

# INFO Magazine

Bewonersblad Woningbedrijf Velsen

J u l i 2 0 0 9



Verkoop woningbezit



Het bijzondere van Velsbroek



Stráááland schoon in Oud-IJmuiden



Woningbedrijf Velsen



## Van harte aanbevolen

De afgelopen tijd zijn wij actief geweest in de buitenlucht. Op 24 april was de feestelijke opening van de opgeknapte tuin bij het Zeewijkplein, met de nieuw gekozen naam 'Slingerpad'. We organiseerden deze middag samen met de bewonerscommissie. Het werd een zeer gezellige en geslaagde bijeenkomst die eindigde in een polonaise.

Verder ging Rob Dijkmans, sociaal wijkbeheerder, op initiatief van de bewoonster mevrouw Wonink met een aantal collega's en bewoners aan de slag om de ruimte rond de Kruisbergflat afvalvrij te maken. Als u een tip heeft om te zorgen dat er minder afval op straat achterblijft, dan houd ik me van harte aanbevolen.

Woensdag 13 mei stond in het teken van het opschonen en opfleuren van de wijk rond de President Steynstraat. Kinderen van basisschool de Klipper hebben vuil opgepikt in de wijk, samen met medewerkers van de gemeente Velsen, de ReinUnie en Woningbedrijf Velsen. En de bewoners kregen een gevulde plantenbak. Deelnemers van het Wijkplatform en een medewerker van FMT Vastgoedbeheer sloten zich enthousiast bij ons aan. Wederom een zeer gezellige dag!

De zaterdag erna stonden we alweer met de andere corporaties in Velsen planten uit te delen in Velsbroek. Ook die dag ontvingen we louter enthousiaste reacties.

We krijgen hier af en toe wel vragen, zoals: "Waarom doen jullie dit? Heeft dit soort acties zin?" Het antwoord op deze vragen hangt af van het doel. Gaat het over veiligheid en overlast, dan zijn structurele maatregelen hard nodig. Wij verwachten niet dat we met acties als de inrichting van een tuin en het houden van een schoonmaakactie de hele wereld verbeteren. We maken er graag tijd en geld voor vrij, omdat we denken dat het bijdraagt aan het woon- en leefplezier van onze huurders. Net als het inzetten van sociaal wijkbeheerders, cameratoezicht en extra maatregelen in wijken waar we woningen slopen en nieuwe bouwen.

We hopen dat u merkt wat we doen. Wij horen graag uw mening. En ook hiervoor geldt: heeft u ideeën voor een actie in uw eigen buurt, dan houd ik me van harte aanbevolen.

Ted Kuné

## ...Karin Klein, een dol



**Met een glimlach van oor tot oor opent Karin Klein de deur van haar eengezinswoning in de Waalstraat. Ze gaat ons voor naar haar woonkamer die sfeervol is ingericht.**

Samen met haar zoontje Damy van acht woont Karin sinds eind januari 2009 in deze eengezinswoning. De woning is voor Karin letterlijk en figuurlijk een lot uit de loterij. Voordat zij hier kwam, woonde ze met Damy in veel verschillende en vooral slechte woningen die ze van particulieren huurde. Karin: "De ene woning was nog erger dan de andere, ik wilde dolgraag verhuizen. Ik heb me ingeschreven op de website van WoneninVelsen en heb wat opties

# gelukkige huurster in de Waalstraat

op huizen genomen. Toen ik bij het winkel aanbod keek, zag ik dat er een eengezinswoning in de Waalstraat bij stond. Meestal worden zulke woningen niet verloot, dus ik schreef ons meteen in.”

## Onzichtbare kracht

Karin: “Mijn broer Rob is 2 jaar geleden overleden, ik heb sterk het gevoel dat hij nog bij me is. Hij helpt me om mijn leven weer in een stijgende lijn te krijgen.” Karin keek naar de foto van Rob en zei: “Ik heb het idee dat je bij me bent. Als dat echt zo is, laat me dan deze loting winnen. Dan weet ik het zeker.” Een paar dagen later ontving Karin een e-mail van WoneninVelsen: “U bent ingeloot.”

Er waren wel 392 geïnteresseerden.

De foto van Rob is prominent aanwezig in de huiskamer, hij staat op de schoorsteen. Voor de foto staat een inzichtkaart die Karin uit een grote stapel heeft getrokken. De tekst luidt: “Als je weerstand biedt aan dat wat het leven je te leren heeft, worden de lessen pijnlijker...”



## Alles van internet

Karin is nog steeds dolgelukkig met haar eengezinswoning die ze prachtig heeft opgeknapt. De woning was voorheen een duplex. Daarom vonden er veel verbouwingen plaats. Karin heeft de woning samen met haar goede vriend Frenk van top tot



*Alles is opnieuw geschilderd, de woonkamer was rood, deuren hadden verschillende kleuren en de slaapkamers hadden een knalrode en een felgroene muur.*

teen onder handen genomen. De woonkamer was rood, alle deuren hadden een andere kleur en de slaapkamers boven hadden een knalrode en een felgroene muur. Voor nieuwe meubels heeft ze maandenlang internet afgestruind. Karin: “Werkelijk alles komt van internet, zelfs de houten vloer en de gordijnen! Op een gegeven moment werd het een sport om alles bij elkaar te zoeken. Het is goed gelukt en ik ben ontzettend tevreden.”

Vriend Frenk heeft tussen de woonkamer en de keuken een gezellig barretje gemaakt waardoor de keuken half open is geworden. Karin vertelt enthousiast: “Als ik in de

keuken sta en er is visite dan kan ik gewoon met ze meepraten. En ik kan eten of drinken doorgeven via de opening, ideaal! Ik krijg veel leuke reacties op het barretje en ben er heel trots op. Frenk heeft me goed geholpen.”

## Geweldige buurt

Karin is ontzettend blij met haar burens: “Ik voelde me meteen welkom in deze buurt. Mijn burens zijn geweldig en er zijn veel kinderen in de buurt, dat is gezellig voor Damy. Ik heb veel ellende meegemaakt met burens en medebewoners in mijn vorige woning. Dit huis in deze buurt is echt een paleis voor mij, een lot uit de loterij.” ■



## Dubbelinterview Huurdersraad en manager Woondiensten

Sinds januari 2009 is de Wet op het overleg tussen huurder en verhuurder van kracht. Wat deze nieuwe wet voorschrijft, wordt bij Woningbedrijf Velsen al jarenlang in de praktijk gebracht. We spreken over de kwaliteit van dat overleg met Bert Rikkerink en Piet van Hengel (resp. voorzitter en lid van de Huurdersraad Woningbedrijf Velsen) en Jan Wim Franken (manager Woondiensten van Woningbedrijf Velsen).



De ontmoeting vindt plaats op het kantoor van Jan Wim Franken. Bert Rikkerink opent het gesprek. "Onze Huurdersraad bestaat uit zeven mensen. Wij hebben eens in de zeven weken een overlegvergadering met het management van Woningbedrijf Velsen. Daar spreken we over beleidszaken, zoals huurbeleid, herstructurering en leefbaarheid." Jan Wim Franken vult aan: "We werken een vaste agenda af, daarnaast kan de raad of het management iets op de agenda zetten waar we over willen praten. Over herstructureringszaken beleggen we aparte vergaderingen met de Huurdersraad. Kortom, we spreken elkaar regelmatig."

### Hoe beoordelen jullie de sfeer van het overleg?

Bert Rikkerink: "We benaderen elkaar op argumenten. Dat werkt goed en de sfeer is positief." Piet van Hengel: "Ik zit nu zo'n anderhalf jaar in de Huurdersraad en ik heb de sfeer gaandeweg steeds beter zien worden. Wat daarbij helpt, is de erkenning dat je een gemeenschappelijk belang hebt. We willen allemaal het beste voor

## Goed overleg is niet hetzelfde als zoete koek

de huurders. Alleen over de manier om dat voor elkaar te krijgen, verschillen we soms van mening. Dan heb je een stevig gesprek, maar nog geen ruzie. We hebben elkaar nodig, zo simpel is dat."

### Verschillende routes, zelfde bestemming

Jan Wim Franken: "We zijn als organisatie nogal in beweging de laatste jaren. De klant staat tegenwoordig veel meer centraal en dit management stuurt op resultaat. Daar past een ander soort overleg bij en dat hebben we nu. Open, constructief, reëel. We kijken vooral naar wat ons bindt, niet wat ons scheidt. Wat niet wegneemt, dat we soms stevig van mening verschillen. De huurder staat centraal, voor alle partijen, maar het management vliegt sommige vraagstukken anders aan dan de Huurdersraad. Dat hoort ook zo. Maar focus je dan op de verschillende aanvliegroutes, of zie je dat de bestemming hetzelfde is? Wij kiezen voor het laatste."

### Wat speelt er momenteel in het overleg?

Bert Rikkerink: "Wij willen graag dat de bewonerscommissies actiever worden, ook als er in een buurt geen herstructurering speelt. Daar hebben we samen de buurtschouw voor bedacht. De bewonerscommissie loopt dan samen met een opzichter van Woningbedrijf Velsen en een woonconsulent eens in de zo veel tijd door de wijk. Samen signaleren ze wat goed gaat en wat beter kan."

### Wat is daar nieuw aan?

Jan Wim Franken: "Nieuw is dat er een terugkoppeling komt vanuit Woningbedrijf Velsen, in de vorm van een concreet plan van aanpak: dit gaan we binnenkort doen, dat komt volgend jaar aan de

beurt. Zulke afspraken worden vastgelegd en we komen erop terug. Dat is ook in lijn met de nieuwe wet, die bewonerscommissies een zwaardere rol toebedeelt."

### Piet van Hengel

Wat helpt, is dat je een gemeenschappelijk belang hebt. We willen allemaal het beste voor de huurders.

## Niet voor elk wisewasje naar de Huurdersraad

Piet van Hengel: "Bij die zwaardere rol hoort ook dat je meer verantwoordelijkheid neemt. Wij zien graag dat er in elk complex, elke buurt een bewonerscommissie komt die zelfstandig de belangen van de bewoners behartigt. Voorheen werd voor elk wisewasje de Huurdersraad ingeschakeld. Wij willen dat de bewonerscommissies de meeste zaken zelf regelen en de Huurdersraad zorgt dat ze daarvoor een gesprekspartner krijgen namens de verhuurder. Komen die er samen niet uit, dan pas komen wij weer in beeld. Zo kan de Huurdersraad zich bezighouden met de grote lijnen. En een serieuze gesprekspartner zijn voor het management."

## Expert in je eigen straat

Bert Rikkerink: "Het mooiste is het, als de bewonerscommissie eerst met de bewoners overlegt wat hun wensen zijn. Dan de schouw lopen en terugkoppelen wat wanneer wordt aangepakt door de corporatie. En dat wij dan de vinger aan de pols houden, maar dat de bewonerscommissie zelfstandig optreedt. Zij weten immers wat er speelt in hun straat. De bewoners zijn de experts in hun eigen buurt."



## Wat kom je zoal tegen op de buurtschouw?

Piet van Hengel: "Ik ben laatst eens meegelopen in een wijk. Tuinonderhoud was daar een heet hangijzer. In andere wijken trouwens ook. De vraag is: waar ben je blij mee en wat vinden wij als bewoners echt niet oké? Daar denken mensen dus heel verschillend over. De een vindt iets prachtig en de ander vindt het niks. Dan ga je met elkaar in gesprek, op elk niveau. Bewonerscommissies, Huurdersraad, management."

Jan Wim Franken: "Tuinonderhoud is een mooi voorbeeld. Hier kun je als bewonerscommissie actief worden. Kijken wat er speelt, in overleg gaan met bewoners. Veel kun je samen aanpakken. Er is toch niks op tegen om ergens aan te bellen en te vragen of iemand hulp kan gebruiken met de tuin?"

**Jan Wim Franken**

**We kijken naar wat ons bindt, niet wat ons scheidt.**

## Enquête over schoonmaak

Bert Rikkerink: "Een ander punt is het schoonmaken van de gemeenschappelijke ruimtes. Daar was erg veel kritiek op. We zijn nu gezamenlijk bezig om dat goed te organiseren met professionele schoonmaakbedrijven. Uit een bewonersenquête van februari 2009 blijkt dat bewoners er redelijk tevreden over zijn, maar het kan beter."

Wij denken dat verbetering alleen mogelijk is als bewoners zelf controle uitoefenen op het schoonmaakwerk. Zij zitten er immers

boven op. Om dat goed te organiseren, zoeken we steun bij het management. Bijvoorbeeld in de vorm van een korte cursus voor bewoners, om te leren waar ze op moeten letten. Daarvoor pleiten is weer echt een zaak voor de Huurdersraad."

## Krijgt de Huurdersraad altijd zijn zin?

Jan Wim Franken: "Goed overleg betekent niet dat je automatisch je zin krijgt. Er zijn wel degelijk punten waarover we het flink on-

eens zijn. Het verhuurbeleid bijvoorbeeld."

Bert Rikkerink: "Wij vinden dat het verhogen van de streefhuren niet ten koste mag gaan van zittende huurders. Met het toepassen van differentiatie bij de huurverhoging worden ook zittende huurders getroffen. Daarom hebben wij een negatief advies gegeven. De corporatie denkt daar anders over. Op dat punt zijn we het erover eens dat we het oneens zijn. Ook willen wij als Huurdersraad meer betrokken worden bij het overleg tussen corporatie en gemeente. Zulke verschillen van inzicht staan een constructieve samenwerking op andere gebieden niet in de weg. Negen van de tien keer komen we er op argumenten uit. Wat niet betekent dat we alles maar voor zoete koek aannemen. Integendeel."

Piet van Hengel: "En als je het er nou niet mee eens bent? Als je het anders wilt? Stel je dan kandidaat voor de Huurdersraad of voor een bewonerscommissie. Dan praat je mee. En we krijgen ook heel veel dingen wél gedaan. In het belang van alle bewoners. Want daar gaat het natuurlijk om. Dat we prettig wonen met elkaar." ■

**Bert Rikkerink**

**Negen van de tien keer komen we er op argumenten uit.**

*Bij de foto's, pagina 4: links Bert Rikkerink, rechts Jan Wim Franken; pagina 5 links Piet van Hengel, rechts Bert Rikkerink.*

# Ik heb nooit spijt gehad van een advies



De Geschillencommissie van Woningbedrijf Velsen bestaat uit drie leden: één lid werd voorgedragen door de Huurdersraad en één lid door Woningbedrijf Velsen. De Huurdersraad en Woningbedrijf Velsen kozen samen een onafhankelijk voorzitter: mevrouw Zuurbier. De Geschillencommissie behandelt gemiddeld drie tot vier keer per jaar een geschil. De geschillencommissie adviseert, maar neemt geen besluiten over de afhandeling van een klacht.

Mevrouw Zuurbier: "Door mijn werk binnen de Geschillencommissie kom ik met allerlei mensen in aanraking. Dat vind ik zo leuk en interessant aan dit werk. Door je in te zetten kun je veel bereiken voor anderen en met anderen. Daarom ben ik altijd actief geweest in diverse commissies. In mijn tijd was vrijwilligerswerk heel normaal voor vrouwen." Mevrouw Zuurbier heeft zich voorgenomen om vóór haar tachtigste verjaardag uit alle commissies te stappen: "Na tien of twaalf jaar wordt het hoog tijd om het stokje door te geven aan een ander."

## Afspraak is afspraak

Ze heeft talloze voorbeelden van geschillen

Mevrouw Zuurbier weet niet eens meer hoe lang ze al voorzitter is van de Geschillencommissie. Het lijkt wel een eeuwigheid. Komend najaar neemt ze afscheid.

Mevrouw Zuurbier: "Je moet zorgen dat je niet zelf de organisatie wordt."

die kunnen ontstaan tussen huurder en verhuurder. Mevrouw Zuurbier: "Ik herinner me een klacht van een huurder over een keuken. De verhuurder wilde de keuken vervangen. De keuken zou vervangen worden door eenzelfde keuken. Echter, na plaatsing bleek de nieuwe keuken 5cm smaller te zijn dan de oude. Dat sloot niet goed aan met de vloerbedekking, dus was de huurder ontevreden. Ons advies aan de verhuurder? De verhuurder moest een keuken plaatsen die precies even groot was als de vorige. Afspraak is afspraak, daar heb je je aan te houden."

## Eyeopener

Mevrouw Zuurbier: "We hebben binnen de Geschillencommissie gelukkig nooit onenigheid gehad. We zijn het altijd unaniem eens geworden. Dat is wel prettig. Ik heb achteraf ook nooit spijt gehad van een beslissing. Uit nieuwsgierigheid en om inspiratie op te doen, ben ik wel eens gaan kijken bij de rechtbank in Haarlem. Daar diende een eenvoudige zaak over een fiets. Maar de rechter was niet goed geïnformeerd. Niemand wist of het om een rode of om een blauwe fiets ging. Dus kon hij geen uitspraak doen. Een voorwaarde voor recht-

spraak is dat de stukken helder zijn, anders kun je niet beslissen over een geschil. Dat was voor mij een echte eyeopener."

## Nieuwe voorzitter graag

Mevrouw Zuurbier: "Mijn wens is dat de nieuwe voorzitter weer een vrouw is. Want er zitten al twee mannen in de Geschillencommissie. Het is belangrijk dat het een gemengde groep is. Vrouwen kijken anders en ervaren problemen op een andere manier dan mannen. Dat geldt vooral voor zaken binnenshuis.

Je ziet het ook bij bouwplannen. Mannelijke architecten vergeten bijvoorbeeld dat een raam goed schoongemaakt moet kunnen worden. Of dat er een lichtpunt nodig is in lange donkere gangen. Voor de veiligheid. Vrouwen hebben meer oog voor dit soort zaken."

Mevrouw Zuurbier heeft ook een tip voor huurders: "Zorg dat je met plezier woont. Mocht er een geschil ontstaan, praat het uit met elkaar, maar zonder ruzie te maken. Goed omgaan met je burens is een belangrijke voorwaarde voor welzijn. Voor jezelf en voor de mensen om je heen." ■

## Rectificatie klachtenprocedure

In de eerste editie van ons *INFOMagazine* dit jaar stond een kort artikel over de Geschillencommissie. Daarin werd ook de nieuwe klachtenprocedure uitgelegd. Tot onze spijt is in die uitleg een fout geslopen. Ten onrechte werd de manager Woondiensten nog genoemd als laatste stap vóór de inschakeling van de Geschillencommissie. Deze stap is juist vervallen. De klachtenprocedure bestaat uit de volgende stappen:

- Stap 1 Naar de medewerker.  
Komt u er niet uit? Volg dan stap 2.
- Stap 2 Naar de leidinggevende.  
Niet tevreden? Volg dan stap 3.
- Stap 3 Naar de Geschillencommissie.

U kunt uw klacht schriftelijk melden aan:  
Geschillencommissie Woningbedrijf Velsen  
Antwoordnummer 328  
1970 VB IJmuiden

De huur niet meer kunnen betalen. Je moet er natuurlijk niet aan denken, maar

het kan de beste gebeuren. Hoe gaat Woningbedrijf Velsen daarmee om?

En wat kun je als huurder het beste doen in zo'n situatie?

We vragen het aan Erna Muller van de afdeling Huurincasso.

# Achter elke voor- deur zit een verhaal

Erna Muller: "Ik doe al zeventien jaar incassowerk, maar pas sinds januari 2009 bij Woningbedrijf Velsen. Incasso betekent hier: omgaan met mensen die hun huur niet betalen." Het incassobeleid van Woningbedrijf Velsen is erop gericht het aantal ontruiming terug te draaien. Want ontruimen is een slechte zaak voor alle betrokkenen - en een nederlaag voor het bedrijf.

## Het gaat om haalbare afspraken

Het beleid ziet er nu zo uit: huurachterstand → aanmaning → telefonisch contact of een gesprek op kantoor. Pas als dat allemaal niets uithaalt, wordt overwogen om een deurwaarder in te schakelen en naar de rechter te gaan. Erna: "Wij vinden het heel belangrijk om helder te communiceren met de huurders. We willen een goede relatie met onze huurders, ook in moeilijke situaties. Wij proberen daarom altijd om de reden van de betalingsachterstand te achterhalen. Dat is nodig om werkbare afspraken te maken waar mensen zich ook echt aan kunnen houden."

## Kop in het zand

Hoe werkt dat, incasso? Erna: "Als huurders een betalingsachterstand hebben, sturen wij ze een betalingsherinnering. Soms krijgen we geen reactie op onze brief. Bijvoorbeeld omdat mensen hun post niet meer lezen, hun kop in het zand steken. Mensen schamen zich vaak voor hun situatie. Daarom bellen we op als we geen reactie ontvangen op onze aanmaning. Als dat niet lukt, gaan we langs en nodigen we de huurder uit voor een gesprek bij ons op kantoor." De eerste reactie is vaak: "Mijn situatie gaat

u niets aan." Hoe reageer je daarop? Erna: "Ik leg de huurder uit dat we graag willen helpen. Tijdens een persoonlijk gesprek komt beter naar boven wat het probleem is en of we een betalingsregeling kunnen treffen. Ik heb wel eens huilende mensen aan tafel die echt niet meer weten hoe ze verder moeten."

## Huurachterstand komt zelden alleen

Hoe komen mensen doorgaans in de financiële problemen? Erna: "Huurders kunnen om allerlei redenen achterstand oplopen. Omdat hun salaris pas halverwege de maand komt, bijvoorbeeld. Of omdat er opeens veel rekeningen tegelijkertijd komen. En soms omdat ze gewoon vergeten te betalen.

In onze huurcontracten staat dat de huur vóór de eerste van de maand binnen moet zijn. Dat weet je dus! Maar er kan onderweg natuurlijk van alles gebeuren. Zo raken sommige mensen hun baan kwijt en moeten ze een uitkering aanvragen. Ze hebben vaak geen buffer om de bijna acht weken te overbruggen voordat de toekenning er is. En de uitkering wordt halverwege de maand gestort. Nou, dan heb je al meteen een betaalprobleem."

## Stevig sociaal vangnet

Woningbedrijf Velsen is als verhuurder niet alleen betrokken als de zaken soepel

### Erna's tips voor huurders met achterstand

- Altijd de post openen.
- Contact opnemen met Woningbedrijf Velsen.
- Afspraken maken en nakomen.



Erna Muller, afdeling Huurincasso:

"We willen de huurder graag helpen"

lopen, maar ook bij zwaar weer. Erna: "Wij helpen door alle mogelijkheden uit de kast te halen. Zo is er in Velsen een goed georganiseerd sociaal vangnet met allerlei instanties waar mensen terecht kunnen. Maatschappelijk werk Kennemerland is een professionele club mensen. Zij gaan binnen vijf dagen na een melding van ons kijken bij de huurder. Sommige huurders worden doorverwezen naar een instantie voor schuldhulpverlening. Door zo contact te houden met de huurders en waar nodig een oplossing te bieden, voorkomen we ontruiming. En dat is ons doel."

## Samen komen we er altijd uit!

Woningbedrijf Velsen stapt dus niet zo snel naar de rechter? Erna: "Voordat we bij de rechter een ontruimingsvonnis vragen, hebben we er echt alles aan gedaan om contact te leggen en afspraken te maken met de huurder. Zo'n vonnis houdt in dat we nog gedurende 20 jaar beslag mogen leggen op de inkomsten van de wanbetaler. Ook als iemand na het vonnis verhuist. Nee, het is veel beter voor alle partijen om het niet zo ver te laten komen, maar gewoon in gesprek te gaan met elkaar. We komen er altijd samen uit." ■

Woningbedrijf Velsen

heeft bekend gemaakt dat zij een deel van haar huurwoningen gaat verkopen.

De bewoners van de eerste wijk waar straks woningen worden verkocht, zijn

hierover geïnformeerd. We spreken over de voortgang van het verkooptraject

met communicatie-

adviseur Anke Wisselink

en met onze kersverse

verkoopmakelaars Jeanny

Beerkens en Stephanie van

Amerongen.



Links Stephanie van Amerongen, midden Anke Wisselink en rechts Jeanny Beerkens.

## Huurhuis kopen: 't mag wel, maar moet niet

Anke Wisselink: "Vorig jaar heeft het eerste bericht over de verkoop van onze huurwoningen in de IJmuider Courant gestaan. Onlangs hebben alle huurders die hun woning binnenkort kunnen kopen, een brief ontvangen. Wij hebben daarin duidelijk gezegd dat huurders hun huis niet hoeven te kopen. Ze kunnen er ook voor kiezen gewoon te blijven huren. Dan verandert er niets. De woning komt dan pas in de verkoop als de huurder verhuist."

### Geld voor nieuwe plannen

Woningbedrijf Velsen bezit vrij veel oudere woningen, vooral flats. Er liggen plannen voor het slopen of renoveren van oude woningen en het bouwen van nieuwe. Voor

deze herstructurering is veel geld nodig. De opbrengst van de verkoop van huurwoningen is bestemd voor de herstructurering. Jeanny Beerkens: "Met het geld van de verkoop gaan we nieuwe woningen bouwen, waarvan een groot deel huurwoningen. Er komt dan meer keuze voor onze huurders, er ontstaat meer variatie in type huurwoningen, en huurders kunnen kiezen of ze willen huren of kopen. Deze veranderingen zorgen voor een mix van bewoners in de buurt."

### Komende kerst in eigen huis

Dit najaar start de verkoop, te beginnen met de woningen in de Lagersstraat en omgeving.

Anke Wisselink: "De bewonerscommissie is al geïnformeerd en heeft positief gereageerd. Na de zomervakantie organiseren we een voorlichtingsbijeenkomst voor alle huurders in deze wijk. Dan krijgen ze meer informatie."

Jeanny Beerkens: "Tijdens de voorlichtingsbijeenkomst staan we stil bij alles wat te maken heeft met kopen. Bijvoorbeeld wat het voor de huurder inhoudt om een huis te kopen, hoe de koopprijs wordt vastgesteld en welke werkzaamheden wij nog uitvoeren. De investeringen die een huurder in zijn huurhuis heeft gedaan, bijvoorbeeld een luxe keuken of een dakkapel, tellen niet mee in de koopprijs."

## Je weet wat je koopt

Stephanie van Amerongen vult aan: "We nemen voor dit project twee makelaars in de arm. Die gaan de woningen taxeren want zij kennen de markt in IJmuiden. Wij zijn verantwoordelijk voor de voorbereidingen, dus daar heb je als aspirant-koper geen kosten aan. Dat is een van de voordelen van het kopen van je huurhuis. Bovendien: als je het huis koopt waar je al woont, weet je precies wat je koopt. Je huis is al helemaal ingericht en je kent de buurt."

Woningbedrijf Velsen overweegt om de zittende huurders tijdelijk een korting te geven die bestaat uit een percentage van de koopprijs.

## Zonder toeters en bellen

Anke Wisselink: "Het is de bedoeling dat er jaarlijks een aantal woningen wordt verkocht. Dat doen we zonder toeters en bellen. Alles draait uiteindelijk om de huurder. Die moet er een goed gevoel bij houden. Woningbedrijf Velsen wil de verkoop uiterst transparant laten verlopen. Tijdens de voorlichtingsbijeenkomst ontvangen de mensen veel informatie, zodat ze precies weten waar ze aan toe zijn. We willen de huurders een aanbod doen waar ze echt iets mee kunnen. Als het kopen van een huis niet bij je past, dan blijf je gewoon huren. Het laatste wat we willen, is huurders opjutten." ■



Eerste woningen dit najaar in de verkoop

# Woonfraude, niemand schiet er iets mee op!

***U kent ze wel: de verhalen over hoe moeilijk mensen aan geschikte woonruimte kunnen komen. Daarom is er begrip voor de aardige neef die een woning onderhuurt en leef je mee met de gescheiden vader die illegaal woont. Maar eigenlijk maken zulke praktijken de woningnood juist groter.***

## Wat is woonfraude?

Woonfraude komt voor in allerlei vormen. De bewoner heeft de woning bijvoorbeeld betrokken buiten de woonruimteverdeling om. Of de rechtmatige huurder verhuurt zonder toestemming zijn huis aan derden. Ook mensen die hun huurhuis gebruiken voor andere



doeleinden dan voor wonen, maken zich schuldig aan woonfraude. Bijvoorbeeld als ze hun huis gebruiken als illegaal café of voor drugsverkoop, hennep-teelt of prostitutie.

## De nadelen van woonfraude

Woonfraude benadeelt iedereen: de illegale bewoner, de omgeving, de woningzoekenden, de eigenaar. En uiteindelijk ook de fraudeur.

### Nadeel voor de illegale bewoner

Alle voordelen van legale huur verdampen bij woonfraude. De onderverhuurder vraagt vaak woekerprijzen, zorgt niet voor de noodzakelijke reparaties om ontdekking te voorkomen, en zet de onderhuurder soms zomaar op straat.

### Nadeel voor de omgeving

De onrechtmatige bewoners zijn meestal nauwelijks betrokken bij hun omgeving. Zij willen vooral niet opvallen. Bovendien leiden overbewoning, het niet melden van onderhoudsproblemen en verkeerd gebruik van het pand tot ernstige verloedering en onveiligheid.

### Nadeel voor de verhuurder

Bij woonfraude kan de verhuurder de woning niet verhuren aan iemand die er wel recht op heeft. Door de illegale onderhuur gaat het pand er vaak in kwaliteit op achteruit. Als gevolg daarvan moet de verhuurder extra schade herstellen.

### Nadeel voor de woningzoekenden

De wachttijden worden nog langer.

### Nadeel voor de fraudeur

De fraudeur kan zijn woning verliezen en veroordeeld worden tot schadevergoeding of een andere straf.

## Woonfraude aanpakken

Woningbedrijf Velsen maakt zich sterk voor een eerlijke verdeling van woningen, wil graag zicht houden op huurders en geen financieel nadeel lijden als gevolg van fraude. Daarom is een plan van aanpak opgesteld: meldingen van fraude worden nagelopen en leiden tot maatregelen. We stellen zelfs een woonconsulent aan, die zich bezig zal houden met woonfraude en overlast! ■

### Fraude in uw omgeving? Meld 't ons!

De bestrijding van woonfraude is in ieders belang.

Daarom kan iedereen melding maken van fraude: de medewerkers van de corporatie, de bewonerscommissie en natuurlijk de huurders. U dus.

Wilt u woonfraude melden, neem dan contact met ons op, wilt u er iemand over spreken, vraag dan naar uw woonconsulent.

Het bijzondere van...

# Velserbroek

Elke woonkern van Velsen heeft een eigen karakter. Verserbroek is de jongste woonkern van Velsen en ligt tussen Haarlem-Noord, Santpoort en recreatiegebied Spaarnwoude. Dit gebied is al sinds de oertijd bewoond, maar de woonwijk Verserbroek bestaat pas 23 jaar. Verserbroek kent een architectonisch zeer gevarieerde bebouwing met veel laagbouw. De wijk is dan ook razend populair bij jonge gezinnen. Er wonen ruim 16.000 mensen. Tuinderijen, weilanden en sportvelden omgeven de wijk.



## Een lange geschiedenis

De naam Verserbroek is ontleend aan de Verserbroekpolder. 'Broek' betekent 'moeras'. De Verserbroek is beroemd vanwege twee opgegraven grafheuvels uit de Bronstijd en de IJertijd en vanwege een zeldzame offerplaats uit de IJertijd. De eerste ontginningen van deze broek vinden plaats rond de tiende eeuw. Het ontgonnen

laagveen wordt weiland en akkerland. De stijging van de zeespiegel veroorzaakt een doorbraak van de Noordzee naar wat nu Almere is. De Zuiderzee ontstaat en veel ontginningen gaan verloren. De rest wordt vanaf de elfde eeuw ingedijkt. Het weidegebied Verserbroek wordt daarmee een van de oudste polders van Holland. De dijken rond Verserbroek mochten van Amsterdam niet te hoog zijn, want dit gebied diende als overloop van het IJ bij hoog water. Om te voorkomen dat Amsterdam overstroomde, hadden de Velsenaren regelmatig te kampen met wateroverlast.

## De naoorlogse woningnood

Tijdens de Tweede Wereldoorlog gingen veel woningen in Velsen verloren. Ze werden gesloopt door de bezetter of gebombardeerd door de geallieerden. Ook nadat

de gemeente Velsen in de jaren zeventig weer bijna helemaal was opgebouwd, bleef er een groot gebrek aan woonruimte. De woningnood werd nog erger door de toename van de werkgelegenheid in de regio - vooral bij de steeds verder uitdijende Hoog-





## Gebouwd tussen 1985 en 2005

De eerste paal gaat op 22 november 1985 de grond in. Drie jaar later wordt gestart met de bouw van het winkelcentrum aan de Galle Promenade. Velsbroek krijgt een herkenbaar wijkcentrum met scholen, winkels, culturele instellingen en sportgelegenheden.

Rond het centrum komen woonwijken met een eigen karakter. Voor het grootste deel eengezinswoningen, maar Velsbroek omvat ook appartementen voor senioren, en er zijn relatief veel koopwoningen. De nieuwe wijk biedt ruimte voor kinderopvang en jongeren hebben hier hun eigen centrum De Koe. Singels en waterpartijen zorgen voor een goede ontwatering.

ovens. Langzaam kwam de onbebouwde, laaggelegen Velsbroek in beeld. In 1977 inventariseerde een stedenbouwkundige de mogelijkheden van woningbouw. Hij vond het centrum van de polder een optimale bouwlocatie.



## De storm van 2007

Inmiddels staan er in Velsbroek meer dan 6.000 woningen. Met ruim 16.000 inwoners is Velsbroek nu het één na grootste gemeentedeel. Er wonen relatief veel jonge gezinnen. Veel gezinnen trokken naar Velsbroek vanwege de laagbouw. Op 21 januari 2007 komt Velsbroek landelijk in het nieuws als het wordt getroffen door een windhoos, die bij 100 huizen ernstige schade aanrichtte.

## Woningbezit Woningbedrijf Velsen

Woningbedrijf Velsen heeft bezit in Plan-deel H van Velsbroek, het laatste bouwdeel van de wijk.

We hebben hier 82 eengezinswoningen in de sociale huur. Het plan heeft ook gezorgd voor de bouw van twintig woningen voor mensen met een verstandelijke beperking. Deze woningen worden verhuurd aan Stichting Philadelphia, waarover we u in de vorige editie van dit blad uitgebreid hebben verteld. ■



*De Velsbroekse straten van Woningbedrijf Velsen zijn vernoemd naar tuin- en landschapsarchitecten die in Nederland werkzaam waren vanaf de 17de eeuw: prof. J.T.P. Bijhouwer, Daniël Marot, Hugo Anne Cornelis Poortman, Humphry Repton, Lucas Pieter Roodbaard, J.G. Michaël en de nu nog wereldberoemde Mien Ruys. ●*

## OPROEP Wat vindt u zo bijzonder aan Santpoort-Noord?

In de volgende editie besteden we aandacht aan Santpoort-Noord. We willen foto's laten zien van deze woonkern. Heeft u mooie foto's die u wilt laten plaatsen? Stuur ze op! U kunt uw foto's digitaal sturen naar [info@wbvelsen.nl](mailto:info@wbvelsen.nl) onder vermelding van 'foto INFOMagazine'. Heeft u geen e-mail, dan kunt u natuurlijk ook een foto opsturen of afgeven op ons kantoor. De foto's krijgt u weer terug. Vermeld wel in alle gevallen wat er op de foto's staat en uw naam, adres en telefoonnummer. Als we uw foto plaatsen, krijgt u een cadeaubon van € 50. ■





## Camera's voor een veilig gevoel

**Er is al veel over geschreven, in de pers, op onze website en in brieven aan bewoners. Eind mei zijn er camera's geplaatst in de liften, de algemene toegangsdeuren en aan de zijkant van de flat met twaalf verdiepingen aan de Schiplaan. De camera's zijn hoognodig vanwege de vele meldingen van overlast, vernieling, graffiti, dumpen van grofvuil en de sabotage van de lift in 2008.**

### Sociaal wijkbeheer

In INFOMagazine schrijven we regelmatig over de leefbaarheid en de veiligheid in en rondom de hoogbouw in Zeewijk. Woningbedrijf Velsen heeft onder andere sociaal wijkbeheerder Rob Dijkmans aangesteld om toezicht te houden en maatregelen te treffen in en rondom de flats. Dat doet hij met veel enthousiasme. Rob heeft al veel werk verzet om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren. Ook goedwillende bewoners en andere instanties dragen hun steentje bij. Maar de vervuiling is en blijft een hardnekkig probleem. Van daar het gebruik van camera's.

### Uitkomst enquête

Wij willen dat onze bewoners veilig en met plezier wonen. Om het effect van cameratoezicht te meten, hebben we een enquête uitgezet. Dat gaan we over zes maanden herhalen. De enquête hebben we gestuurd aan alle 150 huishoudens, waarvan we 55 ingevulde formulieren retour ontvingen.



Schoon vóór het weekend, vuil ná het weekend

Dat is een goede score. De voornaamste conclusies uit de enquête zijn: ongeveer de helft van de bewoners ondervindt hinder van vernielingen. Iets meer dan de helft denkt dat de camera's ervoor zorgen dat de overlast afneemt. Gelukkig voelen de mensen zich wel veilig in hun woning. Omdat er

blijkbaar nauwelijks sprake is van diefstal en inbraken. Toch geeft iets meer dan de helft van de respondenten aan dat camera's het gevoel van veiligheid zullen verbeteren. Na de evaluatie van dit proefproject kijken we of er ook in de andere hoogbouwflats van Zeewijk cameratoezicht komt. ■



Met goed cameratoezicht hoopt Rob deze rommel niet meer aan te treffen.

## Je gelooft je ogen soms niet

**Grote flats vangen veel wind. En in IJmuiden kan het flink waaien. Wind brengt niet alleen lucht in beweging, maar ook papier en andere rommel. Maar de troep die je regelmatig achter flats vindt, komt niet alleen door de wind. Helaas.**



### Bewoners steken de handen uit de mouwen

Achter de Kruisbergflat is het niet altijd brandschoon. Integendeel, je gelooft gewoon niet wat de wind - en de mensen - daar neersmiten. De beelden spreken voor zichzelf.

Op initiatief van mevrouw Woning heeft een aantal bewoners besloten deze smeerboel op 29 april op te ruimen. Zij kregen daarbij steun van de sociaal



wijkbeheerder Rob Dijkmans en van woonconsulent Bert van Duivenbode. Samen hebben ze de handen uit de mouwen gestoken. Het resultaat mag er zijn.

We willen de actieve bewoners bedanken voor hun inzet. We hopen dat het resultaat nog lang zichtbaar blijft, en dat het voortaan alleen de wind is die af en toe voor een beetje rommel zorgt. ■



# Polonaise op het Slingerpapad



De tuin achter het seniorcomplex Zeewijkplein was totaal verwilderd, en daarom toe aan een metamorfose. Vorig jaar gingen de schoppen in de grond, eind 2008 was de aanleg klaar. Winter is geen seizoen voor een tuinfestje, dus hebben we het feest uitgesteld tot 26 april 2009. Een prima beslissing: heerlijk weer en een goede sfeer.

## Een tuin met een naam

Ted Kuné, directeur van Woningbedrijf Velsen, opende het feest. Daarbij zette hij de langstwonende huurder en de oudste bewoonsters in het zonnetje. En hij onthulde de winnaar

van de prijsvraag: mevrouw Aafjes. Zij bedacht de mooie naam 'Slingerpapad' voor de tuin. Haar inzending werd door de feestgangers met een ruime meerderheid verkozen boven de andere inzendingen. Zij ontving een digitale fotolijst als prijs.

## De sleutel voor succes: samenwerking

De tuin is tot stand gekomen met behulp van veel mensen. De bewonerscommissie liep voorop. Tijdens een bewonersavond wist zij tientallen bewoners enthousiast te maken om mee te praten over de plannen voor de tuin. Holland Groenwerken verwerkte de wensen van de bewoners in de plannen. Woningbedrijf Velsen



steunde het project van harte en financierde het. Even belangrijk voor dit project was de inbreng van de woonconsulent, de wijkopzichter, de beheerder van het wijksteunpunt en nog vele anderen.



## Bloemenregen

Het tuinfest weerspiegelde het verloop van het proces. Er waren opnieuw enthousiaste vrijwilligers onder de bewo-

den om iedereen te bedanken die had meegewerkt aan de tuin of aan het feest, iets had geschenken of er bij betrokken was. De aanwezigen genoten



ners en vanuit Woningbedrijf Velsen aanwezig. Zij maakten een daverend succes van het feest met barbecue. Prijswinnaars, vrijwilligers, Zeehaven IJmuiden...het regende bossen bloemen die werden aangebo-

van de goede sfeer, van zanger Cock Zwanenburg en van het lekkere eten.

Met als hoogtepunt: een polonaise op het Slingerpapad! ■



Het regende bossen bloemen...



## Nieuwe woningen en bedrijven stelen de show

In mei heeft Woningbedrijf Velsen de plannen gepresenteerd voor de nieuwbouw aan de Trompstraat. De presentatie vond plaats tijdens een inloopmiddag.

Maquettes en tekeningen maakten de bezoekers duidelijk hoe het lege veld zal veranderen door de komst van een appartementencomplex en een bedrijfsgebouw.

### Van zwembad naar speelplaats

Jarenlang was de plek waar vroeger zwembad Hoogeberg lag, een braakliggend terrein met een paar bomen. Mensen lieten er hun hond uit. Kees van der Vlugt, eigenaar van Big Boss, creëerde er een speelplaats voor kinderen.

### Woningbedrijf Velsen wint tender

Door de sloop van het zwembad werd de gemeente Velsen eigenaar van een leeg terrein. Voor de ontwikkeling ervan schreef de gemeente een tender uit, een vorm van aanbesteding om het terrein te ontwikkelen. In de tender stond een aantal eisen. Er moest bedrijfsruimte en woonruimte komen, inclusief sociale huur. Woningbedrijf Velsen won de tender en vroeg Kees van der Vlugt om het bedrijfsgebouw te ontwikkelen.

### Woningen met parkeerplaats

De maquette geeft een goed beeld van de ontwikkeling van het terrein. Het woonblok met 46 appartementen ligt aan de Trompstraat en aan de Kortenaerstraat. Vijftien woningen worden verhuurd aan De Zorgspecialist, die er mensen huisvest met een vorm van

dementie. Deze woningen zijn door een trappenhuis gescheiden van de andere appartementen. De overige appartementen zijn bestemd voor sociale en duurdere huur. Eventueel wordt ook een aantal appartementen verkocht. Alle bewoners van de appartementen krijgen parkeerruimte op het terrein, zodat het parkeertekort in de buurt niet toeneemt.

### Reacties uit de buurt

De bezoekers van de inloopbijeenkomst waren over het algemeen enthousiast, al vonden ze het jammer dat de speelplaats wordt verkleind en verplaatst. Er blijft 300 m<sup>2</sup> speelplaats over, maar dat is minder dan nu. Verder viel de hoogte van het nieuwe woongebouw sommige omwonenden wat tegen. Maar dat gebouw komt ten noorden van de meeste woningen te staan. Dat is een prettige bijkomstigheid.

Sommige omwonenden waren zo tevreden over de plannen, dat ze zich meteen wilden inschrijven voor een woning. Maar zo ver is het nog niet. De bouw begint op z'n vroegst eind 2010. Vóór die tijd vindt er nog een heel proces plaats van formele besluitvorming. ■



## Schetsontwerp Lange Nieuwstraat



### 95 appartementen en bedrijfsruimtes aan de Lange Nieuwstraat

ONX Architecten uit Hoofddorp hebben een schetsontwerp gemaakt voor de nieuwbouw aan de Lange Nieuwstraat (westzijde van het Marktplein). Er komen huur- en koopwoningen en enkele bedrijfsruimtes. Op dit moment kijkt Woningbedrijf Velsen of deze plannen haalbaar zijn. Na de zomer is dat duidelijk. ■

## Planetenweg 278-336 in volgende fase



Het project Planetenweg 278-336 is een nieuwe fase ingegaan. De architect van het project, Snitker en Borst uit Amsterdam, werkt hard aan het definitieve ontwerp. Zodra dat ontwerp klaar is, starten de procedures voor de bouwaanvraag en de wijziging van het bestemmingsplan.

We hebben de gemeente Velsen (college van B&W) gevraagd de peildatum vast te stellen. Als deze datum bekend is, kunnen de bewoners van dit complex met voorrang gehuisvest worden. De woningen die zij achterlaten, verhuurt FMT Vastgoedbeheer op basis van een tijdelijke gebruiksovereenkomst. ■



# De Doorbraeck (Oranjestraat)

**Maandag 16 maart is de echte sloop van de portiekwoningen in de Oranjestraat begonnen. De bouw start naar verwachting in oktober 2009. Deze nieuwbouw gaat verder onder de naam 'De Doorbraeck'.**

De Doorbraeck, de nieuwbouw aan de Oranjestraat, bestaat uit twee blokken met appartementen. In totaal komen hier tweeënvijftig huurappartementen met twee, drie of vier kamers. De oppervlakte van de woningen ligt tussen de 68m<sup>2</sup> en 114 m<sup>2</sup> GBO (gebruiksoppervlakte). Bij elk appartement hoort een parkeerplaats in een stallinggarage. De woningen op de begane grond hebben een eigen entree. Per gebouw is er één lift en zijn er twee trappenhuisen. Verwarming en koeling worden geregeld via warmtekoude opslag. Het gevolg is dat er elektrisch gekookt moet worden. De woningen krijgen energielabel A. ■



## Planning

Juni 2009	sloop afgerond
Juni tot oktober 2009	bouwruij maken
16 september 2009	eerste paal nieuwbouw Oud-IJmuiden en start cultureel festival
Oktober 2009	start bouw
Vierde kwartaal 2010	inschrijving/toewijzing
Februari 2011	oplevering

**In juni 2008 vond het ontwerpfestival plaats. Centraal stond de toekomst van de buurt 135 Oud-IJmuiden (omgeving President Steynstraat). De bewoners lieten weten dat zij de kerk als gebouw graag wilden behouden. Wij vonden dat een goed idee. Het resultaat: Woningbedrijf Velsen koopt de kerk.**

De Doopsgezinde Gemeente zal de kerk nog tot eind 2009 in gebruik houden. Woningbedrijf Velsen zoekt ondertussen naar een maatschappelijke bestemming voor het gebouw. De corporatie hoopt dat het gebouw een functie gaat vervullen voor de bewoners van deze wijk. ■

Citaat uit verslag van het ontwerpfestival zomer 2008:  
*“Dat het kerkje moet blijven, staat voor iedereen vast. De gedroomde toekomst is gevarieerd: van theater, café met terras en kleine bazaar tot een huisartsenpraktijk. Rondom het kerkje ontstaat er een klein gezellig pleintje.”*

## Woningbedrijf Velsen koopt kerk van Doopsgezinde Gemeente





Mevrouw H.J. de Zwart, Pleiadenplantsoen



Mevrouw H. Nieboer, Lange Nieuwstraat



## 50 jaar huurder

**Niet alleen in de oude kernen van Velsen wonen mensen vijftig jaar in hun woning. Ook in Duinwijk wordt die mijlpaal gehaald, zoals u ziet aan de onderschriften bij de fotocollage.**

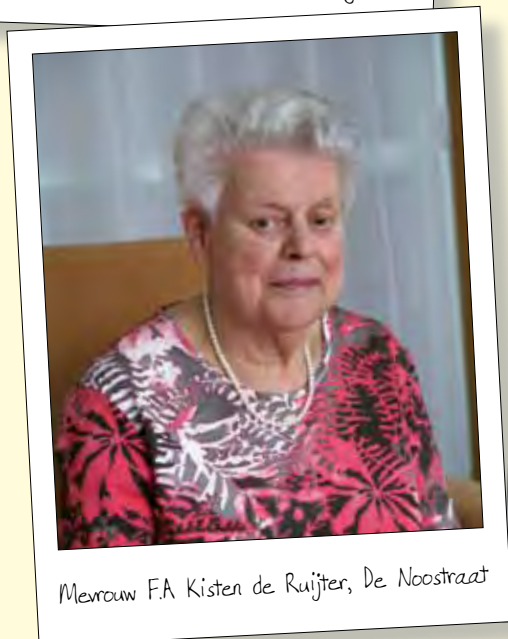
**Net als mevrouw Nieboer werden de '50-jarige huurders' verblijd met een feestelijke bos bloemen.**



Mevrouw M.J. Brico, Planetenweg



Mevrouw H.M. Kassing-Barlag, Planetenweg



Mevrouw F.A. Kisten de Ruijter, De Noostraat



Mevrouw 't Hart, Grahamstraat

Hieronder de prijswinnaars van onze lentepuzzel uit het INFOMagazine van april 2009 - nr. 1

De oplossing van de puzzel uit de vorige editie was:

**palmpaasstok**



1e prijs  
Mevrouw E. Gerrits  
uit Oud-IJmuiden



2e prijs  
De heer P. Borst  
uit Zeewijk



3e prijs  
Mevrouw G.J. van Poelje  
uit het centrum van IJmuiden

# Zomerpuzzel

Dit keer een sudoku. Hiervoor vult u de puzzel zo in dat alle rijtjes (horizontaal en verticaal) en alle 3x3 blokjes alle cijfers van 1 tot en met 9 bevatten. De gele regel is de regel die u als oplossing naar ons toe kunt sturen.

2		4	1						
→			5		3	6		7	←
			9			4			
9			4					1	
6	5			1				7	4
	2				8				9
		9			5				
5		2	3		1				
					4	1			2

## Grijp uw kans en word model!

Woningbedrijf Velsen gebruikt veel foto's voor onder andere het jaarverslag, de website, folders en het INFOMagazine. We willen graag foto's met mensen erop. Dan ziet het er levendiger uit dan zonder. Vorig jaar hebben we voor het eerst een fotosessie georganiseerd. Enkele huurders, collega's en hun familie en kinderen waren de modellen. Zij hebben er veel plezier aan beleefd en wij hebben een mooie voorraad foto's. In de herfst/winter willen we weer een fotosessie houden. Wij zijn daarvoor op zoek naar mensen die hier aan mee willen werken. Er staat een kleine vergoeding tegenover.

Heeft u interesse, stuur dan een mailtje naar de redactie van INFOMagazine (adres zie achterpagina). ■



Foto met 'modellen' gemaakt bij vorige sessie.

Heeft u de sudoku opgelost, stuur dan de cijfers in de gele balk - van links naar rechts - als oplossing naar de redactie van het INFOMagazine (zie voor adresgegevens de achterzijde van deze uitgave).

Vergeet u niet uw naam- en adresgegevens op te geven.

Onder de goede inzendingen van de puzzel verloten wij drie cadeaubonnen, één van € 50 en twee van € 25.



## Vakantiebericht

De vakantieperiode komt er weer aan! Deze is dit jaar van 6 juli t/m 14 augustus. Wij zijn natuurlijk gewoon bereikbaar. Spoedeisende klachten worden met voorrang uitgevoerd. Het is wel mogelijk dat een reparatie langer op zich laat wachten door de lagere bezetting in deze vakantieperiode. Wij vragen hiervoor uw begrip. Voor de juiste telefoonnummers, zie de wegwijzer op de achterpagina. ■

**INFOMagazine**

Woningbedrijf Velsen geeft het INFOMagazine uit voor alle huurders. Het blad verschijnt vier keer per jaar.

**Ideeen zijn welkom**

Wij ontvangen graag onderwerpen en tips voor het blad. U kunt uw ideeën insturen via onze postbus, per e-mail of bij de infobalie.

Zet er even bij:

'aan de redactie INFOMagazine'.

**Wilt u ook in INFOMagazine?**

In de rubriek "Op bezoek bij..." kunnen huurders hun huis laten zien. Huurt u van Woningbedrijf Velsen en wilt u ook een bezoek van onze redactie? Bel of schrijf even een briefje naar de redactie van INFOMagazine. Dan nemen wij contact met u op.

**Juridisch**

Alle informatie in dit magazine is van redactionele aard; er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het overnemen van artikelen en/of foto's is toegestaan, mits de bron wordt vermeld.

**Colofon****Redactie**

Charlotte Beumer  
Walter van Lübeck  
Daisy Poelarends  
Charlotte Sneyers  
Robert Verbeem  
Brockhus & Brockhus  
tekstschrijvers, Amsterdam  
Marianne van de Merwe  
(eindredactie)

**Verder werkten mee**

Jos van Amerongen  
Marjo Bankert  
Carin Bruil  
Ted Kuné  
Rob Dijkmans  
Anke Wisselink

**Ontwerp, lay-out en productie**

Svp.Reclame, Velsbroek

**Beeld**

Foto Hans van der Mast  
Website SXC.hu/HAAP media Ltd  
Woningbedrijf Velsen

**Pagina 10/11**

Historisch fotomateriaal en luchtfoto's uit het boek 'Velsen-IJmuiden 1935-1985, Onvergetelijke beelden' van Siebe Rolle (Uitg. Aprilis, 2005)

## Wegwijzer

**Belangrijke adressen****Woningbedrijf Velsen**

open	maandag t/m vrijdag 08.30 - 16.30 uur
bezoekadres	Lange Nieuwstraat 630 1971 GM IJmuiden
postadres	postbus 279 1970 AG IJmuiden
tel.	(0255) 56 65 66
fax	(0255) 56 65 11
e-mail	info@wbvelsen.nl
website	wbvelsen.nl

**Geschillencommissie**

postadres	postbus 279 1970 AG IJmuiden
-----------	---------------------------------

**Redactie INFOMagazine**

contact	zie algemene gegevens Woningbedrijf Velsen
---------	---

**Huurdersraad**

vergaderadres	Planetenweg 2 1973 BG IJmuiden
postadres	Mevrouw J. Elenbaas Bellatrixstraat 205 1974 AL IJmuiden tel. (0255) 51 66 41 (maandag t/m vrijdag) huurdersraad-wbvelsen.nl
website	huurdersraad-wbvelsen.nl
e-mail	info-secr @huurdersraad-wbvelsen.nl

**Storingen & schade**

glasschade	tel. (0255) 52 50 70 (24 uur per dag)
cv-storing	tel. (023) 525 83 71 (tijdens kantoor tijden)
geiserstoring	tel. (023) 549 28 00 (tijdens kantoor tijden)

**Reparatieverzoeken**

tel.	(0255) 56 62 77
e-mail	reparatie@wbvelsen.nl
bereikbaar	op werkdagen van 08.30 uur - 16.30 uur

*Ernstige storingen of schade buiten deze uren kunt u melden via hetzelfde telefoonnummer.*