

Tarievenblad 2026 eigenaar-bewoners Complexen Regenboog, Dennekoplaan en Scheiberglaan

DATUM: februari 2026

TARIEVEN	Prijs (inclusief BTW)
Warmte per GJ:	€ 40,97 (maximaal)
Warmtapwater per m3 (inclusief kosten warm water):	€ 10,56
Vastrecht warmte per maand:	€ 51,31
Meetskosten per maand:	€ 2,81
Huur warmtewisselaar	€ 14,88

Kwaliteitsniveau

De aanvoertemperatuur van het water bestemd voor de ruimteverwarming is gelegen tussen 60° C en 80° C . De aanvoertemperatuur van het (warm) tapwater is gelegen tussen 60° C en 65° C.

Toelichting warmtewisselaar

Woningbedrijf Velsen is eigenaar van de warmtewisselaar. Hiervoor betaalt u maandelijks een huurbedrag. Dit bedrag wordt jaarlijks gewijzigd volgens de warmtewet.

Preventief onderhoud

Eenmaal per 3 jaar wordt onderhoud gepleegd aan de stasverwarmingsunit/afleverset. Tijdens dit onderhoud wordt de werking van de gehele unit gecontroleerd en getest. De filter van de unit zal vervangen worden. Ook vindt er een controle/reiniging plaats van de bedrading, de klep en het binnenwerk van de unit.

De tapwatertemperatuur en de doorstroming van de unit worden gecontroleerd, naast de controle op lekkages van het gehele systeem.

Correctie onderhoud

Bij storingen als gevolg van niet goed functioneren van de unit, kunt u 24 uur per dag bellen naar ESNW. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer (072) 512 31 34 of per mail naar info@esnw.nl.

Kosten voor klein materiaal zijn bij het onderhoud inbegrepen.

Compensatie

Bij een onderbreking van levering van warmte door een storing die langer duurt dan een termijn van 4 uur heeft de Verbruiker recht op een vergoeding. De vergoeding bedraagt € 35, - bij een onderbreking van 4 tot 8 uur. Voor elke volgende periode van 4 uur bedraagt de compensatie € 20, -. De Leverancier keert de compensatie binnen zes maanden uit indien de storing plaatsvond tussen 7.00 en 23.00 uur en de buitentemperatuur lager dan 15° C.

Uitzonderingen

- Er bestaat geen recht op compensatie als er sprake is van overmacht aan de zijde van de Leverancier. Er bestaat in ieder geval overmacht als de storing veroorzaakt wordt door een stroomstoring, een storing in de gasvoorziening of een storing in de centrale warmtelevering door een derde en deze storing niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.
- Verder is er sprake van overmacht als de storing het gevolg is van een defect in het leidingstelsel en deze storing niet het gevolg is van achterstallig onderhoud.
- Er bestaat geen recht op compensatie als de onderbreking van de levering vooraf is aangekondigd en noodzakelijk is voor onderhouds- en installatietechnische werkzaamheden.
- Bij een hogere buitentemperatuur dan 15° C ten tijde van de storing of bij een storing tussen 23.00 en 7.00 uur keert de Leverancier de compensatie alleen uit op basis van een schriftelijk verzoek van de verbruiker. In dit verzoek moet de verbruiker aantonen dat hij overlast heeft gehad van de storing.