

Beschrijving van de belangrijkste servicekosten

Verlichting

Dit is de elektra die wordt gebruikt voor de verlichting in portieken/galerijen.

Lift

De elektra die nodig is om de lift te laten werken, wordt apart berekend. Deze kosten worden verrekend over de huurders die gebruik kunnen maken van de lift. Dit betekent dat er niet wordt afgerekend met huurders die op de begane grond wonen. Met huurders die op een tussenetage wonen, die te bereiken is met zowel de lift als met enkele treden, worden deze kosten wel afgerekend.

Schoonmaak algemene ruimten

Om de algemene ruimten in het gebouw waar u woont schoon te houden, hebben wij een contract met een schoonmaakbedrijf. De hoogte van de kosten die u betaalt, hangt af van het schoonmaakprogramma. In dit schoonmaakprogramma staat omschreven wat er moet gebeuren en hoe vaak. Het overzicht hangt in het kastje in de algemene ruimte op de begane grond. Jaarlijks worden de tarieven opnieuw vastgesteld.

Schoonmaken portiek

Als de meerderheid van de bewoners wil dat er een schoonbedrijf het portiek komt schoonmaken, dan sluit Woningbedrijf Velsen een contract af met het schoonmaakbedrijf. U betaalt daar € 5,- per maand voor. Het overzicht vindt u in het kastje in de algemene ruimte op de begane grond.

Stookkosten en warmwater

In een aantal gebouwen is een collectieve verwarming en warmwater installatie aanwezig. Bij deze complexen wordt per woning geregistreerd hoeveel warmte en warmwater er is verbruikt. De meters worden eens per jaar (op afstand) opgenomen door Techem.

Koud water

In een aantal gebouwen is een collectieve waterinstallatie. Zit er een tussenmeter in uw woning, dan rekenen wij de werkelijke kosten met u af. Heeft u geen tussenmeter, dan worden de totale kosten van het gebouw verdeeld over het aantal gebruikers.

Administratiekosten

Administratiekosten zijn de kosten die Woningbedrijf Velsen maakt om de servicekosten te kunnen verwerken en met de huurder af te rekenen. De verhuurder heeft volgens de Huurcommissie de mogelijkheid om een vergoeding voor deze werkzaamheden bij de huurders in rekening te brengen. Woningbedrijf Velsen rekent onderstaande vergoedingen:

- 3% over servicekosten
- 2% over onbemeterde warmte levering
- 0% over bemeterde warmte levering

Voor administratiekosten betaald u geen maandelijks voorschot.

Verhuizen

Als u verhuist, krijgt u een afrekening van de servicekosten over de periode waarin u in de woning heeft gewoond. U ontvangt dan niet direct een afrekening van de servicekosten. U ontvangt deze afrekening apart, voor 1 juli van het volgend jaar. Een voorbeeld: U verhuist in september 2017. Wij maken eind december 2017 een overzicht van de werkelijke kosten. U ontvangt dan voor 1 juli 2018 de afrekening over de maanden september/januari 2018.

Inzicht in uw energieverbruik

Techem energiecoach

De energierekening is een belangrijke post als het gaat om uw woonlasten. Inzicht in uw verbruik kan helpen om uw energiekosten te verlagen. Woningbedrijf Velsen wil u daarbij helpen. Daarom kunt u zich vanaf nu aanmelden bij Techem. Op uw persoonlijke account kunt u zien hoeveel u verbruikt en vergelijken met de voorgaande maanden. U kunt hierdoor ook gelijk uw stookverbruik erop aanpassen als dat noodzakelijk is. Dit geldt alleen als u een woning huurt in een complex waar de warmte door blokverwarming wordt geleverd.

Door de link aan te klikken kunt u zich aanmelden: <https://www.energiecoach.nl/LogOn/aanmelden>

Meer informatie vindt u op www.techem.nl

januari 2018