

Privacy reglement

Privacyreglement Woningbedrijf Velsen

Mei 2018

Inleiding

Stichting Woningbedrijf Velsen is op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht (vertrokken) huurders/klanten, overige bewoners, woningzoekenden en personeelsleden duidelijk te informeren over welke privacygegevens er door de stichting worden verzameld en met welk doel. Dit privacyreglement geeft weer welke gegevens er worden verzameld met welk doel, zodat de genoemde belanghebbenden kunnen worden geïnformeerd.

Woningbedrijf Velsen is zich ervan bewust dat de bescherming van persoonsgegevens uiterst belangrijk is. Persoonsgegevens worden met de groots mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Op 6 december 2016 is het Informatiebeveiligingsbeleid door het bestuur vastgesteld. Het doel van dit beleid is het bieden van een kader waarmee Woningbedrijf Velsen kan zorgen voor een consistente en uitgebalanceerde set aan beveiligingsmaatregelen, zodanig dat:

- van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt nageleefd;
- gewaarborgd is dat Woningbedrijf Velsen aan haar primaire doelstellingen kan voldoen;
- (toekomstige) maatregelen en investeringen in beveiliging getoetst kunnen worden;
- bedrijfsschade en persoonlijk letsel zoveel als mogelijk wordt voorkomen en
- een veilige (werk)omgeving wordt geboden aan medewerkers, klanten, inleenkrachten en bezoekers.

Doel van het privacyreglement

Met dit reglement informeert Woningbedrijf Velsen klanten en medewerkers over de manier waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan, met als uitgangspunt het waarborgen van de rechten van de betrokkenen.

Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle, geheel of gedeeltelijke, geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens en ook op de daaraan ten grondslag liggende documenten.

Doel van de gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Woningbedrijf Velsen vindt plaats in het kader van het verhuren, beheren en onderhouden van woon- en bedrijfsruimten, voorkoming en bestrijding van woonfraude, het zorgdragen voor een goede en leefbare woonomgeving, het leveren van warmte en het verkopen van woon- en bedrijfsruimten.

Verwerking van persoonsgegevens

Woningbedrijf Velsen verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor bovengenoemde doeleinden.

Woningbedrijf Velsen verwerkt alleen relevante persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van de woonruimteverdeling
- afsluiten van een huurovereenkomst
- afsluiten voor een leveringsovereenkomst van warmte
- het verkopen van woon- of bedrijfsruimte
- het incasseren van huren en andere financiële verplichtingen
- het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen
- het onderhoud en reparatie van woon- en bedrijfsruimtes
- het bestrijden van woonfraude en overlast

- het behandelen van geschillen
- het uitvoeren of toepassen van de wet
- het meten en onderzoeken van de kwaliteit van de dienstverlening om dit te verbeteren
- het voeren van een personeelsadministratie

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens bijvoorbeeld etnische afkomst, politieke voorkeur, religieuze overtuiging lidmaatschap vakbond, gegevens over gezondheid e.d. Zie ook art. 9.1 AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens zijn volgens art. 9.1 AVG verboden. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is alleen mogelijk in een van de situaties genoemd in art 9 lid 2 of lid 3 AVG. Formeel biedt art. 9.2 AVG geen grondslagen voor verwerking. Wanneer een situatie uit lid 2 opgaat, geldt het verbod uit lid 1 niet. Er moet nog steeds grondslag worden gevonden onder art. 6 AVG, zij het dat in de praktijk de uitzonderingen vrijwel altijd samen zullen vallen met een grond onder art. 6. AVG. Zie bijlage.

Zorgvuldig omgaan met informatie

Zorgvuldig omgaan met informatie betekent dat oneigenlijk gebruik van kennis niet is toegestaan binnen Woningbedrijf Velsen. Geheimhouding, zowel intern als extern, van informatie die vanuit de functie beschikbaar is, hoort daar ook bij. Informatie die in het belang is van Woningbedrijf Velsen wordt niet achter gehouden. Als deze informatie geheim of vertrouwelijk is, dan vraagt dat om een integere afweging van alle belangen. Is er, uit andere bronnen informatie die niet kenbaar mag worden gemaakt, dan wordt dit gemeld bij de leidinggevende. Informatie van Woningbedrijf Velsen wordt goed bewaard, zodat anderen er geen kennis van kunnen nemen.

Gegevensuitwisseling met derden

Woningbedrijf Velsen wisselt persoonsgegevens uit met derden in het kader van haar dienstverlening. Het gaat dan vooral om gegevensuitwisselingen met Belastingdienst, Gemeente Velsen, Centraal Bureau voor de Statistiek, Politie, Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector, onderhoudsbedrijven e.d. Deze uitwisseling is gebaseerd op een wettelijke plicht, of er zijn aparte afspraken gemaakt in een convenant of in een verwerkersovereenkomst.

In alle gevallen waarbij persoonsgegevens worden verstrekt of er wordt samengewerkt met derden vindt dit plaats in het kader van het bereiken van de doelstellingen van Woningbedrijf Velsen, en worden afspraken vastgelegd over de wijze waarop wordt omgaan met persoonsgegevens.

Camerabeveiliging

Woningbedrijf Velsen maakt gebruik van camerabeveiliging voor de bescherming van haar vastgoed. De camerabeelden worden opgeslagen op een computer en worden automatisch na een week gewist. De computers zijn goed beveiligd en staan in een afgesloten ruimte waartoe alleen bevoegde medewerkers van Woningbedrijf Velsen toegang hebben. De camerabeelden worden alleen verstrekt aan de politie op bevel van de officier van justitie. De camerabeelden van ons eigen kantoorpand worden direct opgeslagen op een beveiligde computer die alleen toegankelijk is door bevoegde medewerkers. Het doel van deze camerabewaking is de bescherming van ons kantoorpand en van de medewerkers. Uitsluitend als er een aanleiding is worden de camerabeelden bekeken door bevoegde medewerkers, en uitsluitend verstrekt aan de politie op bevel van de officier van justitie. De camerabeelden worden na vier weken handmatig gewist.

Website

Woningbedrijf Velsen verzamelt en gebruikt persoonlijke gegevens op haar website in de eerste plaats om onze (web)diensten te kunnen leveren en te communiceren met klanten.

Gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren. Woningbedrijf Velsen verwerkt daartoe op haar websites de volgende gegevens:

Surf- en klikgedrag

Woningbedrijf Velsen verzamelt informatie over bezoek aan de Woningbedrijf Velsen-websites, inclusief de pagina's waarop gekeken wordt, de koppelingen (links) waarop geklikt wordt en andere acties die ondernomen worden door klanten. Daarnaast wordt bepaalde standaardinformatie verzameld die de browser verzendt naar elke website die bezocht wordt, zoals IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van het bezoek en het webadres van waaruit onze website werd bereikt.

Woningbedrijf Velsen hanteert een statement met betrekking tot cookies, te vinden op <https://www.wbvelsen.nl/cookie-statement/>.

Bewaartermijnen

Klantendossiers worden na het beëindigen van de huurovereenkomst en als alle lopende zaken zijn afgerond tot 5 jaar bewaard (Art. 3:307 BW (Burgerlijk Wetboek) geen aanspraken na 5 jaar na afhandeling contract). Dit met uitzondering van documenten waarop een langere wettelijke bewaarplicht rust.

Personeelsdossiers worden uiterlijk 7 jaar na beëindiging van de arbeidsovereenkomst vernietigd (Art. 2:10, art. 3:15i, art. 52 AWR (Algemene Wet Rijksbelastingen)). Dit ook met uitzondering van documenten waarop een langere wettelijke bewaarplicht rust.

Sollicitatiegegevens worden tot uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard.

Looptijd

Dit reglement geldt voor onbepaalde tijd. Wijzigingen of aanvullingen vinden plaats met inachtneming van de door de wetgever gestelde eisen.

Ingangsdatum

Het privacyreglement treedt in werking op 25 mei 2018.

Bijlage: Artikel 6 en 9 AVG

Artikel 6 AVG

Rechtmatigheid van de verwerking

1. De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a) de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- b) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d) de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- f) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is. De eerste alinea, punt f), geldt niet voor de verwerking door overheidsinstanties in het kader van de uitoefening van hun taken.

2. De lidstaten kunnen specifiekere bepalingen handhaven of invoeren ter aanpassing van de manier waarop de regels van deze verordening met betrekking tot de verwerking met het oog op de naleving van lid 1, punten c) en e), worden toegepast; hiertoe kunnen zij een nadere omschrijving geven van specifieke voorschriften voor de verwerking en andere maatregelen om een rechtmatige en behoorlijke verwerking te waarborgen, ook voor andere specifieke verwerkingssituaties als bedoeld in hoofdstuk IX.

3. De rechtsgrond voor de in lid 1, punten c) en e), bedoelde verwerking moet worden vastgesteld bij: a) Unierecht; of b) lidstatelijk recht dat op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is. Het doel van de verwerking wordt in die rechtsgrond vastgesteld of is met betrekking tot de in lid 1, punt e), bedoelde verwerking noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend. Die rechtsgrond kan specifieke bepalingen bevatten om de toepassing van de regels van deze verordening aan te passen, met inbegrip van de algemene voorwaarden inzake de rechtmatigheid van verwerking door de verwerkingsverantwoordelijke; de types verwerkte gegevens; de betrokkenen; de entiteiten waaraan en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens mogen worden verstrekt; de doelbinding; de opslagperioden; en de verwerkingsactiviteiten en -procedures, waaronder maatregelen om te zorgen voor een rechtmatige en 4.5.2016 L 119/36 Publicatieblad van de Europese Unie NL behoorlijke verwerking, zoals die voor andere specifieke verwerkingssituaties als bedoeld in hoofdstuk IX. Het Unierecht of het lidstatelijke recht moet beantwoorden aan een doelstelling van algemeen belang en moet evenredig zijn met het nagestreefde gerechtvaardigde doel.

4. Wanneer de verwerking voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld niet berust op toestemming van de betrokkene of op een Unierechtelijke bepaling of een lidstaatrechtelijke bepaling die in een democratische samenleving een noodzakelijke en evenredige maatregel vormt ter waarborging van de in artikel 23, lid 1, bedoelde doelstellingen houdt de verwerkingsverantwoordelijke bij de beoordeling van de vraag of de verwerking voor een ander doel verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld onder meer rekening met: a) ieder verband tussen de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, en de doeleinden van de voorgenomen verdere verwerking; b) het kader waarin de persoonsgegevens zijn verzameld, met name wat de verhouding tussen de betrokkenen en de verwerkingsverantwoordelijke betreft; c) de aard van de persoonsgegevens,

met name of bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, overeenkomstig artikel 9, en of persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten worden verwerkt, overeenkomstig artikel 10; d) de mogelijke gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking voor de betrokkenen; e) het bestaan van passende waarborgen, waaronder eventueel versleuteling of pseudonimisering.

Artikel 9 AVG

Verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens

1. Verwerking van persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid zijn verboden.

2. Lid 1 is niet van toepassing wanneer aan een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a) de betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden, behalve indien in Unierecht of lidstatelijk recht is bepaald dat het in lid 1 genoemde verbod niet door de betrokkene kan worden opgeheven;
- b) de verwerking is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de verwerkingsverantwoordelijke of de betrokkene op het gebied van het arbeidsrecht en het socialezekerheids- en socialebeschermingsrecht, voor zover zulks is toegestaan bij Unierecht of lidstatelijk recht of bij een collectieve overeenkomst op grond van lidstatelijk recht die passende waarborgen voor de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene biedt;
- c) de verwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon indien de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven;
- d) de verwerking wordt verricht door een stichting, een vereniging of een andere instantie zonder winstoogmerk die op politiek, levensbeschouwelijk, godsdienstig of vakbondsgebied werkzaam is, in het kader van haar gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen, mits de verwerking uitsluitend betrekking heeft op de leden of de voormalige leden van de instantie of op personen die in verband met haar doeleinden regelmatig contact met haar onderhouden, en de persoonsgegevens niet zonder de toestemming van de betrokkenen buiten die instantie worden verstrekt;
- e) de verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
- f) de verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid;
- g) de verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene;
- h) de verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, of uit hoofde van een overeenkomst met een gezondheidswerker en behoudens de in lid 3 genoemde voorwaarden en waarborgen;
- i) de verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de

gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht waarin passende en specifieke maatregelen zijn opgenomen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene, met name van het beroepsgeheim; 4.5.2016 L 119/38 Publicatieblad van de Europese Unie NL j) de verwerking is noodzakelijk met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van de grondrechten en de belangen van de betrokkene.

3. De in lid 1 bedoelde persoonsgegevens mogen worden verwerkt voor de in lid 2, punt h), genoemde doeleinden wanneer die gegevens worden verwerkt door of onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die krachtens Unierecht of lidstatelijk recht of krachtens door nationale bevoegde instanties vastgestelde regels aan het beroepsgeheim is gebonden, of door een andere persoon die eveneens krachtens Unierecht of lidstatelijk recht of krachtens door nationale bevoegde instanties vastgestelde regels tot geheimhouding is gehouden.

4. De lidstaten kunnen bijkomende voorwaarden, waaronder beperkingen, met betrekking tot de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens of gegevens over gezondheid handhaven of invoeren.