

# OVERLAST



# Overlast

**Iedereen wil prettig en ongestoord wonen. Dat vraagt begrip van en voor uw omgeving. In deze folder staat hoe u overlast van uw burens kunt voorkomen of oplossen. En hoe u zelf een goede buur kunt zijn.**

## Wanneer is er sprake van overlast?

Als u niet meer prettig woont door het gedrag van een andere bewoner. Of andersom: als andere mensen last hebben van uw gedrag. Er is sprake van overlast als uw gedrag regelmatig ernstige ergernis of hinder veroorzaakt. Dat gedrag moet wel verwijtbaar zijn. Dat wil zeggen: de veroorzaker kan er wat aan doen.

## Overlast door klussen

Boormachines en ander gereedschap zijn soms letterlijk oorverdovend. De meeste mensen tolereren tijdelijk lawaai alleen bij verhuizingen. Dus niet buiten de 'normale' tijden of als hobby. Wilt u klussen? Overleg eerst even met uw burens over een geschikt tijdstip.

## Overlast door vuilnis

Er zijn mensen die huis- en grofvuil op de verkeerde tijd op straat zetten. Of ze laten hun vuilnis lang op hun balkon staan. Dat leidt tot vervuiling, ongedierte en stank. Zet uw vuilnis dus altijd op het juiste tijdstip buiten.

## Overlast door muziek

Stereo-installaties, tv's en muziekinstrumenten kunnen makkelijk de burens bereiken. Voorkom geluidsoverlast door uw muziek voor uzelf te houden. Uw burens genieten misschien van andere muziek. Of van stilte. Krijgt u toch klachten van uw burens? Maak dan afspraken over de tijden waarop u geluid maakt.

Muziek luisteren kan natuurlijk ook met een koptelefoon. Zet uw boxen niet direct op de grond, maar plaats er iets onder. Hetzelfde geldt voor uw tv. Geeft u een feestje? Overleg eerst even met de burens.

## Overlast door dagelijkse geluiden

Huisdieren zijn plezierig voor u, maar ze kunnen omwonenden irriteren. Luister buiten eens of uw hond stil is als u weg bent. Laat uw huisdieren geen overlast veroorzaken: voed ze goed op en houd ze aan de lijn.

Overlast van kinderen kunt u beperken door uw kinderen te leren om rekening te houden met anderen. Laat ze binnenshuis niet rennen, ballen, schreeuwen of met de deuren gooien. Dat geldt ook voor het trappenhuis en het portiek.

## Overlast door vloeren

Harde vloerbedekking (zeil, parket, plavuizen) draagt geluid over naar de woning van de burens. Zulke vloerbedekking geeft minder overlast als u ook een ondervloer legt. Op onze website vindt u hier een folder over. U kunt de folder ook ophalen bij ons kantoor.

Geluidsoverlast kunt u nog verder verminderen door binnen pantoffels te dragen, in de kinderspeelruimte een dik kleed te leggen en vilt aan te brengen onder de stoelpoten.

## Overlast in gemeenschappelijke ruimten

Portieken, galerijen en andere gemeenschappelijke ruimten worden niet altijd goed gebruikt. Sommige mensen kunnen hun berging niet meer bereiken door vuilnis of fietsen die in de weg staan. Wist u dat het verboden is om spullen te stallen in gemeenschappelijke ruimten?

## Overlast? Praat erover!

Soms beseffen mensen niet dat ze overlast veroorzaken, omdat niemand er wat van zegt. Ondervindt u overlast van uw burens? Probeer dan eerst om het probleem eerlijk en afstandelijk te beoordelen. Om welk gedrag of geluid gaat het? Is het altijd even storend? Hebben andere bewoners er ook last van? Vindt u echt dat uw klacht redelijk is, praat er dan over met de veroorzaker. En maak afspraken om herhaling te voorkomen. Meestal worden problemen makkelijk opgelost door er met elkaar over te praten.

## Naar Woningbedrijf Velsen

Natuurlijk kunt u ons om hulp vragen. U staat sterker als u de situatie omschrijft samen met andere bewoners die dezelfde overlast ervaren. Onze woonconsulenten kunnen een onderzoek instellen naar de ernst van de klacht. Dit onderzoek heeft alleen kans van slagen, als u het klachtenformulier volledig invult. Bij een gegronde klacht schrijven wij een brief aan de veroorzaker van de overlast. Zo nodig bespreken wij de klachten met de veroorzaker. Soms zijn de klagers daarbij aanwezig.

## Naar de politie

Niet alle overlastproblemen worden opgelost door praten en afspraken. In dat geval kunt u de politie inschakelen. Die kan een proces-verbaal opmaken of zelfs spullen in beslag nemen. Dat kan de politie doen bij overtredingen. Of bij strafbare feiten zoals ernstige geluidsoverlast, bedreiging, geweld en criminele activiteiten. U kunt ook aangifte doen bij de politie. Vraag dan altijd een proces-verbaal.

## Naar de rechter

Er kan een moment aanbreken waarop hardere maatregelen nodig zijn. Tot zelfs huisuitzetting. Dat kan via een juridische procedure. De klachten moeten dan niet alleen heel ernstig zijn, ze moeten ook vaststaan. Schriftelijke verklaringen van meer dan één bewoner vormen belangrijk bewijsmateriaal. Wij kunnen een procedure starten, maar u kunt dat ook zelf doen.

## Meer informatie?

Neem contact op met de woonconsulenten van Woningbedrijf Velsen.

Actuele informatie over huren, kopen en wonen vindt u op onze website [www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl). U kunt daar terecht met al uw vragen, verzoeken en klachten. Ook leest u hoe u kunt meepraten over het beleid van Woningbedrijf Velsen.

## Bezoekadres

Lange Nieuwstraat 630  
1971 GM IJmuiden  
(0255) 56 65 66  
[info@wbvelsen.nl](mailto:info@wbvelsen.nl)

## postadres

Postbus 279  
1970 AG IJmuiden

*Alle informatie in deze publicatie is van redactionele aard. U kunt er geen formele rechten aan ontleen.*

LAUTSTARKE/VOLUME

18 20 22 24

26