

# HUREN

## bij Woningbedrijf Velsen!

### Heeft u een klacht? Kom ermee!

Woningbedrijf Velsen wil u graag goed van dienst zijn. Toch gaat er wel eens iets mis. Dat horen wij dan graag van u. Kunnen wij samen zoeken naar een oplossing. Voorbeelden van een klacht zijn:

- Als u niet tevreden bent over ons antwoord op uw vraag.
- Als u ontevreden bent over een handeling van een van onze medewerkers.
- Als uw reparatieverzoek niet of niet goed is afgehandeld.

Hoe en waar u terecht kunt met uw klacht staat in een aparte brochure 'Heeft u een klacht? Kom ermee!'.

### Actief worden als bewoner

De Huurdersraad is de officiële vertegenwoordiging van alle huurders van Woningbedrijf Velsen en ondersteunt de bewonerscommissies. De Huurdersraad heeft een eigen website met persberichten, nieuwtjes en nuttige links: [www.huurdersraad-wbvelsen.nl](http://www.huurdersraad-wbvelsen.nl). De raad is ook telefonisch bereikbaar: (0255) 51 66 41. Er is ook een folder beschikbaar over het werk van de Huurdersraad en de bewonerscommissies: 'Uw mening telt!'

### Uw verhuurder

Woningbedrijf Velsen is de grootste verhuurder in de gemeente Velsen. Wij bezitten circa 6.800 woningen in Velsen. Wij bieden u een goed onderhouden woning in een leefbare woonomgeving. Als maatschappelijk ondernemer investeren wij in vastgoed en klantgerichte producten en dienstverlening. Ons doel: goed wonen en leven in de kernen en wijken van de gemeente Velsen realiseren. Voor een brede doelgroep, en met name voor mensen in een kwetsbare positie.

### Contact

Actuele informatie over huren en wonen vindt u op onze website [www.wbvelsen.nl](http://www.wbvelsen.nl). U kunt daar terecht met al uw vragen, verzoeken en klachten.

bezoekadres Lange Nieuwstraat 630  
1971 GM IJmuiden  
(0255) 56 65 66  
[info@wbvelsen.nl](mailto:info@wbvelsen.nl)

postadres Postbus 279  
1970 AG IJmuiden



# Huren bij Woningbedrijf Velsen!

**Wij doen er alles aan om te zorgen dat onze huurders volop kunnen genieten van hun woning. Goede informatie is hierbij belangrijk. Daarom geven wij folders uit over allerlei praktische zaken. Deze folders zijn af te halen bij ons kantoor aan de Lange Nieuwstraat. U vindt ze ook op internet: [www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl). In deze brochure geven wij een overzicht.**

## Uw huur

Uw huur moet op de 1e van de maand bij ons binnen zijn. Het gaat om de huur van de maand die komen gaat; u betaalt dus vooruit. U ontvangt van ons een acceptgiro, maar u kunt ook kiezen voor een automatische incasso. Dat is voor u en ons gemakkelijk. Eén handtekening en u heeft er geen omkijken meer naar. Betaalt u uw huur een jaar lang volledig en op tijd met een automatische incasso, dan krijgt u van ons bovendien een bonus. Meer informatie staat in de folder 'Huur betalen'.

## Uw huurcontract

Samenwonen, trouwen, scheiden en overlijden zijn ingrijpende gebeurtenissen. Ze hebben invloed op allerlei gebieden, ook op uw huurcontract. Soms is het handig, soms verstandig en soms onnodig om uw partner op het contract bij te schrijven of er juist af te halen. Meer informatie vindt u in de folder 'Huurcontract'.

## De huur opzeggen

Als u de huur van uw woning wilt opzeggen, meldt u dat minimaal een maand van te voren schriftelijk bij ons. U kunt ons een brief sturen of het formulier 'Huur opzeggen' gebruiken. Wij hebben uw handtekening nodig en die van uw eventuele medehuuder(s). Alles staat in de folder 'Huur opzeggen'.

## Servicekosten

In veel van onze wooncomplexen betalen huurders servicekosten. Bijvoorbeeld voor de schoonmaak en de verlichting van de gemeenschappelijke ruimtes. De berekening van de servicekosten hangt van veel factoren af en kan daarom verschillen per woning of wooncomplex. In de folder 'Algemene huurvoorwaarden' leest u hoe wij deze kosten berekenen.

## Gas, water, elektra, telecom

Geef uw verhuizing tijdig door aan uw leveranciers van gas, water elektra en telecom. Wilt u overstappen, dan kunt u kiezen uit een groot aanbod van diverse leveranciers. Contactgegevens kunt u vinden in bijvoorbeeld de Gouden Gids of via de websites van de leveranciers.

Voor water bent u aangewezen op PWN:  
0900 - 40 50 700 - [www.pwn.nl](http://www.pwn.nl).

## Een goede buur: overlast en veiligheid

U wilt prettig en veilig wonen. Uw burens ook. Neem daarom geen onnodige risico's en zorg dat u anderen geen overlast bezorgt. Kijk voor veiligheidsideeën en tips eens op: [www.veiligheidswijzer.nl](http://www.veiligheidswijzer.nl). Over omgaan met overlast hebben wij de folder 'Overlast'. Op de website vindt u ook informatie over het project 'Buurtbemiddeling'.

## Afval

Prettig wonen betekent ook: samen de woon-omgeving schoon en leefbaar houden. ReinUnie haalt het huisvuil op in Velsen. Alle informatie over het aanbieden en ophalen van afval vindt u op [www.reinunie.nl](http://www.reinunie.nl). De belangrijkste telefoonnummers van ReinUnie:

Grofvuillijn (0255) 51 90 00  
Klantenvragen (0255) 56 61 00

## Brandveiligheid

Bevestig rookmelders in uw huis, hang een blusdeken in de keuken, maak een vluchtplan en houd de vluchtroute vrij van obstakels. Dat zijn de belangrijkste tips van de brandweer. Meer tips vindt u op [www.veiligheid.nl](http://www.veiligheid.nl). Op onze website vindt u ook de 'Brandpreventiekrant'.

## Inbraakpreventie

Inbrekers hebben een hekel aan de drie L's: Licht, Lawaai en Lang werk. Een rondom goed verlichte woning met lage begroeiing en moderne sloten loopt minder kans op ongewenst bezoek. In ons INFOMagazine staan regelmatig preventietips. U krijgt dit blad elk kwartaal automatisch in de bus. De laatste edities zijn te downloaden op [www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl).

## Reparaties

Voor alle reparatieverzoeken – behalve glas, geiser en cv – kunt u bellen: (0255) 56 62 77. Ook na kantoor tijd en in het weekend, als spoed vereist is, kunt u dit nummer bellen. Een reparatieverzoek kunt u ook indienen via [www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl), of door een briefje te schrijven naar Woningbedrijf Velsen, Antwoordnummer 16, 1970 VB IJmuiden (postzegel niet nodig).

Voor glasbreuk (buitenkant woning):

firma Salvage  
24 uur per dag (0255) 52 50 70

Voor de cv:

firma Breman  
24 uur per dag (0900) 821 21 74

Voor de geiser:

firma Hermans  
tijdens kantooruren (023) 549 28 00

## Uw woning veranderen

Natuurlijk wilt u uw woning naar eigen smaak aanpassen en inrichten. Denk hierbij aan het aanbrengen van sierpleister of structuurverf, het leggen van parket of het plaatsen van een nieuwe keuken. U mag veel aanpassingen zelf uitvoeren, maar er zijn wel voorwaarden. In de folder 'Woning veranderen' leest u daar alles over. U kunt ook contact opnemen met uw wijkopzichter. Als wij de verandering goedkeuren, krijgt u schriftelijk een bevestiging en kunt u aan de slag.

## Onderhoud aan uw woning: wie doet wat?

De vuistregel luidt: u doet het binnenwerk, wij de buitenboel. Buiten schilderen wij, binnen schildert u zelf. Wij doen het groot onderhoud, de kleine klussen zijn uw verantwoordelijkheid. Natuurlijk zijn er uitzonderingen. Hoe het precies zit, kunt u lezen in de folder 'Onderhoud'.

## Solide serviceabonnement

Voor € 3,97 per maand hoeft u niet langer zelf te klussen, maar laat u ons allerlei kleine onderhoudswerkzaamheden uitvoeren. U belt en wij komen. U betaalt alleen het materiaal, niet het arbeidsloon. Bovendien: één keer per drie jaar kijken we uw woning helemaal na. Alle informatie hierover vindt u in de folder 'Solide Serviceabonnement'.

## Kluswijzers

Gaat u zelf aan de slag? In onze 'Kluswijzers' vindt u handige tips die het klussen makkelijker maken. Er zijn verschillende kluswijzers. Onder ander over, woning verfraaien, keuken installeren, tussenwand bouwen of verwijderen en binnendeur vervangen.

