

Algemene voorwaarden Solide

artikel 1: aanmelding

1. Abonnees van Solide zijn individuele huurders van een woning van Woningbedrijf Velsen.
2. Deze voorwaarden zijn ook op te vragen bij Woningbedrijf Velsen. Als huurder gaat u akkoord door de ondertekening van de bijlage bij het huurcontract of doordat u zich (telefonisch) aanmeldt.
3. Bij aanmelding gaat Solide direct in. De huurder krijgt een schriftelijke bevestiging van deelname.

artikel 2: wat valt onder Solide

1. Solide omvat werkzaamheden die staan aangegeven in het 'Overzicht Solide'. Dit overzicht staat op de website en is op te vragen bij Woningbedrijf Velsen.
2. Solide heeft uitsluitend betrekking op zaken die in eigendom of beheer zijn van Woningbedrijf Velsen.
3. Woningbedrijf Velsen bepaalt wanneer vernieuwing noodzakelijk is. In alle andere gevallen vindt een reparatie plaats of geeft Woningbedrijf Velsen een advies.

artikel 3: wat valt niet onder Solide

1. Zelf aangebrachte of van door u van de vorige huurder overgenomen voorzieningen
2. Onzorgvuldig gebruik of nalatigheid van de huurder
3. Interieurinrichting

artikel 4: melding en uitvoering

1. Een reparatieverzoek kan op werkdagen bij het meldpunt Reparatieverzoeken worden gemeld.
2. De werkzaamheden worden na uw melding binnen vijf werkdagen op afspraak uitgevoerd tijdens de normale arbeidstijd. Een eventuele vervolgspraak wordt, zo mogelijk, direct of dezelfde dag nog met u gemaakt.

artikel 5: bijdrage Solide

1. De bijdrage voor Solide wordt maandelijks tegelijk met de huur van de woning geïnd. Dit maakt geen deel uit van de huurprijs.
2. De bijdrage kan elk jaar per 1 juli worden aangepast of als de inhoud van het pakket wordt gewijzigd. Hierover krijgen alle leden bericht.
3. Een abonnee gaat akkoord met wijziging van de bijdrage, tenzij vóór de eerstvolgende betaaltermijn schriftelijk wordt verklaard dat het abonnement wordt beëindigd.
4. Het abonnementsgeld is inclusief btw.
5. Bij Solide zijn alle kosten inbegrepen. U moet daarvoor op het afgesproken tijdstip thuis zijn. Is dit niet het geval, dan rekenen wij alsnog € 25 voorrijkosten.

artikel 6: duur en beëindiging

1. Het abonnement heeft een looptijd van minimaal een jaar. Het abonnement wordt voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij u schriftelijk bij Woningbedrijf Velsen opzegt. Opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
2. Solide kan tussentijds eindigen:
 - Automatisch bij beëindiging van uw huurovereenkomst bij Woningbedrijf Velsen.
 - Eén maand na aankondiging van een prijsverhoging of wijziging waarmee u niet instemt. U moet dit schriftelijk melden.
 - In geval van misbruik kan Woningbedrijf Velsen een huurder het recht op deelname ontzeggen. Wij nemen geen opzegtermijn in acht. De huurder wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de reden van ontzegging.
 - Bij wijziging van het reglement staat het de abonnee vrij de deelname te beëindigen. Wijzigingen van de algemene huurvoorwaarden ontvangt u minimaal één maand voor de inwerkingtreding. De abonnee wordt geacht met de wijziging van het reglement in te stemmen, tenzij hij vóór de eerstvolgende betaaltermijn verklaart dat het abonnement wordt beëindigd.
 - In het geval Woningbedrijf Velsen besluit te stoppen met Solide en de uitvoering te staken. Woningbedrijf Velsen zal in dit geval een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht nemen.

artikel 7: geschillen

1. Geschillen of klachten over Solide kunt u eerst melden bij de afdeling Vastgoedbeheer. Wordt het geschil of klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kunt u dit indienen bij de Geschillencommissie van Woningbedrijf Velsen.

Contact

Bezoekadres	Lange Nieuwstraat 630 1971 GM IJmuiden
Postadres	Postbus 279 1970 AG IJmuiden
Telefoon	(0255) 56 65 66
E-mail	reparatie@wbvelsen.nl
Website	www.wbvelsen.nl



1 november 2013