

Tarievenblad 2018 eigenaar-bewoners complex Dennekoplaan¹

Datum: januari 2018

Tarieven	Prijs (inclusief BTW)
Warmte per GJ	Maximaal € 24,05
Vastrecht warmte en warm tapwater maand	€ 25,79
Meetskosten per maand	€ 2,011
<i>Bijzondere situaties</i>	
Eigenaar-bewoners Dennekoplaan - onderhoud warmtewisselaar per maand Er kan alleen een onderhoudscontract worden afgesloten als de warmtewisselaar in eigendom of gehuurd is van Woningbedrijf Velsen	€ 6,25
Warmtewisselaar (bij vervanging)	€ 18,40

Kwaliteitsniveau

De aanvoertemperatuur van het water bestemd voor de ruimteverwarming is gelegen tussen 60 °C en 80 °C. De aanvoertemperatuur van het (warm) tapwater is gelegen tussen 60 °C en 65 °C.

Compensatie

Bij een onderbreking van levering van warmte door een storing die langer duurt dan een termijn van 24 uur heeft de Verbruiker recht op een vergoeding. De vergoeding bedraagt € 35,- bij een onderbreking tot 8 uur. Voor elke volgende periode van 4 uur bedraagt de compensatie € 20,-. De Leverancier keert de compensatie binnen zes maanden uit indien de storing plaatsvond tussen 7.00 uur en 23.00 uur en de buitentemperatuur 15 °C of lager is. Er is geen sprake van een storing als deze wordt veroorzaakt in de woning van de verbruiker. Bijvoorbeeld door een defecte warmtewisselaar, meter of radiator.

Uitzonderingen

- Er bestaat geen recht op compensatie als er sprake is van overmacht aan de zijde van de Leverancier. Er bestaat in ieder geval overmacht als de storing veroorzaakt wordt door een stroomstoring, een storing in de gasvoorziening of een storing in de centrale warmtelevering door een derde en deze storing niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.
- Er bestaat geen recht op compensatie als de onderbreking van de levering vooraf is aangekondigd en noodzakelijk is voor onderhouds- en installatietechnische werkzaamheden. Werkzaamheden moeten tenminste drie dagen van te voren door de Leverancier worden aangekondigd.
- Bij een hogere buitentemperatuur dan 15 °C ten tijde van de storing of bij een storing tussen 23.00 uur en 7.00 uur keert de Leverancier de compensatie alleen uit op basis van een schriftelijk verzoek van de verbruiker. In dit verzoek moet de verbruiker aantonen dat hij overlast heeft gehad van de storing.

¹ Dit betreft de straten Blauwe Zeedistel, Dennekoplaan, Steentijm, Zandhaver

Toelichting warmtewisselaar

Wanneer de warmtewisselaar aan vervanging toe is, kan de bewoner er voor kiezen om zelf een warmtewisselaar aan te schaffen. Een andere mogelijkheid is dat Woningbedrijf Velsen een warmtewisselaar plaatst en hiervoor een bedrag in rekening brengt.

Preventief onderhoud

Eénmaal per 24 maanden zal onderhoud gepleegd worden aan de stadsverwarmingsunit/afleverzet. Tijdens dit onderhoud wordt de werking van de gehele unit gecontroleerd en getest. De filter van de unit zal vervangen worden. Ook vindt er een controle/reiniging plaats van de bedrading, de klep en binnenwerk van de unit.

De tapwatertemperatuur en de doorstroming van de unit worden gecontroleerd, naast de controle op lekkages van het gehele systeem.

Correctief onderhoud

Bij storingen als gevolg van niet goed functioneren van de unit, kunt u (tegen normaal tarief) 24 uur per dag bellen naar het storingsnummer van Breman Service Haarlem: 0900-8212174. Dit geldt ook tijdens zon- en feestdagen.

Bij een spoedmelding zullen wij, indien benodigd materiaal voorhanden is, ernaar streven om binnen 8 uur de betreffende storing te verhelpen.

Voor het verzetten van een onderhoudsafspraak of het melden van minder urgente storingen kunt u onderstaand mailadres gebruiken, wij bellen u daar dan over 24 uur terug: storing38@breman.nl.

Kosten voor klein materiaal zijn bij het onderhoud inbegrepen.