

## Tarievenblad 2018 huurders complexen Regenboog, Dennekoplaan en Scheiberglaan<sup>1</sup>

**Datum:** januari 2018

<b>Tarieven</b>	<b>Prijs (inclusief BTW)</b>
Warmte per GJ:	Maximaal € 24,05
Warmtapwater per m3 (inclusief kosten warm water):	€ 6,49
Vastrecht warmte per maand:	€ 25,79
Meetkosten per maand:	€ 2,11

### **Kwaliteitsniveau**

De aanvoertemperatuur van het water bestemd voor de ruimteverwarming is gelegen tussen 60 °C en 80 °C . De aanvoertemperatuur van het (warm) tapwater is gelegen tussen 60 °C en 65 °C.

### **Compensatie**

Bij een onderbreking van levering van warmte door een storing die langer duurt dan een termijn van 24 uur heeft de Verbruiker recht op een vergoeding. De vergoeding bedraagt € 35,- bij een onderbreking tot 8 uur. Voor elke volgende periode van 4 uur bedraagt de compensatie € 20,-. De Leverancier keert de compensatie binnen zes maanden uit indien de storing plaatsvond tussen 7.00 uur en 23.00 uur en de buitentemperatuur 15 °C of lager is.

### **Uitzonderingen**

- Er bestaat geen recht op compensatie als er sprake is van overmacht aan de zijde van de Leverancier. Er bestaat in ieder geval overmacht als de storing veroorzaakt wordt door een stroomstoring, een storing in de gasvoorziening of een storing in de centrale warmtelevering door een derde en deze storing niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.
- Er bestaat geen recht op compensatie als de onderbreking van de levering vooraf is aangekondigd en noodzakelijk is voor onderhouds- en installatietechnische werkzaamheden.
- Bij een hogere buitentemperatuur dan 15 °C ten tijde van de storing of bij een storing tussen 23.00 uur en 7.00 uur keert de Leverancier de compensatie alleen uit op basis van een schriftelijk verzoek van de verbruiker. In dit verzoek moet de verbruiker aantonen dat hij overlast heeft gehad van de storing.

---

<sup>1</sup> Dit betreft de complexen 87, 88, 89