

## Contact

Op [www.wbvelsen.nl](http://www.wbvelsen.nl) vindt u actuele informatie over huren en wonen. U kunt er terecht met vragen, verzoeken en klachten.

Bezoekadres:  
Lange Nieuwstraat 63o  
1971 GM IJmuiden

Postadres:  
Postbus 279  
1970 AG IJmuiden

Tel. (0255) 566 566  
E-mail: [info@wbvelsen.nl](mailto:info@wbvelsen.nl)

[www.wbvelsen.nl](http://www.wbvelsen.nl)

*Alle tekst is van redactioneel aard. U kunt hier geen formele rechten aan ontleen.*

# HUUR

## betalen



Betalen met IBAN en BIC in Nederland.

525 , 34

Van Betaalrekening \*  
Naar rekening \*  
Datum \*  
Frequentie  
Betalingsskenmerk Acceptgiro  
Mededelingen

W.W. Jansen   
285064363 t.n.v. Woningbedrijf Velsen   
 Opslaan in adresboek  
13-01-2011 (dd-mm-jjjj)  
maandelijks t/m   
5663 - 4320 - 4318 - 0010 (dd-mm-jjjj) Einddatum niet verplicht

# Huur betalen

**In uw huurcontract met Woningbedrijf Velsen staan de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt. Bij een huurcontract horen rechten en plichten. Zo heeft u er recht op, dat wij uw woning goed onderhouden. Dat is onze plicht. U bent verplicht op tijd de huur te betalen.**

## Waaruit bestaat uw huur?

De nettohuur plus de servicekosten vormen samen uw brutohuur. Servicekosten betaalt u voor voorzieningen in en bij uw woning en voor diensten die wij leveren. In uw huurcontract staat welke servicekosten u betaalt. Hoe wij de kosten verdelen over de huurders en hoe wij de bedragen jaarlijks aanpassen, leest u in de algemene huurvoorwaarden. U kunt ze ook vinden op de website. Op verzoek sturen wij ze u ook toe.

De brutohuur is wat wij u maandelijks in rekening brengen. Ook als u huurtoeslag ontvangt, brengen wij de volledige brutohuur in rekening. De Belastingdienst stort de huurtoeslag rechtstreeks op uw bankrekening. Hoe u huurtoeslag kunt aanvragen, leest u verderop.

## Maandelijks huur betalen

U moet de huur vóór de eerste dag van de maand betalen. Dat staat in het huurcontract. U betaalt steeds voor de maand die nog komen gaat. U kunt op vier manieren huur betalen.

- Het eenvoudigst is de automatische incasso. U machtigt Woningbedrijf Velsen de huur maandelijks af te schrijven van uw bankrekening. U hoeft er alleen voor te zorgen dat er op de eerste dag van de maand genoeg geld op uw rekening staat. Verder hoeft u zich nooit meer zorgen te maken of u de huur wel op tijd heeft betaald. U blijft natuurlijk de baas over uw eigen bankrekening. Als u het niet eens bent met een betaling, kunt u het geld binnen een maand laten terugstorten. Ook kunt u een machtiging altijd intrekken. Heeft u een heel jaar lang uw huur volledig en juist betaald via automatisch incasso? Dan ontvangt u van ons een bonus op uw bankrekening.

- Heeft u ons nog niet gemachtigd de huur automatisch af te schrijven? Dan krijgt u omstreeks de 20e van de maand een acceptgiro in de brievenbus. Daarmee betaalt u de huur van de maand daarop. De huur moet op de eerste dag van de nieuwe maand bij ons binnen zijn. Dat is kort na ontvangst! Stuur daarom snel de acceptgiro naar uw bank. Of maak de huur over met internetbankieren.

- U kunt de huur ook betalen via een periodieke overschrijving. U geeft uw bank opdracht om iedere maand een vast bedrag over te maken. U moet dan wel zelf elke verandering in de huur aanpassen. Doet u dat niet op tijd, dan ontstaat huurachterstand. Met internetbankieren kunt u ook zelf een periodieke overschrijving invoeren. En op elk moment aanpassen.

- U kunt de huur betalen door te pinnen op ons kantoor in IJmuiden.

## Huurachterstand? Incassobeleid!

Is uw huur op de eerste dag van de maand niet bij ons binnen, dan heeft u huurachterstand. Dat kunt u beter voorkomen. Daarom sturen we onze huurders informatie over huurtoeslag. Ook stimuleren we de automatische incasso met een bonus. Ontstaat er toch een huurachterstand, dan voeren wij het incassobeleid uit.

## Herinnering en aanmaningen

Als u de huur niet heeft betaald, krijgt u van ons een betalingsherinnering. Aan de eerste herinnering zijn geen extra kosten verbonden. Als u dan alsnog snel betaalt, zijn er verder geen nare gevolgen. Betaalt u niet direct, dan ontvangt u aanmaningen.

## Bel snel

De ervaring leert dat huurschulden zich snel opstapelen. Dan wordt een oplossing steeds moeilijker. Heeft u financiële problemen? Maak snel duidelijke afspraken met ons. Dat werkt beter. Ons advies: neem bij huurachterstand direct contact met ons op. Medewerkers van de afdeling huurincasso kunnen dan samen met u naar een oplossing zoeken.

Als u wilt, kunt u uw financiële situatie in een persoonlijk gesprek met ons bespreken. Zo'n gesprek is vertrouwelijk; uw privacy is gewaarborgd. Natuurlijk blijft u wel zelf verantwoordelijk voor het oplossen van uw financiële problemen. De huurschuld moet altijd worden afbetaald.

## De deurwaarder

Als u bij huurachterstand niet reageert op onze aanmaningen, schakelen wij een deurwaarder in. Vanaf dat moment lopen alle contacten via het deurwaarderskantoor. U krijgt dan te maken met nog meer kosten boven op de huurachterstand. Als u blijft weigeren om de huur te betalen, zeggen we de huurovereenkomst op. Uw woning wordt dan ontruimd, maar u blijft verplicht om de achterstallige huur en alle extra kosten te betalen. Natuurlijk vermijden wij zulke situaties liever, maar als wij geen huur ontvangen kunnen wij ons werk niet meer doen. Daar lijden al onze huurders onder.

## Hulp bij problemen

Heeft u professionele hulp nodig bij het oplossen van uw financiële problemen? Neem dan contact op met het samenwerkingsverband Schuldhulpverlening. Hierin werken samen: de gemeente Velsen, de stichting maatschappelijke dienstverlening Midden-Kennemerland en Sociaal.nl. De Schuldhulpverlening houdt spreekuur op dinsdag en donderdag van 13:30 tot 14:30 uur, op het stadhuis van IJmuiden, Dudokplein 1.

## Huurtoeslag

Heeft u weinig inkomen of is uw inkomen onlangs gedaald? Dan kunt u misschien in aanmerking komen voor huurtoeslag. De huurtoeslag ontvangt u van de Belastingdienst. Daar kijken ze altijd naar uw inkomen van nu, niet van vorig jaar. Het 'subsidiejaar' loopt van 1 januari tot 1 januari. Meer informatie op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Daar kunt u ook uitrekenen op welk bedrag u recht heeft.

## Aanvragen

Huurtoeslag vraagt u aan bij de Belastingdienst. Het aanvraagformulier is te bestellen bij de Belastingtelefoon: 0800 – 0543 (gratis nummer). Digitaal invullen en versturen kan ook: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)  
N.B. Woningbedrijf Velsen heeft geen formulieren in huis.

