

## Tarievenblad<sup>1</sup> 2018 blokverwarming Woningbedrijf Velsen

**Datum:** januari 2018

<b>Tarieven</b>	<b>Prijs (inclusief BTW)</b>
Warmte per GJ:	(max) € 24,05
Warmtapwater per m3 (inclusief kosten water)	€ 6,49
Vastrecht warmte per maand:	€ 25,79
Meetkosten per maand:	€ 2,11

### Kwaliteitsniveau

De aanvoertemperatuur van het water bestemd voor de ruimteverwarming is gelegen tussen 60 °C en 80 °C. De aanvoertemperatuur van het tapwater (indien van u van toepassing) is gelegen tussen 60 °C en 65 °C.

### Compensatie

Bij een onderbreking van levering van warmte door een storing die langer duurt dan een termijn van 24 uur heeft de Verbruiker recht op een vergoeding. De vergoeding bedraagt € 35,- bij een onderbreking tot 8 uur. Voor elke volgende periode van 4 uur bedraagt de compensatie € 20,-. De Leverancier keert de compensatie binnen zes maanden uit indien de storing plaatsvond tussen 7.00 uur en 23.00 uur en de buitentemperatuur 15 °C of lager is.

### Uitzonderingen

- Er bestaat geen recht op compensatie als er sprake is van overmacht aan de zijde van de Leverancier. Er bestaat in ieder geval overmacht als de storing veroorzaakt wordt door een stroomstoring, een storing in de gasvoorziening of een storing in de centrale warmtelevering door een derde en deze storing niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.
- Er bestaat geen recht op compensatie als de onderbreking van de levering vooraf is aangekondigd en noodzakelijk is voor onderhouds- en installatietechnische werkzaamheden.
- Bij een hogere buitentemperatuur dan 15 °C ten tijde van de storing of bij een storing tussen 23.00 uur en 7.00 uur keert de Leverancier de compensatie alleen uit op basis van een schriftelijk verzoek van de verbruiker. In dit verzoek moet de verbruiker aantonen dat hij overlast heeft gehad van de storing.

<sup>1</sup> Betreft de complexen: Kruisbergflat (49), Orionflat (50) Schiplaan 12 hg (52), Schiplaan 6 hg (53), De Olmen (55), Georgebos (57), Kleine Pan (58), Verbrande Vlak (60), Vierkante Bos (61), Zwarte Mierenvlak (62), Zeewijkplein (65), Orionweg/Raafstraat (67), Bik en Arnoldkade (69), Bloemstraat/S.P. Kuijperplantsoen (70), Sam Vlessinghof (71, 72).