

# INFO MAGAZINE



- Gezamenlijke tuin opgeknapt
- Iedereen een warme maaltijd
- Wat doet de Geschillencommissie

April  
**2018**



Woningbedrijf Velsen



## Met een beetje hulp...

In dit INFOmagazine leest u onder andere meer over het werk van onze ouderencoach. Verhuizen is voor veel mensen een stressvolle ervaring en als je ouder wordt, is de drempel om te verhuizen vaak nog een stuk hoger. Je bent gewend geraakt aan je eigen buurt en vertrouwd met de mensen om je heen. Daarnaast levert een verhuizing ook veel werk op en niet iedereen heeft een helpende hand in de buurt. Dan is het fijn als er iemand mee kan denken over oplossingen en dat doet onze ouderencoach. Een beetje hulp biedt soms nieuwe mogelijkheden en het gevoel dat je er niet alleen voor staat.

De medewerkers van Woningbedrijf Velsen vervullen vaker die rol voor onze huurders en zo worden grote problemen soms met een klein beetje hulp opgelost. Daar leest u niks over in de krant, want goed nieuws is geen nieuws zeggen ze bij de krant. In ons INFOmagazine is dat anders, hier is ook ruimte voor goed nieuws. Ik wens u weer veel leesplezier en mooie oplossingen toe!

*Rogier van der Laan  
directeur-bestuurder Woningbedrijf Velsen*

## U helpt ons! Wij helpen u!

**Wij willen graag uw mening weten. Daarom is er een kans dat KWH u benadert na een verhuizing, reparatie of onderhoud.**

KWH verzorgt voor ons het huurdersonderzoek over onze dienstverlening. KWH neemt contact met u op per telefoon of ze sturen een vragenlijst naar uw mail- of huisadres. Helaas merken we dat lang niet alle huurders reageren. Dat

vinden wij jammer. Wij leren van deze informatie. Wij nemen het mee in hoe we werkzaamheden organiseren. Wilt u meer weten over KWH kijkt u dan op de website [www.kwh.nl](http://www.kwh.nl).

**Wij vragen een paar minuten van uw tijd!**

Hoe meer mensen de vragen beantwoorden, hoe beter beeld we krijgen. Het kost u maar een paar minuten van

uw tijd en wij krijgen in ruil daarvoor veel informatie over ons werk. Daarmee kunnen we u beter helpen. Voor nu alvast bedankt voor uw medewerking.



# Samen sta je sterk!

**De gezamenlijke achtertuin van een complex aan het Burg. Weertsplantsoen in Santpoort-Noord was voor de bewoners niet goed toegankelijk. Daarom hebben zij hier samen met Woningbedrijf Velsen verandering in gebracht.**

De huurders van de portiekflat namen zelf het initiatief. Zij kwamen bij woonconsulente Nel Rolink met het verzoek om de gezamenlijke achtertuin toegankelijker te maken. Ook werd verzocht het groen wat op te knappen. Met een delegatie van de bewoners, een hovenier en medewerkers van Woningbedrijf Velsen werden de mogelijkheden besproken.

## Mooie samenwerking

De enthousiaste actie van de bewoners heeft geleid tot een mooi resultaat.

Door het aanleggen van een schelpenpad is de tuin nu toegankelijk aan twee kanten. Dit is veel fijner, nu hoeven de bewoners die aan de ene kant wonen niet eerst helemaal om het complex heen te lopen. Woningbedrijf Velsen heeft ook een terras aangelegd, zodat de huurders lekker kunnen zitten.

Eenmaal klaar, hebben twee bewoners een lounge set aangeschaft waarvan ie-



dereen gebruik kan maken. Ook hebben zij nog wat andere planten geplant. Het eindresultaat mag er zijn!

We hopen dat alle bewoners er dit jaar volop van kunnen genieten.

## Actie: Schone poort!

Op woensdag 21 maart 2018 is het achterpad van de Schelde- en de Reggestraat onkruidvrij gemaakt door bewoners. Samen met de gemeente Velsen, Stichting Welzijn Velsen, vrijwilligers van het project Onbenutte Kansen en de HVC. Deze samenwerking is tot stand gekomen via het project 'Thuis in de Rivierenbuurt'.



# Barrie Romeijn treedt toe tot Huurdersraad

## "Geef elke deur een andere kleur!"

**Barrie Romeijn is net terug van drie maanden in het verre Oosten. Zij is egaal gebruind, maar ze is zeker géén nieuw gezicht voor de Huurdersraad. Barrie staat al sinds 2002 op de bres voor huurders. Ruim 15 jaar lang was ze lid van een actieve en succesvolle bewonerscommissie. Nu ze met pensioen is, treedt ze eindelijk toe tot de Huurdersraad.**

Toen complex I35 tegen de vlakte ging, moest Barrie haar geliefde Oud-IJmuiden noodgedwongen verlaten. Zij verhuisde naar de Ticht in Velsen-Zuid, ook een prachtige woonplek. Barrie Romeijn: "Ik kom nog af en toe in mijn oude straat. Fantastisch wat we daar met onze bewonerscommissie voor elkaar hebben gekregen! Het Nieuwe Vroeger, die naam hebben we destijds samen met de buurt bedacht. Het is een uniek wijkje geworden, een voorbeeld voor andere gemeenten in het land."



### **Laat je horen, kom naar de Huurdersraad op 25 april!**

De jaarvergadering van de Huurdersraad vindt plaats in het 'Velserduin'. De zaal is open vanaf 19.00 uur. U hoeft niet alleen te komen luisteren. We willen ook uw mening horen over dingen die alle huurders aangaan. En u kunt de leden van uw Huurdersraad persoonlijk ontmoeten. Graag zelfs, want wij zijn er voor u!

### **Knokken met succes beloond**

We hebben het over Het Nieuwe Vroeger, omdat dat zo'n goed voorbeeld is van wat je als bewonerscommissie kunt bereiken. Barrie: "We hebben jarenlang geknokt en overlegd voor dit resultaat. We hebben iedereen erbij betrokken, tot de schoolkinderen toe. Ik weet zeker: als onze bewonerscommissie zich niet zo had ingezet, zou dit weer gewoon zo'n kleurloos wijkje met goedkope woninkjes zijn geworden. En kijk nu eens!"

### **"Laat niet over je beslissen!"**

Vanuit haar eigen positieve ervaring in een bewonerscommissie is Barrie nu actief in de Huurdersraad. Zij werft en begeleidt bewonerscommissies in heel Velsen. Barrie: "Het is zo ongelooflijk belangrijk dat we als bewoners van ons laten horen. Anders wordt er over je hoofd heen besloten. En er kan zoveel méér! Ik wil ook de veertigers en vijftigers activeren. Die hebben vaak frisse ideeën. Wie heeft bijvoorbeeld bepaald dat jouw voordeur altijd groen of blauw moet zijn? Waarom niet iedere deur een andere kleur?!"

# Sociaal wijkbeheerder Willem Meijer met pensioen

Willem is 27,5 geleden begonnen als timmerman bij Woningbedrijf Velsen. Al snel legde hij de hamer neer en groeide door naar andere functies. Willem nam in 2013 de uitdaging aan om als sociaal wijkbeheerder aan de slag te gaan.

Als sociaal wijkbeheerder heeft Willem het motto schoon, heel en veilig. Dit past hij ook toe in zijn wijken. Dat is niet altijd even makkelijk vertelt Willem. Soms moet je streng zijn en dat vindt niet iedereen even leuk. Dagelijks maakte hij zijn ronde op de fiets of lopend, verhielp kleine gebreken, zag erop toe dat de openbare ruimtes schoon bleven en hield zijn spreekuren in Duinwijk en Oud-IJmuiden. Samen met de woonconsulent Riet van Gastel begeleidde hij de uitplaatsing van huurders van de woningen die werden gesloopt in Oud-IJmuiden.

## Roerige tijden

Vooral toen het de laatste dag was voor de anti-kraak huurders. Willem fietste de volgende dag de Braamstraat in en schrok zich rot. Huisraad metershoog. Dat had hij niet verwacht! Willem zorgde er voor dat alles snel opgeruimd werd. Ook tijdens de oplevering heeft hij erop toe gezien dat de intrek van de huurders goed verliep. In een nieuwbouw complex zijn er altijd kleine dingen die nog afgemaakt moeten worden. Bij vragen konden huurders altijd bij hem terecht.

## Op de fiets

Door regen, wind en zon fietste hij door IJmuiden naar zijn verschillende wijken, Duinwijk stadspark en Oud-IJmuiden. Hij geeft het stokje over aan de nieuwe Wijkbeheerder Azam Khan en hoopt dat hij er met net zoveel plezier werkt als Willem de afgelopen 5 jaar heeft gedaan.



## Onderhoudsplanning 2018

Jaarplan Vastgoed Onderhoud 2018						
						
Complex	nr.	Adressen	Plaats	Werkzaamheden	Verwachte start uitvoering	Aanspreekpunt Techniek / Wonen
	3	- Hyacinthenstraat - Irissenstraat	Santpoort-Noord	Buitenschilderwerk / reinen kunststof	2de kwartaal 2018	
	4	Fahrenheitstraat Fahrenheitstraat	IJmuiden	Buitenschilderwerk / reinen kunststof	2de kwartaal 2018	
	5	Bonifaciusstraat M.K. Hofstedestraat Pythagorasstraat Burg. Rambonnelaan Stephensonplein Willemsbeekweg Wolframstraat	IJmuiden	Buitenschilderwerk / reinen kunststof		
	9	Eemstraat Ijsselstraat Kromme Mijdrechtstraat Lekstraat Reggestraat Rijnstraat Roerstraat	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk		
	16	Reggestraat Hunzestraat Merwedestraat Spaamestraat Rijnstraat	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk	2de kwartaal 2018	
	17	Gijzenveltplantsoen Grahamstraat Moerbergplantsoen	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk / reinen kunststof	1ste kwartaal 2018	
			IJmuiden	Gevelonderhoud /	2de kwartaal 2018	

Woningbedrijf Velsen maakt elk jaar een planning voor (groot) onderhoud (schilderen, reinigen kunststof, gevelonderhoud). Bent u benieuwd of uw woning ook op de lijst staat? Kijk dan op [www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl) / onderhoud van mijn woning.

# Verhuizen dat doe je niet zomaar...

**Als je al 32 jaar in het zelfde huis woont, is het best moeilijk om na al die jaren te verhuizen. Een huis vol met herinnering laat je niet zo maar achter. Maar als je dan eenmaal die stap hebt gezet ben je blij met een beetje extra hulp van de ouderencoach. Zo ook mevrouw Roos.**

Ze stond al een tijd ingeschreven op [www.woneninvelsen.nl](http://www.woneninvelsen.nl) maar het reageren ging haar niet zo goed af. Medewerkers van Woningbedrijf Velsen hielpen haar. Ze wilde verhuizen naar Santpoort-Noord. Toen ze nog werkte en daar elke dag met de bus langs reed dacht ze altijd dat het de meest geschikte plek voor haar was. Met een lekker groot balkon waar de avondzon op scheen. Maar niks was minder waar. Toen ze tot haar verbazing daar een woning aangeboden kreeg, viel het haar tegen. Andere dingen speelden mee in haar beslissing nu ze ouder was geworden. Ze bedacht dat ze toch liever in haar oude buurt wilde blijven wonen.

## **Een beetje geluk en een beetje hulp**

Helaas werden er weinig geschikte woningen in haar buurt aangeboden. Ze werd er een beetje moedeloos van. Een medewerker bracht haar in contact met de ouderencoach. Samen hebben ze bekeken wat tot de mogelijkheden behoorden. Gelukkig was de renovatie van De Noostraat bijna klaar. Het lag niet helemaal in haar oude buurt, maar wel dichterbij haar zoon. Dat was voor haar ook heel belangrijk.

## **Drukke tijden**

Volgens mevrouw Roos is het fantastisch dat deze mogelijkheid haar geboden werd. Ze is blij met de begeleiding van de ouderencoach! Er kwam veel op haar af. Soms werd het haar teveel. Ze is blij dat ze straks kan verhuizen en kan genieten van haar gelijkvloerse woning. Dat geeft rust. Ook is ze blij dat zij een gezin de mogelijkheid kan geven in haar oude eengezinswoning te kunnen wonen. Leuk voor de buurt dat er misschien weer jonge mensen komen wonen!

## **Ouderencoach ook iets voor u?**

Denkt u na het lezen van het verhaal van mevrouw Roos dat u ook gebruik wilt maken van de mogelijkheid om een passende woning te vinden. Kijkt u dan op onze website of u daarvoor in aanmerking komt. Of neem contact op met onze ouderencoach Jeanny Beerkens.



# Alle woningen Zevensterren verhuurd

Bij de nieuwbouw aan het Pleiadenplantsoen, Zevensterren, gaat het om 28 driekamerappartementen met parkeerplaats. Op dinsdag 27 maart ontvingen de huurders hun sleutel. Voor de zomer organiseren wij een ontmoetingsbijeenkomst voor de nieuwe bewoners.



# Renovatie De Noostraat-Noord vordert gestaag

De kou heeft gezorgd voor enige vertraging. Toch kunnen we alle woningen voor de bouwvak opleveren. Na de vakantie organiseren wij ook voor deze huurders een gezellige bijeenkomst.

In mei 2018 worden de sleutels aan de nieuwe huurders van het eerste blok uitgereikt. Zoals het er nu uitziet wordt blok twee nog voor de bouwvak opgeleverd.



# Iedereen een warme maaltijd!

**We ontmoeten Lydia Moreira bij Wijkcentrum de Stek in Velsen-Noord. Lydia werkt bij Stichting Welzijn Velsen waar zij mensen en hun activiteiten ondersteunt. Vandaag staat samen eten centraal. Zonder eten kan niemand en eten verbind mensen. Lydia: "Een activiteit met eten is altijd succesvol."**

Stichting Welzijn Velsen beheert meerdere centra. In al deze centra (zie het kader bij dit artikel) worden maaltijden verzorgd. Op wisselende dagen en voor wisselende prijzen. Iedereen is van harte welkom. Een paar dagen van te voren aanmelden is wel noodzakelijk. Lydia: "In de praktijk is het wel zo dat er in Seniorencentrum Zeewijk en de Hofstede senioren aan tafel zitten, terwijl het in de andere centra meer gemengd is."



## Elk centrum een ander aanbod

Op dinsdagavond serveert de Stek een hoofdgerecht voor een paar euro. Daarvoor krijgen de gasten een heerlijke stampot of Italiaanse maaltijd. Gemaakt door vrijwilligers. Er staat water op tafel. Een drankje is bij de bar te kopen. Het is een traditie dat één van de gasten zorgt dat er een toetje is. Na de maaltijd gaat een deel van de mensen richting huis. De ove-

rige gasten schuiven bij elkaar aan tafel en drinken nog een kopje koffie. Lydia: "Dat is de praktijk op de dinsdagavond bij de Stek. Maar bij elk centrum is het weer anders: andere tijden en een ander aanbod. Wil je weten wat er allemaal te doen is? Loop dan eens binnen of pak de telefoon!"

## Een maaltijd voor iedereen

Lydia: "We willen eigenlijk dat iedereen een warme maaltijd kan krijgen. Het liefst vers bereid. We komen een heel eind. Maar vooral Seniorencentrum Zeewijk zoekt nog vrijwilligers zodat er vaker verse maaltijden geserveerd kunnen worden."

## Contactgegevens

Wijkcentrum De Stek,  
Heirweg 2 Velsen-Noord. 0251-226445  
Buurtcentrum De Spil,  
Frans Halsstraat 29 IJmuiden, 0255- 51086  
Buurtcentrum De Brulboei,  
Kanaalstraat 66 IJmuiden, 0255-510652  
Seniorencentrum Zeewijk,  
Zeewijkplein 260, 0255-520650  
Wijkcentrum de Hofstede,  
Aletta Jacobsstraat 227 Velsbroek,  
023-5386528  
Dorpshuis het Terras, Dinkgrevelaan 17  
Santpoort-Noord, 023-3031228

Deze centra organiseren nog veel meer activiteiten. Kijk voor het aanbod op [www.welzijnvelsen.nl](http://www.welzijnvelsen.nl)





# Klant Contact Centrum: krachten gebundeld

Per januari 2018 zijn we gestart met een Klant Contact Centrum. De medewerkers van balie en telefoon, van de reparatieverzoeken en huurincasso hebben hun krachten gebundeld op één afdeling. Waarom? En wat betekent dat voor u als huurder?

Heeft u een vraag over uw huurbetaling? Wilt een reparatie doorgeven? Heeft u een vraag over het opzeggen van uw huur? Voor al deze vragen kunt u nu terecht bij één medewerker. Als het specialistische vragen zijn en uw vraag kan niet direct beantwoord worden, dan zorgt de medewerker Klant Contact Centrum dat er contact met u wordt opgenomen.

## Beter voor de klant

Waarom deze verandering? Wij vinden dat u als huurder soms te lang op een antwoord moet wachten. Of dat wij u te vaak doorverwijzen. Dat zorgt voor onnodige fouten en ergernissen. Dat willen wij graag verbeteren. Met onze nieuwe werkwijze kunnen we hier voor zorgen. Bel of mail ons. Wij helpen u graag!



"Ga het gesprek aan"

# De Geschillencommissie: een soort rijdende rechter

We merken dat de werkwijze en de weg naar de Geschillencommissie niet bij alle huurders bekend is. Daarom interviewden wij de voorzitter Joop van Burk van de Geschillencommissie Kennemerland en IJmond waar ook Woningbedrijf Velsen bij is aangesloten.

## Welke klachten komen er binnen?

"De klachten die bij de Geschillencommissie worden ingediend, gaan grofweg over alles wat tussen een huurder en een corporatie kan spelen. Met uitzondering van geschillen over de huurprijs. Vaak is een gebrek aan (tijdige) communicatie de oorzaak. Er worden standpunten uitgewisseld, maar aan het hoe en waarom wordt te weinig aandacht besteed. Huurders die ons een geschil voorleggen, voelen zich vaak niet serieus genomen."

## Wanneer neemt de commissie een klacht in behandeling?

"Als aan een aantal formele vereisten is voldaan en de interne klachtafhandeling bij de corporatie is doorlopen! Dit betekent voor ons dat uit het dossier blijkt dat de huurder de klacht ook echt met de corporatie heeft gesproken en dat de corporatie heeft gereageerd. Waar de huurder vervolgens niet tevreden over is. Dat mag duidelijk zijn, anders was er geen klacht."

## Als u een klacht in behandeling neemt, dan komt er een hoorzitting. Hoe gaat dat in zijn werk?

"De commissie leest alle stukken. De hoorzitting is eigenlijk gewoon een gesprek om alle feiten boven tafel te krijgen. De huurder en de corporatie vertellen hun verhaal. Een toelichting van beide kanten geeft vaak toch een andere kijk op de zaak. Niet alles laat zich op papier vangen. Daarom is zo'n hoorzitting belangrijk. Daarna schrijven wij het advies voor de corporatie. De huurder krijgt een kopie. De corporatie kan het advies overnemen of het naast zich neerleggen. Besluiten ze het laatste, dan moeten ze daar wel goede argumenten voor hebben."

## Heeft u tips voor de corporatie?

"Het klinkt als een cliché, maar beschouw kritiek als een cadeautje. Je krijgt een verhaal, een mening te horen die iets zegt over hoe de dienstverlening wordt beleefd.

- Zorg voor klachtenprotocol en een compleet dossier. Voor de Geschillencommissie is het noodzakelijk dat we weten wat er allemaal gedaan is om het geschil op te lossen.
- Neem een klacht serieus. Dan kun je in een vroeg stadium actie ondernemen en voorkom je een boel ergernis.
- Laat niet de persoon waarover de klacht gaat deze ook zelf afhandelen. Een beetje afstand tot de zaak is echt nodig."

## En tips voor de huurder?

"Ga echt in gesprek voordat je een klacht indient en onderbouw je verhaal met documenten en zo nodig foto's."

## En als de huurder toch een klacht bij jullie in wil dienen?

"Het handigst is om op onze website te kijken: [www.geschillencommissie.net](http://www.geschillencommissie.net). Mailen kan ook: [info@geschillencommissie.net](mailto:info@geschillencommissie.net). Telefonisch zijn wij niet bereikbaar. Ons adres staat op de achterkant van dit magazine. Ook vind je informatie op de website van Woningbedrijf Velsen."

## Prijsvraag

# Wat te doen bij een stroomstoring?

Wat is volgens u de goede volgorde?

**Omcirkel het antwoord dat in de juiste volgorde staat**

**A**

Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar inschakelen
Groepen 1 voor 1 inschakelen
Stekkers 1 voor 1 in het stopcontact stoppen
Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar uitschakelen
Groepen uitschakelen
Alle stekkers eruit halen ook CV
Als de zekering/stop weer springt bij het insteken van een bepaalde stekker, weet u aan welk apparaat het ligt.
Geen resultaat? Contact opnemen met Woningbedrijf Velsen 0255 566 566 optie 1.

**B**

Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar uitschakelen
Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar inschakelen
Groepen uitschakelen
Groepen 1 voor 1 inschakelen
Alle stekkers eruit halen ook CV
Stekkers 1 voor 1 in het stopcontact stoppen
Als de zekering/stop weer springt bij het insteken van een bepaalde stekker, weet u aan welk apparaat het ligt.
Geen resultaat? Contact opnemen met Woningbedrijf Velsen 0255 566 566 optie 1.

**C**

Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar uitschakelen
Groepen uitschakelen
Alle stekkers eruit halen ook CV
Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar inschakelen
Groepen 1 voor 1 inschakelen
Stekkers 1 voor 1 in het stopcontact stoppen
Als de zekering/stop weer springt bij het insteken van een bepaalde stekker, weet u aan welk apparaat het ligt.
Geen resultaat? Contact opnemen met Woningbedrijf Velsen 0255 566 566 optie 1.

**D**

Geen resultaat? Contact opnemen met Woningbedrijf Velsen 0255 566 566 optie 1.
Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar uitschakelen
Alle stekkers eruit halen ook CV
Stekkers 1 voor 1 in het stopcontact stoppen
Als de zekering/stop weer springt bij het insteken van een bepaalde stekker, weet u aan welk apparaat het ligt.
Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar inschakelen
Groepen uitschakelen
Groepen 1 voor 1 inschakelen

Lever de uitslag in bij Woningbedrijf Velsen voor 1 juni 2018 per mail, post of persoonlijk.

De winnaar ontvangt een cadeaubon van € 25,--.

## Winnaar kleurplaat december 2017

Deze prijsvraag is gewonnen door  
**Joy Langeveld.**



# Huurverhoging 2018

**De brieven met de huurverhoging liggen voor 1 juni bij u op de mat. Tenminste... als dat op u van toepassing is.**

## Huurverhoging sociale huurwoningen

Voor deze woningen geldt in principe een huurverhoging van 1,9%.

Wij passen ook de inkomensafhankelijke huurverhoging toe.

Huishoudens met een inkomen boven de € 41.056 krijgen een huurverhoging van maximaal 5,4% (inflatie + 4%)



*Wanneer krijgt u geen brief?*

Wat zijn de uitzonderingen:

- Geen huurverhoging als de woning de streefhuur heeft bereikt.
- Of een lagere huurverhoging zodat de netto-huur niet boven de streefhuur uitkomt.
- Als er ingrijpende plannen voor uw complex zijn (renovatie/sloop) waarvan de startdatum al bekend is.

Meer informatie, zoals vragen en antwoorden, vindt u op onze website.

## Woningbedrijf Velsen bouwt aan de toekomst!

Net verhuurd: 82 appartementen aan De Noostraat-Noord en 28 in Zevensterren (Pleiadendplantsoen). De bouw van Unic is begonnen, de plannen voor de Orionweg in ontwikkeling en de renovatie voor de Waal/Dolfijn worden verder uitgewerkt. Dat zijn weer veel woningen die beschikbaar komen. Alle beschikbare woningen bieden wij aan via Wonen in Velsen.

### Uw inschrijfduur telt!

Wilt u in aanmerking komen voor een van deze woningen? Zorg dan dat u ingeschreven staat! Bij toewijzen geldt namelijk uw inschrijfduur.

Dus hoe langer ingeschreven, des te meer kans heeft u op een woning. Inschrijven kan op [www.woneninvelsen.nl](http://www.woneninvelsen.nl). Weet u niet zeker of u ingeschreven staat? Wij kunnen dat voor u nakijken.

### Alles gaat digitaal

Het hele traject van inschrijven tot de aanbidding van een woning gaat digitaal. U heeft dus een e-mailadres nodig. Heeft u vragen of hulp nodig? Neem dan contact met ons op.

## Wegwijzer

### Woningbedrijf Velsen

(0255) – 566 566  
[www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl)  
[info@wbvelsen.nl](mailto:info@wbvelsen.nl)  
Postbus 279 - 1970 AG IJmuiden

### Reparatieverzoeken

(0255) – 566 566 – keuze I  
[www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl)  
[reparatie@wbvelsen.nl](mailto:reparatie@wbvelsen.nl)

### CV-en geiserstoring

Breman - 0800 - 020 17 73

### Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties Kennemerland en IJmond

Antwoordnummer 1872, 2000 WC Haarlem  
[www.wbvvelsen.nl](http://www.wbvvelsen.nl) / Heeft u een klacht?

### Huurdersraad

06 15 24 65 90  
[www.huurdersraad-wbvvelsen.nl](http://www.huurdersraad-wbvvelsen.nl)  
[info-secr@huurdersraad-wbvvelsen.nl](mailto:info-secr@huurdersraad-wbvvelsen.nl)

### Buurtbemiddeling

(0255) – 548 520  
[www.buurtbemiddelingvelsen.nl](http://www.buurtbemiddelingvelsen.nl)  
[info@buurtbemiddelingvelsen.nl](mailto:info@buurtbemiddelingvelsen.nl)

## Colofon

### Inhoud

Woningbedrijf Velsen

### Productie en vormgeving

[www.rosier.nl](http://www.rosier.nl)

### Beeld

Woningbedrijf Velsen  
Michel Mulder (voorpagina)