Woningbedrijf Velsen

Tarievenblad 2017 eigenaar-bewoners complexen Regenboog en Scheiberglaan[1]

DATUM: januari 2017

TARIEVEN	PRIJS (inclusief BTW)
Warmte per GJ:	Maximaal € 22,69
Vastrecht warmte en warm tapwater maand:	€ 24,93
Meetkosten per maand:	€ 2,09
Bijzondere situaties:	
onderhoud warmtewisselaar per maand Er kan alleen een onderhoudscontract worden afgesloten als de warmtewisselaar in eigendom of gehuurd is van Woningbedrijf Velsen	€ 6,25
Warmtewisselaar (bij vervanging)	€ 18,40

KWALITEITSNIVEAU

De aanvoertemperatuur van het water bestemd voor de ruimteverwarming is gelegen tussen *60° C en 80° C* . De aanvoertemperatuur van het (warm) tapwater is gelegen tussen *60° C en 65° C*.

COMPENSATIE

Bij een onderbreking van levering van warmte door een storing die langer duurt dan een termijn van 24 uur heeft de Verbruiker recht op een vergoeding. De vergoeding bedraagt € 35, - bij een onderbreking tot 8 uur. Voor elke volgende periode van 4 uur bedraagt de compensatie € 20, -. De Leverancier keert de compensatie binnen zes maanden uit indien de storing plaatsvond tussen 7.00 en 23.00 uur en de buitentemperatuur 15 ° *C* of lager is. Er is geen sprake van een storing als deze wordt veroorzaakt in de woning van de verbruiker. Bijvoorbeeld door een defecte warmtewisselaar, meter of radiator.

UITZONDERINGEN

- Er bestaat geen recht op compensatie als er sprake is van overmacht aan de zijde van de Leverancier. Er bestaat in ieder geval overmacht als de storing veroorzaakt wordt door een stroomstoring, een storing in de gasvoorziening of een storing in de centrale warmtelevering door een derde en deze storing niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.
- Er bestaat geen recht op compensatie als de onderbreking van de levering vooraf is aangekondigd en noodzakelijk is voor onderhouds- en installatietechnische werkzaamheden. Werkzaamheden moeten tenminste drie dagen van te voren door de warmteleverancier worden aangekondigd.
- Bij een hogere buitentemperatuur dan 15 ° *C* ten tijde van de storing of bij een storing tussen 23.00 en 7.00 uur keert de Leverancier de compensatie alleen uit op basis van een schriftelijk verzoek van de verbruiker. In dit verzoek moet de verbruiker aantonen dat hij overlast heeft gehad van de storing.

[1] Dit betreft de complexen 900 en 901

TOELICHTING WARMTEWISSELAAR

Wanneer de warmtewisselaar aan vervanging toe is dan kan de bewoner er voor kiezen om zelf een warmtewisselaar aan te schaffen. Een andere mogelijkheid is dat het Woningbedrijf Velsen een warmtewisselaar plaatst en hiervoor een bedrag in rekening brengt.

Toelichting onderhoud warmtewisselaar per maand

Preventief onderhoud

Een maal per 24 maanden zal onderhoud gepleegd worden aan de stadsverwarminsunit/afleverset. Tijdens dit onderhoud zal de werking van de gehele unit gecontroleerd en getest worden. De filter van de unit zal vervangen worden, tevens zal er een controle/reiniging plaatsvinden van de bedrading, de klep en binnenwerk van de unit.

De tapwatertemperatuur en de doorstroming van de unit zullen worden gecontroleerd, naast de controle op lekkages van het gehele systeem.

Correctief onderhoud

Bij storingen als gevolg van niet goed functioneren van de unit, kunt u (tegen normaal tarief) 24 uur per dag bellen naar het storingsnummer van Breman Service Haarlem: 0900-8212174. Dit geldt ook tijdens zon- en feestdagen.

Bij een spoedmelding zullen wij, indien benodigd materiaal voorhanden is, ernaar streven om binnen 8 uur de betreffende storing te verhelpen.

Voor het verzetten van een onderhoudsafspraak of het melden van minder urgente storingen kunt u onderstaand mailadres gebruiken, wij bellen u daar dan over 24 uur terug: storing38@breman.nl.

Kosten voor klein materiaal zijn bij het onderhoud inbegrepen.