

## artikel 6: duur en beëindiging

- 1 Het abonnement heeft een looptijd van minimaal een jaar. Het abonnement wordt voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij u het abonnement schriftelijk bij Woningbedrijf Velsen opzegt. Opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
- 2 Het Solide serviceabonnement kan tussentijds eindigen:
  - Automatisch bij beëindiging bij verhuizing naar een woning niet in het bezit van Woningbedrijf Velsen.
  - Dertig dagen na aankondiging van een prijsverhoging of wijziging waarmee u niet instemt. U moet dit schriftelijk melden.
  - In geval van misbruik kan Woningbedrijf Velsen een huurder het recht op deelname ontzeggen. Zij neemt daarbij een opzegtermijn van één maand in acht. De huurder wordt dan schriftelijk op de hoogte gesteld van de reden van ontzegging.
  - Bij wijziging van het reglement staat het de deelnemer vrij de deelname te beëindigen. Wijzigingen van de algemene huurvoorwaarden ontvangt u minimaal dertig dagen voor de inwerkingtreding van de wijziging. De abonnee wordt geacht met de wijziging van het reglement in te stemmen, tenzij hij vóór de eerstvolgende betaaltermijn verklaart dat het abonnement wordt beëindigd.
  - In het geval Woningbedrijf Velsen besluit het serviceabonnement te stoppen en de uitvoering te staken. Woningbedrijf Velsen zal in dit geval een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht nemen.

## artikel 7: geschillen

1. Geschillen of klachten over het serviceabonnement kunt u eerst melden bij de afdeling Woondiensten. Wordt het geschil of klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kunt u dit indienen bij de geschillencommissie van Woningbedrijf Velsen.

### Adresgegevens

Woningbedrijf Velsen  
Lange Nieuwstraat 630  
Postbus 279  
1970 AG IJmuiden

Tel. (0255) 56 65 66  
E-mail: info@wbvelsen.nl

[www.wbvelsen.nl](http://www.wbvelsen.nl)

*Alle tekst is van redactioneel aard. U kunt hier geen formele rechten aan ontlenen.*

# SOLIDE

## serviceabonnement



# Solide serviceabonnement

## Woningbedrijf Velsen voert veel onderhoud uit aan uw huis. De buitenboel schilderen bijvoorbeeld. U bent zelf verantwoordelijk voor klein onderhoud in uw woning.

Heeft u geen tijd om te klussen, bent u niet zo'n doe-het-zelver of heeft u een lichamelijke beperking? Het Solide serviceabonnement biedt uitkomst. Voor € 3,97 per maand voeren wij allerlei klein onderhoud voor u uit. Wij verhelpen verstopte afvoeren, vervangen toiletbrillen en herstellen sloten. U hoeft alleen te bellen voor een afspraak. Wij voeren de klus uit. Gemakkelijk en snel!

### Veilig gevoel

Een extra voordeel van het Solide serviceabonnement is dat wij uw woning eens in de drie jaar helemaal nakijken. We signaleren slijtage en andere problemen. Tijdens de controle voeren we ook direct allerlei werkzaamheden uit. Scharnieren smeren en kraanonderdelen vervangen bijvoorbeeld. Verder controleren we de veiligheid in uw woning. Denk hierbij aan elektriciteit, rookmelders, gasaansluitingen en trapconstructies. Zo'n controle geeft u een veilig gevoel.

### Hoe word ik abonnee?

U sluit een Solide serviceabonnement af met het aanmeldingsformulier, per telefoon, bij de balie van ons kantoor of via [www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl).

*“Wij wonen al bijna veertig jaar met veel plezier in onze woning. Vroeger deed mijn man veel onderhoud zelf, maar het is fijn dat we daar nu iemand voor kunnen bellen. Wij hoeven ons gelukkig niet meer druk te maken over die klusjes.”*

Mevrouw De Zwart, 76 jaar  
Ijmuiden

*“De kinderen naar school brengen, de hele dag werken en mijn huis netjes houden. Ik heb het druk genoeg. En dan heb ik ook nog twee linkerhanden. Ik ben bij dat ik Woningbedrijf Velsen kan bellen voor het onderhoud in mijn woning.”*

Mevrouw Florijn, 36 jaar  
Velsen-Noord

### Wat krijg ik bij het abonnement?

Met het Solide serviceabonnement verrichten wij onderhoud in uw woning. Onderhoud waarvoor u als huurder op grond van de wet en uw huurcontract zelf verantwoordelijk bent.

Denk hierbij aan:

- het ontstoppen van afvoeren
- het vervangen van gebroken ruiten in binnendeuren en binnenramen
- het onderhouden & repareren van de belinstallatie
- het schoonhouden van het binnenriool

Het abonnementsgeld betaalt u maandelijks met de huur. Dan voeren wij alle werkzaamheden die onder het Solide serviceabonnement vallen gratis uit.

### Wat blijft buiten het abonnement?

Reparaties van zelf aangebrachte of overgenomen voorzieningen vallen niet onder het Solide serviceabonnement. Dat geldt ook voor reparaties in gemeenschappelijke of openbare ruimtes, aan interieurinrichting en bij reparaties door nalatigheid of onzorgvuldig gebruik.

Voor het overzicht onderhoud huurder/verhuurder verwijzen wij u naar de folder 'Onderhoud'. Deze folder kunt u downloaden op [www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl) of afhalen bij de balie van ons kantoor.

## Algemene voorwaarden Solide serviceabonnement

### artikel 1: aanmelding

1. Deelnemers aan het Solide serviceabonnement zijn individuele huurders van een woning van Woningbedrijf Velsen.
2. Een huurder kan deelnemen aan het serviceabonnement wanneer hij akkoord is gegaan met de voorwaarden uit dit reglement. Als nieuwe huurder gaat u akkoord door de ondertekening van de bijlage bij het huurcontract waarin het 'serviceabonnement' is opgenomen. Deelname is vrijwillig.
3. Voor alle huurders gaat het serviceabonnement direct in. Bij een nieuwe huurder is dit de ingangsdatum van het huurcontract. De zittende huurder krijgt een schriftelijke bevestiging met vermelding van de ingangsdatum van het abonnement. Hierin bevestigen wij ook dat de huurder akkoord is met de algemene voorwaarden.

### artikel 2: omvang van de dekking

1. Het serviceabonnement omvat uitsluitend die werkzaamheden die als zodanig staan aangegeven in het 'overzicht onderhoud huurder – verhuurder', dat ook in deze folder is opgenomen.
2. Het abonnement heeft uitsluitend betrekking op zaken die in eigendom of beheer zijn van Woningbedrijf Velsen.
3. Woningbedrijf Velsen bepaalt wanneer vernieuwing noodzakelijk is. In alle andere gevallen vindt er een reparatie plaats.

### artikel 3: uitsluitingen

1. zelf aangebrachte of van de vorige huurder overgenomen voorziening
2. gemeenschappelijke of openbare ruimte
3. onzorgvuldig gebruik van de huurder
4. interieurinrichting
5. nalatigheid van de klant

### artikel 4: melding en uitvoering

1. Een reparatieverzoek kan op werkdagen bij de afdeling Reparatieverzoeken worden gemeld.
2. De werkzaamheden worden na uw melding binnen zeven werkdagen op afspraak verricht tijdens de normale arbeidstijd. Een eventuele vervolgspraak wordt, als dat mogelijk is, direct of dezelfde dag nog met u gemaakt.

### artikel 5: abonnementsgeld

1. De bijdrage voor het serviceabonnement is € 3,97 per maand (prijspeil januari 2010). De bijdrage wordt maandelijks tegelijk met de huur van de woning geïnd. Het abonnementsgeld maakt geen deel uit van de huurprijs.
2. De maandelijke bijdrage kan elk jaar per 1 juli worden aangepast. Als dit het geval is, wordt dit minimaal een maand van tevoren schriftelijk gemeld aan alle deelnemende huurders.
3. De abonnee wordt geacht met de wijziging van de abonnementsbijdrage akkoord te gaan, tenzij vóór de eerstvolgende betaaltermijn door de deelnemer schriftelijk wordt verklaard dat het abonnement wordt beëindigd.
4. Het abonnementsgeld is inclusief btw.
5. Bij het Solide serviceabonnement zijn alle kosten inbegrepen. U moet daarvoor op het afgesproken tijdstip thuis zijn. Is dit niet het geval, dan worden alsnog voorrijkosten gerekend.

