

infomagazine

 Woningbedrijf Velsen



**“Ik ben echt een huismus.
Ik geniet van de kerstversieringen”**

Betaalbaar wonen
Tips energie besparen

Leefbare wijken
Iets doen wat zin heeft

Goed en duurzaam wonen
Bellatrixstraat & De Moerberg

inhoud



04

Een huis vol warmte en kerstsfeer
'Sinterklaas houdt ook van kerst.'



06

Moeite met de energierekening?
Wacht niet te lang als u zich zorgen maakt.



08

Interview bewonerscommissielid
Wat Susanne drijft en hoe dat de buurt sterker maakt.



10

Nieuws over projecten
Bellatrixstraat en Woonzorgcentrum De Moerberg.



11

Bekend gezicht met nieuwe functie
Na 10 jaar was Danny toe aan een nieuwe uitdaging.



13

Tips voor een gezellig thuis
Voor zowel de feestdagen als de rest van de winter.

Column van Lisa

Mijn naam is Lisa en ik werk inmiddels 2,5 jaar bij Woningbedrijf Velsen op het Klantcontactcentrum. Wij zijn het eerste aanspreekpunt voor al onze huurders: voor vragen, meldingen en reparatieverzoeken. Geen dag is hetzelfde, en juist dat maakt mijn werk zo waardevol en interessant.

Voordat ik bij het Klantcontactcentrum begon, werkte ik in de salarisadministratie. Hoewel ik dat met plezier deed, miste ik het menselijke en maatschappelijke aspect. Ik wilde meer direct contact en daadwerkelijk iets kunnen betekenen voor mensen. De overstap naar Woningbedrijf Velsen — en specifiek het Klantcontactcentrum — was daarom precies wat ik zocht.

In mijn werk komen dagelijks de meest uiteenlopende situaties voorbij. Het leukste vind ik de kwesties die al langer spelen en wat complexer zijn. Dan ga ik niet eindeloos heen en weer mailen, maar loop ik liever zelf het kantoor door om het met collega's van andere afdelingen op te pakken of te bespreken. Zo kunnen we u sneller en persoonlijker helpen — en dat geeft mij energie.

Soms spreken we ook huurders die boos of gefrustreerd zijn. Daar hebben we begrip voor. In zulke gevallen probeer ik vooral te luisteren, mee te denken en een realistische oplossing te vinden. Het blijft soms lastig om slecht nieuws te moeten brengen, maar eerlijk en duidelijk communiceren vind ik belangrijk.

Wat mijn werk nóg leuker maakt, is het team waarin ik werk. Ik heb supercollega's, met wie ik kan lachen, overleggen en samenwerken. We vullen elkaar aan, denken met elkaar mee en staan altijd klaar om elkaar te helpen. Dat maakt elke werkdag niet alleen effectief, maar ook gezellig.

Werken bij het Klantcontactcentrum is dynamisch, menselijk en soms uitdagend — maar vooral betekenisvol. En juist daarom ga ik elke dag met plezier naar mijn werk. Ik geef het stokje over aan Judith, Verhuurmakelaar.

Lisa

Medewerker Klantcontactcentrum

Een huis vol warmte en kerstsfeer

Een hartelijk welkom

Wie langs de hoekwoning van Jolanda Reurink (57) loopt, kan het niet missen: haar huis straalt kerst uit – en dat al vanaf september. “Het is zo grauw buiten, ik kon wel wat kleur gebruiken,” vertelt ze met een glimlach. In haar knusse woning zorgen de vele lampjes en versieringen dan ook voor een warme, vrolijke sfeer.

Geboren en getogen in Velsen-Noord

Jolanda is enig kind en woonde maar liefst vijftig jaar in Velsen-Noord, op een korte tussenstop in de Bellatrixstraat na. Ze werd geboren in het huis van haar oma en leefde later samen met haar drie kinderen in hetzelfde dorp. “Mijn hele familie woont daar. We woonden allemaal dicht bij elkaar. Een hechte familie.”

Ze verhuisde naar de Scheldestraat in IJmuiden. Na een ongeluk waardoor ze geen trappen meer kon lopen, kreeg ze haar huidige woning waar ze met veel plezier woont.

Wanneer Jolanda over haar kinderen praat, straalt ze. Ze is moeder van twee zoons en één dochter én trotse oma van vijf kleinkinderen. Haar oudste zoon verhuisde onlangs naar Zweden naar zijn gezin. Haar dochter woont met haar vier dochters in Velsen-Noord. En haar jongste zoon, die in IJmuiden woont, gaat volgend jaar

trouwen. Ze is dol op haar twee honden: de bijna driejarige Star en de net opgehaalde acht weken oude Nova.

‘Ik mis soms wel sociale contacten’

Jolanda werkte jarenlang in de horeca en bij de DekaMarkt in Santpoort. Door haar been kan ze niet meer werken. “Rustig is het wel, maar ik mis soms de sociale contacten. Als ik naar de tuin loop, ben ik al kapot.” Voor boodschappen pakt ze de scootmobiel of haar autootje – lopen gaat niet meer. Toch vermaakt ze zich prima thuis. “Ik ben echt een huismus. Ik geniet van de kerstversieringen en ik doe graag aan diamond painting.”

De familietraditie van vroeg versieren

Dat haar huis al in september in kerstsferen is, heeft ze niet van een vreemde. “Dat ken ik van thuis. Mijn moeder begon ook altijd vroeg. Ze maakte wandstukken en ging zelf kerstgroen halen. Dat was veel werk, dus dan begin je op tijd.” Jolanda’s dochter zet de traditie voort. “De Halloweenspullen zijn net opgeruimd en ze begint alweer met kerst, terwijl Sinterklaas nog moet komen. Maar ik zeg altijd tegen de kleinkinderen: ‘Sinterklaas houdt ook van kerst.’

Een huis vol kerstmagie

In de woonkamer staan drie kerstdorpen. De muren zijn versierd met lichtjes en bij binnenkomst valt een grote, gekleurde kerstboom vol ornamenten meteen op. “Ik ben een dag bezig met de boom. Ik ben van kerstballen overgestapt op ornamenten.” Veel heeft ze zelf aangeschaft, andere hebben een verhaal. Zo kreeg ze glazen balletschoentjes van haar kleindochter die op ballet ging, en een klein laarsje met naaldhak van een vriendin – een knipoog naar de hakken die Jolanda vroeger altijd droeg.

Dankjewel Jolanda voor het leuke gesprek!



Lijkt het u ook leuk uw verhaal te doen in ons blad?

Geef u dan op via communicatie@wbvelsen.nl of bel met 0255 – 566 566.



“Het is zo grauw buiten, ik kon wel wat kleur gebruiken.”



Moeite met de energierekening?

U bent niet de enige

Steeds meer bewoners hebben moeite met het betalen van hun energierekening. Sommigen durven de verwarming nauwelijks aan te zetten, uit angst voor een hoge rekening. Het blijft dan koud in huis, met alle gevolgen van dien. Denk aan vocht of schimmel, maar ook aan zorgen of stress.

Wat doet Woningbedrijf Velsen?

We werken aan het verduurzamen van onze woningen. Daarbij zijn de minst geïsoleerde woningen eerst aan de beurt. Inmiddels zijn meer dan 1.000 woningen verbeterd.

Voor sommige bewoners duurt het misschien lang voordat hun woning aan de beurt is.

Dat begrijpen we goed. Maar we kunnen niet alle woningen tegelijk aanpakken. We doen dit stap voor stap.

Wat kunt u zelf doen?

Veel mensen proberen op hun eigen manier de energiekosten te beperken. Ze zetten de verwarming een graadje lager, douchen korter of letten extra op stroom die ongemerkt verloren gaat, zoals bij apparaten die op stand-by staan. Dat is goed: kleine aanpassingen maken soms al een verschil.

Waar kunt u terecht voor hulp?

• Weet u niet waar uw hoge verbruik vandaan komt? Uw wijkbeheerder kijkt graag met u mee.

- Socius helpt u met uw administratie en het aanvragen van toeslagen.
- Via de gemeente kunt u terecht bij energiecoaches van Energiek Velsen. Zij geven tips om te besparen op gas en stroom.

Heeft u moeite met betalen? Neem contact op met een van onze woonconsulenten of met Laureen of Esha van Huurincasso voor een betalingsregeling.

Wacht niet te lang als u zich zorgen maakt. Trek op tijd aan de bel.



Hulp nodig bij uw administratie of bij aanvragen van toeslagen?

Loop binnen op een van de spreekuren van Socius:
Buurthuis De Stek,
maandag 10.00 - 13.00 (Velsen Noord)
Bibliotheek Dudokplein IJmuiden
dinsdag 13.00 - 16.00 uur
donderdag 10.00 - 13.00 uur

Of kijk op de website:
socius-md.nl



WonenPlus

Hulp bij klussen in en om het huis

Hulp bij klussen in en om het huis

Even dat lampje vervangen. De klok goed zetten. Of het onkruid uit de tegels halen. Voor veel mensen zijn dit kleine dingen, maar niet altijd eenvoudig als u ouder bent of een beperking heeft. Dan is het fijn als er iemand even kan helpen.

Voor wie is WonenPlus?

WonenPlus is er voor mensen van 65 jaar en ouder en mensen met een beperking in de gemeente Velsen. De vrijwilligers doen kleine klussen in en om het huis. Denk aan een loszittend stopcontact vastzetten of een heg snoeien die te ver over het pad groeit.

Persoonlijk contact

WonenPlus draait niet alleen om praktische hulp. Het contact is minstens zo belangrijk. U kunt meedoen aan een belcirkel of gezellig koffie drinken in het buurthuis.

Wat kost het?

Als huurder van Woningbedrijf Velsen krijgt u een gratis basisabonnement. U meldt zich zelf aan en betaalt per klus een kleine onkostenvergoeding.

Wilt u ook ondersteuning bij vervoer of bij het ordenen van uw administratie? Dan is er een aanvullend abonnement. Dat kost € 11,25 per jaar.

Meer weten of aanmelden?

Kijk op wonenplus-velsen.nl, bel of ga langs bij een van de locaties.

'Laatst belde een mevrouw omdat haar badkamerlamp stuk was. Ze kon er zelf niet bij en stond al weken in het donker te douchen. Voor een vrijwilliger van ons was een lamp verwisselen een kleine moeite, voor haar een groot verschil. Zo eenvoudig kan hulp soms zijn.'

Tessa Hurkmans
Coördinator WonenPlus

Ook mevrouw Looit is blij met WonenPlus.

'Als ik wil dat er iets in de tuin gebeurt, bel ik naar WonenPlus. Daarna neemt de tuinman contact met mij op om een afspraak te maken. Hij snoeit de heg, maait het gras en haalt het onkruid weg. Dat scheelt mij een hoop gedoe. Ik ben blij met zijn hulp.'



'Ik vind het fijn om iets te doen wat zin heeft'

Susanne is al jaren een bekend gezicht in de buurt. "Ik hou ervan om bezig te zijn en met mensen te praten," vertelt ze. "Iedereen weet me te vinden als er iets is. Toen buurtbewoners hoorden dat er mensen nodig waren voor de bewonerscommissie, dachten ze aan mij."

Samen voor de buurt

Susanne vertelt: "Ik werk 's ochtends vroeg, dus overdag heb ik tijd om me in te zetten voor de buurt," zegt ze. "Ik vind het fijn om bezig te blijven en iets te doen wat zin heeft."

Inmiddels is ze al anderhalf jaar lid van bewonerscommissie Strengholtstraat. "Het is gewoon leuk. Vooral als je echt iets voor elkaar krijgt."

Als bewonerscommissielid kom je op voor jezelf én voor de buurt. "We praten met de woningcorporatie over problemen die bewoners in de wijk ervaren. Via de bewonerscommissie hebben we een kortere lijn met Woningbedrijf Velsen."

Een hechte groep

Samen met vijf andere buurtbewoners vormt Susanne

een hechte groep. Ze lacht: "Ik ben penningmeester, maar vooral iemand die graag met mensen praat. Ik weet niet of ik goed notuleer, maar aanspreken en regelen, dat kan ik zeker."

De bewonerscommissie komt een paar keer per jaar samen. "Het kost niet veel tijd," zegt Susanne. "Misschien een uurtje per maand. Je krijgt er veel voldoening voor terug."

De moestuin en meer verbinding

Een van de projecten waar Susanne trots op is, is de buurtmoestuin. "Ik heb bonnen van Samen Velsen verzameld en een plan gemaakt. Uiteindelijk hadden we genoeg om een moestuin aan te leggen. Er staan nu tomaten, frambozen, kruiden en zelfs een appelboom."

Het is niet alleen leuk, maar ook leerzaam voor de kinderen." De moestuin zorgt voor meer contact in de buurt. "Iedereen mag van de tuin pakken en helpen. We geven ook buurtfeesten. Er komen niet vaak nieuwe mensen, maar dat geeft niet. Als ze maar weten dat ze welkom zijn."

Een luisterend oor

Susanne vindt het belangrijk dat bewoners elkaar helpen. "Sommige mensen weten niet wat ze moeten doen als er iets mis is in hun woning. Dan probeer ik ze op weg te helpen. Soms is één gesprek al genoeg om iets in beweging te zetten. Maar, bewoners moeten ook zelf iets doen. Je kunt blijven klagen, maar dan verandert er niks. Als je klaagt, moet je er ook iets aan doen." zegt ze.



Wil jij ook iets betekenen in jouw buurt?

Sluit je aan bij een bewonerscommissie of informeer naar de mogelijkheden via info@wbvelsen.nl.



Projecten planmatig onderhoud



We voeren jaarlijks planmatig onderhoud uit en werken voortdurend aan diverse projecten. Bellatrixstraat en Woonzorgcentrum De Moerberg zijn twee projecten die op dit moment in uitvoering zijn.

BELLATRIXSTRAAT

Dit project is zo goed als afgerond. We hebben in 169 galerijwoningen een nieuwe badkamer, keuken en toilet geplaatst.

De werkzaamheden worden deels uitgevoerd door Etro en deels door Kesselaar. Eind december ronden we het werk definitief af. We willen alle bewoners bedanken voor hun medewerking en geduld tijdens de werkzaamheden!



Woonzorgcentrum De Moerberg

Het woonzorgcentrum De Moerberg in de Zuiderkruisstraat in IJmuiden is eigendom van Woningbedrijf Velsen. De 119 woningen worden via Zorgbalans verhuurd aan ouderen. De firma Van Lochem voert hier onderhoud voor ons uit. Op pagina 11 leest u hier meer over.



Een bekend gezicht met een nieuwe functie

Danny de Lange is bij veel van onze huurders een bekend gezicht. De afgelopen tien jaar werkte hij als wijkbeheerder in verschillende wijken in IJmuiden. Na tien jaar was hij toe aan een nieuwe uitdaging.

“Sinds 1 juni werk ik als projectopzichter. Ik wilde graag weer iets technisch gaan doen. Ik ben verschillende opleidingen gaan volgen en kreeg ik de kans om als opzichter aan de slag te gaan. Ik doe het natuurlijk nog maar kort, maar ik begin mijn draai al aardig te vinden.”

“Ik ben opzichter bij allerlei verschillende projecten. Onder andere bij het Woonzorgcentrum De Moerberg.” Hier werken we samen met Van Lochem. We zijn aan de buitenkant volop aan de slag met het vernieuwen van

de isolatie in de gevel en het aanbrengen van nieuwe folie en glasplaten.

Als opzichter houdt Danny toezicht op de uitvoering van het werk. “Ik kijk bijvoorbeeld of de steiger veilig is en of de aannemer de werkzaamheden uitvoert zoals afgesproken. En ik let erop dat bewoners zo min mogelijk overlast hebben van de werkzaamheden.

De Bellatrixstraat is weer een heel ander project. Hier werken we aan de binnenkant van de

woningen. Als een woning klaar is, lever ik die op. Ik loop dan samen met de uitvoerder en de bewoner door de woning. We kijken of alles volgens afspraak is gedaan. Hetzelfde doe ik in de Gildenlaan in Velsen Noord. Over het algemeen zijn bewoners blij met het resultaat. Mensen kijken vooraf vaak erg tegen de werkzaamheden op. Maar als het ze het resultaat zien, hebben we gelukkig veel tevreden bewoners.”



Een nieuw plan voor 2026-2030

In mei en juni hebben we meerdere bijeenkomsten gehouden met huurders, onze medewerkers, de Huurdersraad, bewonerscommissies, de gemeente, politie en andere samenwerkingspartners om een nieuwe richting voor de komende jaren te bepalen. Dit noemen we ons koersplan.

De kern is bouwen:

- Bouwen aan de organisatie
- Bouwen aan betaalbaar wonen
- Bouwen aan leefbare wijken
- Bouwen aan goed en duurzaam wonen
- Bouwen aan passend wonen

We kunnen niet alles tegelijk. Daarom verdelen we de werkzaamheden over meerdere jaren. Hierin is veel aandacht voor het versterken van onze dienstverlening naar onze huurders. We ronden het koersplan binnenkort af. Het plan wordt daarna ook op de website geplaatst.

Nogmaals hartelijk dank aan alle mensen die hieraan hebben bijgedragen!

Een kamer over? Help iemand tijdelijk aan onderdak

Via Onder de Pannen kunt u iemand in huis nemen die tijdelijk zonder woonruimte zit. Dat is goed geregeld: het heeft geen gevolgen voor uw huurtoeslag of uitkering.

U leert elkaar eerst kennen

U spreekt van tevoren af met de huurder. Pas als het voor u allebei goed voelt, gaat het door. Onder de Pannen helpt bij het huurcontract en de afspraken.

U krijgt een vergoeding

U ontvangt een passende vergoeding voor het gebruik van de kamer. Zo helpt u iemand op weg, en krijgt u er zelf ook iets voor terug.

Tijdelijk én veilig

Het gaat om tijdelijke opvang, van een paar maanden tot maximaal een jaar.



Meer weten of
iemand aanmelden?
Kijk op
www.onderdepannen.nl



Tips voor een gezellig huis in de donkere dagen

De dagen worden korter en buiten is het kouder. Zin om het thuis gezellig te maken? Met deze simpele tips maakt u uw huis snel knus voor de feestdagen en de rest van de winter.

1 Maak het gezellig met lichtjes

Gebruik een slinger met kleine lichtjes. Ze kosten weinig stroom en geven meteen sfeer. Hang ze aan een plank, rond een spiegel of langs het raam. En kies voor warm licht, dat heeft een zachtere uitstraling. Ook een lamp in een donkere hoek van de kamer maakt het gezellig.

2 Haal de natuur naar binnen

Leg dennenappels in een schaal. Of gebruik kaneelstokjes, dat ruikt ook meteen lekker.

3 Ga eens kijken bij de kringloop

Wilt u uw huis gezellig maken maar er niet teveel geld aan besteden? Ga eens kijken bij de kringloop. Bijvoorbeeld bij Rataplan in Velsbroek. Ze hebben vaak leuke spulletjes waarmee u uw huis kunt decoreren. En het is ook nog beter voor het milieu.

4 Versier maar hou het veilig

Kijk eens op de site van de brandweer voor tips om ongelukken te voorkomen (www.brandweer.nl).



Veranderingen in de huurtoeslag vanaf 2026

Vanaf 1 januari 2026 veranderen de regels voor de huurtoeslag. Meer mensen krijgen huurtoeslag, en voor sommigen valt het bedrag hoger uit.

Wat verandert er precies? Hieronder ziet u de belangrijkste veranderingen.

- Tot nu toe kreeg u alleen huurtoeslag als uw huur onder een bepaalde grens lag. Die grens verdwijnt. Betaalt u meer huur, maar heeft u een lager inkomen? Dan kunt u vanaf 2026 tóch huurtoeslag krijgen.
- Jongeren vanaf 21 jaar hebben straks recht op de volledige toeslag. Nu geldt dat pas vanaf 23 jaar.
- De vergoeding voor servicekosten vervalt.
- De eigen bijdrage gaat omlaag met € 7,58.

- Gaat u meer verdienen? Dan daalt uw toeslag voortaan in kleine stapjes. Zo blijft werken of meer verdienen aantrekkelijk.

Wat moet u doen?

De meeste veranderingen past de Belastingdienst automatisch toe als u nu al huurtoeslag ontvangt. Verandert uw inkomen of woonsituatie? Geef dit dan zelf en op tijd door.

Hebt u nu nog geen huurtoeslag, maar denkt u er in 2026 wél recht op te hebben? U kunt een proefberekening maken via de website van de belastingdienst.

Ga dan naar Toeslagen. Daar ziet u of u huurtoeslag kunt krijgen en kunt deze meteen aanvragen.

Heeft u vragen over deze veranderingen?

Neem gerust contact met ons op via 0255 566 566 of info@wbvelsen.nl

Huur betalen via Mind2Pay

Heeft u geen automatische incasso en hebben wij uw e-mailadres?

Dan ontvangt u vanaf nu elke maand een betaalverzoek via Mind2Pay. U betaalt eenvoudig via de iDEAL-link in de e-mail – met één klik via uw telefoon, tablet of computer.

Vergeet u een keer te betalen?

Dan herinnert Mind2Pay u vriendelijk per sms, mail, telefoon of brief.

Lukt betalen een keer niet?

Bel of mail ons. Dan zoeken we samen naar een oplossing die past bij uw situatie.

huurincasso@wbvelsen.nl
0255 – 566 65 72 (Esha)
0255 – 566 65 73 (Laureen)

Zorg dat we u kunnen bereiken

Heeft u nog geen e-mailadres of telefoonnummer bij ons opgegeven? Geef uw gegevens door via www.wbvelsen.nl of neem contact op met ons Klantcontactcentrum. Dan blijft u altijd op de hoogte van belangrijke berichten.



Tip van onze technisch adviseur: Aanpassingen in huis? Overleg altijd eerst

Regelmatig krijgen we de vraag: Mag ik iets aanpassen in mijn woning? Het gaat dan bijvoorbeeld om: een aansluiting om elektrisch te koken, een buitenkraan, een extra waterkraan met afvoer voor een vaatwasser of zelfs een oplaadpunt voor een elektrische auto.

Zelf doen is niet toegestaan

Aanpassingen aan de technische installatie, zoals elektra, mag u nooit zelf uitvoeren. Dat is niet veilig, voor uzelf én voor de volgende bewoners.

Sommige aanpassingen mag u wel zelf doen

Andere aanpassingen, zoals een buitenkraan of een extra afvoer, zijn soms wel mogelijk.

Maar alleen als u deze vooraf aanvraagt via een ZAV-aanvraag (zelf aangebrachte voorziening) bij ons klantcontactcentrum (KCC) of via de website.

Wat gebeurt er na uw aanvraag?

Een technisch adviseur neemt contact met u op. We bespreken dan samen wat er mogelijk is en hoe u de aanpassing veilig kunt laten uitvoeren.

'We denken graag mee over hoe u een aanpassing in huis veilig kunt laten uitvoeren. Even contact opnemen voorkomt later veel problemen.'



Gert-Jan, technisch adviseur

Doe mee in de wijk



In Buurthuis de Brulboei in IJmuiden organiseert Welzijn Velsen samen met buurtbewoners en vrijwilligers allerlei activiteiten. Denk aan samen koken in de wereldkeuken, een gezellige kerstbrunch of een spelletjesavond. Wilt u andere buurtbewoners ontmoeten, iets nieuws proberen of gewoon een gezellige avond beleven? In verschillende buurthuizen kunt u terecht. Bijvoorbeeld bij Huis van de Wijk De Stek of Buurthuis de Brulboei. U bent van harte welkom.

Meer weten over de verschillende buurthuizen of meedoen? Kijk op welzijnvelsen.nl of bel 06 59 98 99 61.

Woordzoekpuzzel

Streep alle woorden weg die bij de puzzel staan. De woorden staan in alle richtingen, van links naar rechts, van rechts naar links, van boven naar beneden en van beneden naar boven. Ook diagonaal (schuin) kunt u de woorden vinden. Schrijf de overgebleven letters in de lege vakjes. Dit vormt een zin. De zin is de oplossing van deze puzzel.

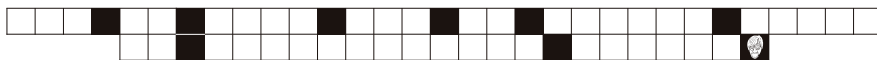
Lever de uitslag in bij Woningbedrijf Velsen voor 1 februari 2026 per mail naar communicatie@wbvelsen.nl of per post. Uit alle goede inzendingen kiezen we een winnaar. Deze wordt in het volgende magazine bekendgemaakt. De winnaar ontvangt een duurzaam verrassingscadeau t.w.v. € 50,-.

Oplossing vorige puzzel: Een goede buur is goud waard.

De winnaar is: H. Romeijn. Gefeliciteerd!



© gossepuzzels breukelen 2025



- | | | | |
|--------------|----------------|-----------------|----------------|
| ADVENT | KERSTEVANGELIE | KERSTVERHAAL | NIEUWJAARSREDE |
| APPELFLAPPEN | KERSTGEZANG | KERSTVERSIERING | OLIEBOLLEN |
| DENNENGEUR | KERSTKAART | KERSTVIERING | OUDEJAARSVOND |
| DENNENGROEN | KERSTKLOK | KERSTVUUR | OUD EN NIEUW |
| ENGEL | KERSTKRANS | KLOKGELUI | PIEK |
| GABRIEL | KERSTNACHT | KRIBBE | SCHAAPJES |
| GESCHENK | KERSTPAKKET | LICHT | STEMMIG |
| HERDER | KERSTPUZZEL | MARIA | STOL |
| KERSTAVOND | KERSTSTER | MIRRE | VREDE |
| KERSTBROOD | KERSTSTUKJE | NACHTMIS | WITTE KERST |
| KERSTCADEAU | KERSTVAKANTIE | NIEUWJAARSDAG | |

wegwijzer

Woningbedrijf Velsen

Postbus 279
1970 AG IJmuiden
0255 - 566 566
info@wbvelsen.nl
www.wbvelsen.nl

Reparatieverzoeken

0255 - 566 566 • keuze 1
reparatie@wbvelsen.nl
www.wbvelsen.nl

CV-en geiserstoring

Mampaey (023) 531 94 54
ESNW (072) 512 31 34

Regionale Geschillencommissie

Woningcorporaties Kennemerland en IJmond

Antwoordnummer 1872
2000 WC Haarlem

Huurdersraad

06 - 15 24 65 90
info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl
www.huurdersraad-wbvelsen.nl

Buurtbemiddeling

0255 - 548 520
info@buurtbemiddelingvelsen.nl
www.buurtbemiddelingvelsen.nl

colofon

Inhoud

Woningbedrijf Velsen

Beeld

Yourphotoshoot Iryna Andriuk
Woningbedrijf Velsen

Vormgeving & productie

ZOLF! Reclamestudio