

Voor het woonplezier van onze huurders

Woningbedrijf Velsen verhuurt 6.500 woningen in de gemeente Velsen.
Wij zorgen voor goede woningen in een fijne omgeving.

Waar werken wij aan in 2016?



De huurder staat voorop

- We willen u beter leren kennen en doen wat u belangrijk vindt.
- We luisteren daarom goed naar de Huurdersraad en bewonerscommissies.
- U kunt zelf meepraten in ons online klantenpanel.

We zorgen voor betaalbare, goede huurwoningen

- Omdat we begrijpen hoe belangrijk een dak boven uw hoofd is.
- We zijn er in eerste instantie voor mensen met een inkomen tot € 35-739.
- We hebben extra aandacht voor kwetsbare groepen.



Samen met u werken we aan een goede omgeving

- We dragen zorg voor elkaar, want niemand redt 't alleen.
- We ondersteunen sociale initiatieven van onze huurders.
- We investeren in zonnepanelen en groene energie.



We blijven met u in contact

- U kunt altijd bij ons terecht als u iets wilt weten.
- U kunt ons bellen, mailen, online berichten of persoonlijk spreken.
- Er komt een klantencentrum om zelf 24/7 uw zaken te regelen.

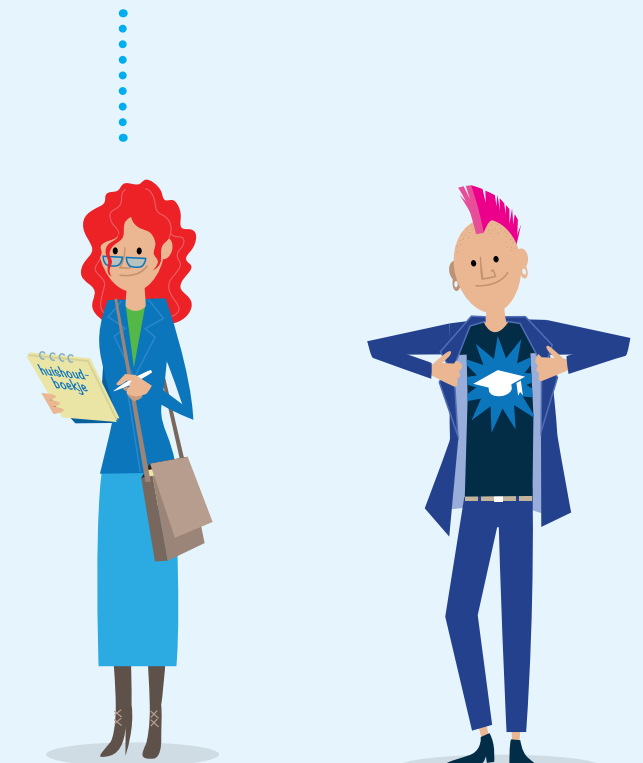


We werken graag en goed samen

- Met de Huurdersraad, gemeente en andere organisaties en bedrijven.
- We willen dat huurders en andere betrokkenen ons beleid steunen.
- Openheid over wat we wel en niet doen vinden we belangrijk; het schept draagvlak.

We zijn financieel gezond en dat houden we zo

- Daarom letten we goed op uw en onze centen.
- Iedereen mag weten waar we geld aan uitgeven en waarom.
- We maken onze organisatie steeds platter, beter en goedkoper.



We houden onze medewerkers scherp

- Omdat u graag te maken heeft met prettige, deskundige mensen.
- We scholen medewerkers in ondernemerschap en klantgerichtheid.
- We bieden stages en leerwerkplekken.

MEER WETEN over wat ons beweegt en hoe wij dat aanpakken?
Kijk op www.wbvelsen.nl/wbvelsen/wiezijnwij voor de bedrijfsvisie.