

# INFO MAGAZINE



-  Drie generaties op één bouwplaats
-  Huurders om te koesteren
-  Helft woningen aangepakt

September  
**2018**



**Woningbedrijf Velsen**



# Een huurder om te koesteren

**Rogier van der Laan: "Ik ontmoette de heer Koek tijdens de algemene ledenvergadering van de Huurdersraad. Hij vroeg toen aandacht voor het lettertype van ons INFOmagazine en we hebben afgesproken daar nog eens over door te praten. Ik ben bij hem thuis op bezoek gegaan omdat het voor mij als directeur fijn is eens de kant van de huurder te horen. De heer Koek woont al lang 'bij ons'. Van de Voermanstraat, via de Lange Nieuwstraat (plek waar Unic wordt gebouwd) naar het Van Gijzenveltplantsoen. In totaal 53 jaar waarvan het grootste deel met zijn vrouw die helaas een paar jaar geleden is overleden."**

De heer Koek heeft een lijstje gemaakt met punten die hij in wil brengen: de luchtvervuiling op door Tata Steel, het voetbalveldje voor de kleintjes bij Stormvogels en de Kikvorsch, vroeger een boerderij aan de Lange Nieuwstraat. Deze onderwerpen worden afgewisseld met vele verhalen uit het persoonlijke leven van de heer Koek. In dit magazine vooral aandacht voor zijn woonervaring bij Woningbedrijf Velsen.

## **Op welke van de drie plaatsen woonde u het liefst?**

"Op de Lange Nieuwstraat. Daar woonden we mooi bovenin. Met een buurvrouw om te koesteren en alle voorzieningen dichtbij. We woonden op nummer 33I. Toen het gebouw gesloopt werd, ben ik er naartoe gegaan om de bordjes weg te halen.

## **Zou u nog terug willen?**

"Het heeft te lang geduurd. Door de crisis en het gedoe over parkeren. Nu ga ik hier niet meer weg. Ik woon hier gelijkvloers en goed. Als ik hier wegga, dan ga ik naar een flatje in de Moerberg. Al wil ik natuurlijk wel een uitnodiging om terug te mogen keren. Dat is mij beloofd. Houd er dan wel rekening mee dat ik niet digitaal aangesloten ben."

## **Waarom heeft u voor het Gijzenveltplantsoen gekozen?**

Er was veel niet keus. We wilden wel graag in de buurt van het Marktpllein blijven wonen. Het was een ruime woning met een hele grote kelderruimte. Daar konden we veel spullen kwijt en kon ik lekker knutselen. Er waren wel wat bezwaren, zoals het verkeer voor de deur. Gelukkig hebben we voor elkaar gekregen dat de straat een stukje verder weg kwam te liggen."

### En de leesbaarheid van het INFOmagazine?

De nieuwe versie is al beter. De letters zijn duidelijker. Maar letters in een gekleurd vak, dat blijft toch lastig lezen. Ik denk dat het voor meer huurders van mijn leeftijd geldt."

### Wat deed u voor de kost?

Ik was lasser. Eerst de ambachtsschool, toen de lasopleiding via de avondschool. Ik voelde mij een kunstenaar. Leefde me helemaal in. Als er een lasser nodig was, dan stond mijn naam bovenaan. Maar zo rond mijn 35ste wilde ik wel eens iets anders. Op advies van een docent van de Sociale Academie heb ik de MBO-SD (sociale dienstverlening) nog gedaan. Het stagelopen lukte prima, maar ik paste niet in een salarisschaal. Ik had een gezin te onderhouden. Dus het bleef de lastechniek. Ik heb mij ook 60 jaar ingezet voor de vakbond. Daar ging veel vrije tijd in zitten. Vergaderen en wat al niet meer. Dat kon dankzij mijn vrouw die de boel thuis draaiende hield."



### Wilt u verder nog iets kwijt?

"Ik vind het belangrijk dat we de boel netjes houden met elkaar. We moeten het goede voorbeeld geven. Zelf zorg ik dat het achter de flat schoon is. Je kunt niet alleen blijven wijzen, het moet ook van jezelf uitgaan. Ook vind ik dat we de woonruimte goed moeten verdelen. Allemaal een beetje door elkaar: mensen van binnen en van buiten Nederland. Dat is beter. Voor iedereen."

"Iedereen moet weten wat er speelt!"

# Huurdersraad wil alle huurders actief informeren

**De Huurdersraad heeft invloed op de koers van Woningbedrijf Velsen. De raad overlegt met de corporatie uit naam van alle bewoners. Daarom zet de raad zich ervoor in, dat alle huurders de informatie kunnen lezen die voor hen van belang is. Tot nu toe ontvangen alleen de bewonerscommissies deze informatie van de Huurdersraad.**

Joke Elenbaas, Ton Gerrits en Barrie Romeijn van de Huurdersraad hebben tijdens een overleg met medewerkers van Woningbedrijf Velsen gesproken over de vraag: "Hoe kunnen we, naast de bewonerscommissies, ook de andere huurders informeren over wat er speelt?" De Huurdersraad maakt ieder kwartaal een Nieuwsbrief met de belangrijkste dingen die aan de orde zijn gekomen. Deze informatie wil de raad graag ruimer verspreiden.



## **NIEUW: gratis Nieuwsbrief nu voor ALLE huurders!**

Wilt u ook weten wat er speelt in uw buurt? Ook als u (nog) niet in een bewonerscommissie zit, kunt u voortaan de Nieuwsbrief van de Huurdersraad ontvangen. Stuur nu een mail naar [info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl](mailto:info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl) (we hebben een privacyreglement). De Huurdersraad ontwikkelt trouwens nog meer plannen om bewoners mee te laten praten over hun eigen woonomgeving. We houden u op de hoogte.

## **Wat wilt u - en wat liever niet?**

Het mooiste zou zijn als iedere straat of complex een aantal bewoners heeft dat actief meepraat over het beleid. Zij (de bewonerscommissie) vormt dan de schakel tussen de bewoners en de Huurdersraad. Er zijn al bewonerscommissies actief in 21 van onze 100 straten. Ton Gerrits: "Een bewonerscommissie hoeft heus geen vergaderclubje te zijn om gehoord te worden. De Huurdersraad staat de bewonerscommissies met raad en daad bij. Een paar keer per jaar praten we elkaar bij over wat er in de speelt in andere straten en complexen."

## **Drie bewoners is al genoeg**

Een bewonerscommissie bestaat soms maar uit drie bewoners. Barrie Romeijn: "Dat is op zich genoeg. Als wij maar weten wat er speelt. Dan kunnen wij je belangen behartigen."

# Azam is trots op zijn bijzondere wijken

**Azam Khan is sinds april 2018 de nieuwe Sociaal Wijkbeheerder van Oud-IJmuiden en Duinwijk. De wijken zijn totaal verschillend maar Azam houdt van diversiteit, zowel in de stenen als de bewoners. "Mijn taak is de leefbaarheid op niveau te houden in een mooie buurt waar iedere bewoner zich in kan herkennen. Daar ligt de uitdaging. Het is belangrijk dat iedereen de regels respecteert. Hiermee voorkom je verloedering. Degene die dat niet doen, spreek ik aan."**

Azam: "In het begin was het een zoektocht. Gelukkig weet ik nu de weg in mijn wijk en leer ik de mensen kennen. Ik begin de dag in de Waal- en Dolfijnstraat. Ik kijk of de containers open zijn en voor ik naar huis ga, kijk ik of ze dicht zijn. De troep rond de containers is een grote bron van ergernis. Ik zorg dat het wordt opgeruimd. Daartussen ben ik in Oud-IJmuiden. Ik check de portieken en bergingsgangen op vuil en troep. Natuurlijk weten de bewoners wel dat ze hun spullen daar niet mogen neerzetten. Troep trekt troep aan. Ook hier spreek ik de mensen op aan."

## **Verbinding tussen de mensen**

"In de wijken wonen veel verschillende mensen. Oud en jong. Mensen die er al hun hele leven wonen of nog maar heel kort. En mensen uit verschillende culturen. Ik hoop tussen die mensen de verbinding te kunnen leggen zodat juist de verschillen het prettig maken om samen in deze wijk te wonen. Ik denk dat mijn motto daarbij kan helpen: praat met elkaar en niet over elkaar. Wees begripvol en oordeel niet te snel."

## **Aanspreekpunt**

De tijden veranderen. Ook de regels. Wat betekent dat voor de huurders. Waar zijn zij zelf verantwoordelijk voor, wat mogen ze veranderen aan hun woning en waarvoor kunnen zij bij Woningbedrijf Velsen terecht? "Dat is best lastig. Als Sociaal Wijkbeheerder ben ik het aanspreekpunt van de huurders in mijn wijken. Ook als het gaat om de omgeving. Het is belangrijk deze samen schoon te houden. Regelmatig loop of fiets ik door de wijk. Verder houd ik spreekuur in mijn kantoor op de Koningin Wilhelminakade 101. Heeft u een vraag? Kom langs of spreek mij aan, ik ben er voor U!"



## **Burendag 22 september 2018**

**Organiseert u gezamenlijk met uw burens een leuke activiteit?**

Laat het ons weten! U kunt het mailen naar; [info@wbvelsen.nl](mailto:info@wbvelsen.nl) of bel ons op: 0255 566 566

# Drie generaties op één bouwplaats

## Meelopen op project De Noostraat-Noord

**Sven liep een dag mee en maakte een werkstuk over het werk van zijn vader Fabian Zuidema. Hij is uitvoerder bij het renovatieproject De Noostraat-Noord voor de KBK bouwgroep. En dat is nog niet alles. Ook de opa van Sven is daar aan het werk.**

Sven: "Ik moest om 5 uur opstaan. Toen gingen papa en ik opa ophalen. Toen we aankwamen was het half 7 en gingen ze koffie drinken. Ik had gewoon een flesje water. Uitvoerders drinken veel koffie, de hele dag. Het was -6 graden en nog donker toen we op het bouwterrein gingen kijken. Papa ging tegen een vrachtwagenchauffeur vertellen dat hij aan de andere kant van het bouwterrein moest zijn om te lossen. Toen ging ik praten met een timmerman die vertelde over wat hij deed op het werk. We gingen weer naar de keet voor een bouwvergadering. Daarna gingen we broodje eten en kwam de opzichter. Met hem ging ik over de bouw. Er was een soort dekbed van de dakpannen onder de zonnepanelen losgeraakt. Dus die moest vast worden gemaakt. Hij vertelde dat als het project klaar is de uitvoerder naar de opzichter gaat en dan gaan ze samen kijken naar de details of alles goed is. Van de fouten wordt een lijstje gemaakt. Dan gaat de uitvoerder regelen dat het weer goed komt. In de keet heb ik mensen geïnterviewd wie ze waren en wat ze deden. Aan het eind van de dag gingen we alles afsluiten en weer naar huis."

### De uitvoerder...

- is de baas op het bouwproject
- zorgt dat het project goed loopt en op tijd klaar is
- is het aanspreekpunt voor de mensen op het bouwproject
- controleert de bouwtekeningen
- zorgt voor de planning van de werkzaamheden
- zorgt dat de materialen besteld worden en op tijd worden geleverd
- zorgt voor de juiste mensen op het juiste moment
- zorgt er voor dat iedereen veilig werkt en de bouwplaats netjes blijft
- doet de administratie, houdt de uren bij en tekent bonnen af



### Nawoord

Sven: "Ik vond het heel leuk, want op papa's werk is het interessant. Er is veel te doen. Nu weet ik dat pappa het heel druk heeft en belangrijk werk doet."

# Een verhaal van de nu 93-jarige Ivonne de Lang-Schardijn

## 61 jaar 'De Noostraat 105' IJmuiden

**In 1954 kwam Ivonne de Lang-Schardijn met haar man Arthur de Lang en drie kinderen uit Indonesië naar Nederland. Na enkele maanden kregen zij een flat aangeboden in De Noostraat 105 in IJmuiden. Zij begonnen aan een nieuw leven in een land dat ze alleen kenden uit de geschiedenisboeken. Hier zijn nog twee kinderen geboren.**

Vele jaren gingen voorbij en net als in andere gezinnen waren hier ook goede en slechte tijden. Toen kwam daar het bericht dat de flat gerenoveerd moest worden. Na diverse malen uitstel begon de renovatie. In overleg met de kinderen is besloten voor hun moeder andere woonruimte te zoeken. Dit werd gevonden in Sam Vlessinghof. Gelijkvloers met een tuintje.

### Verlangen

Victor de Lang (zoon van): "Intussen was de renovatie in volle gang. We zagen de flat week na week een andere gedaante krijgen. Bij mijn moeder was nog steeds een verlangen om weer terug te keren in haar oude woning. Ik heb toen gevraagd of het mogelijk was dat mijn moeder nog een keer in haar oude woning kon kijken. Wij hoopten dat het haar wat meer rust zou geven. Gelukkig werd mijn verzoek positief ontvangen. Flat 105 is nu nummer 81. Het ziet er indrukwekkend uit en is weer van deze tijd. Hier kunnen mensen weer vele jaren met plezier wonen. Na veel vragen en foto's ontving

mijn moeder nog een grote bos bloemen van Woningbedrijf Velsen. Namens ons allen heel hartelijk dank en we wensen alle bewoners nog heel veel woonplezier."

*De lange versie van dit verhaal en nog enkele foto's kunt u vinden op [www.wbvelsen.nl](http://www.wbvelsen.nl). Met daarbij ook het artikel dat op 8 augustus 2018 verscheen in de IJmuider Courant.*



## Unic / IJkpunt – Lange Nieuwstraat

**De bouw van de huur- en koopwoningen UNIC en IJkpunt loopt volgens planning. Het hoogste punt van de nieuwbouw aan de Lange Nieuwstraat is bereikt.**

Op 19 juli 2018 was er een inloopbijeenkomst voor de omwonenden en kopers betreffende de inrichting van de omgeving. De bouw verloopt tot nu toe volgens planning.

De woningen worden in het eerste kwartaal van 2019 opgeleverd. Vanaf 10 oktober komen de advertenties voor de appartementen uit de blokken 1 en 2 op WonenInVelsen: [www.woneninvelsen.nl](http://www.woneninvelsen.nl).



### Dag van het Huren

Woningbedrijf Velsen doet zaterdag 13 oktober mee met de Dag van het Huren. Tussen 10.00 uur en 14.00 uur bent u welkom op de bouwlocatie van Unic aan de Lange Nieuwstraat. U kunt een woning bezichtigen.



# 67 jaar in dezelfde woning. Hoe bijzonder is dat!



Als 2,5-jarig meisje verhuisde mevrouw Hoogland met haar ouders en broertje naar de woning in de Rivierenbuurt, waar zij nu al 67 jaar woont. Reden voor een feestelijk bezoek. Mevrouw toont ons een foto waar zij als klein meisje in de nog aan te leggen achtertuin staat. Inmiddels is dit een prachtige tuin zoals op de foto te zien is. Het geeft een uniek gevoel om nog steeds als le bewoner hier te wonen, vertelt mevrouw Hoogland. Zij is overigens bij veel inwoners van Velsen beter bekend als 'juf Marga' van de Pleiadenschool, waar zij 27 jaar met veel plezier gewerkt heeft. Wij hopen dat mevrouw er nog veel jaren met net zoveel plezier woont als zij tot nog toe doet.



Dag van  
het Huren

Komt u ook naar de Dag van het Huren  
zaterdag 13 oktober van 10.00 tot 14.00 uur.  
Locatie: Nieuwbouw UNIC  
Lange Nieuwstraat

## Jaarverslag 2017

**Wij zorgen voor passend wonen voor mensen met een inkomen onder de inkomensgrens en voor kwetsbare groepen in de woonkernen van Velsen. Voor onze huurders zijn we partners in 'met plezier wonen'. Voor onze huurders maken we het verschil. Dat is zichtbaar in wat wij doen. Nu en in de toekomst.**

Meer lezen over wat we daarvoor het afgelopen jaar hebben gedaan? Ga dan naar [www.wbvelsen.nl/wie-wij-zijn](http://www.wbvelsen.nl/wie-wij-zijn). Op deze pagina vindt u het jaarverslag 2017.

 Woningbedrijf Velsen



Jaarverslag 2017



# Huurvoorwaarden algemeen

De afgelopen jaren zijn de Algemene Huurvoorwaarden een aantal keren gewijzigd. Daardoor zijn verschillende versies in omloop en van toepassing. Sommige dateren nog uit de vorige eeuw en zijn sterk verouderd.

Wij vinden het belangrijk dat voor alle huurders dezelfde voorwaarden gelden. Bovendien passen de oude Algemene Huurvoorwaarden niet meer bij de huidige actualiteiten. Zo hebben wij een bepaling opgenomen over onderhuur via AirBnB of de website Marktplaats, is de bepaling over incassokosten geactualiseerd en wordt er verwezen naar de regionale geschillencommissie. Ook wordt nu expliciet genoemd dat er voldoende geluidsdemping (minimaal IOdB) aangebracht moet worden in een woning.

Wij sturen alle huurders de nieuwe versie toe. Dat gebeurt in augustus en september. Heeft u eind september deze versie nog niet ontvangen? Kijk dan op onze website. U kunt ook een exemplaar bij ons kantoor ophalen.



Vanaf 27 november 2018

## Eén regio, één woonruimteverdeelsysteem

Goed nieuws! Vanaf eind dit jaar kunnen woningzoekenden reageren op sociale huurwoningen in één grote regio, via één systeem: [www.mijnwoonservice.nl](http://www.mijnwoonservice.nl). Voor woningzoekenden die nu ingeschreven staan bij [www.woneninvelsen.nl](http://www.woneninvelsen.nl) betekent dit dat zij vanaf 27 november 2018 naast de woningen in de gemeente Velsen ook kunnen reageren op woningen in: Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Heemskerk, Heemstede en Zandvoort.

In juli heeft iedereen die ingeschreven staat een mail ontvangen met de algemene informatie. In september volgt een mail met meer informatie en de instructie wat men moet doen om de inschrijving – met behoud van inschrijfduur – over te kunnen zetten.

### Staat u ingeschreven?

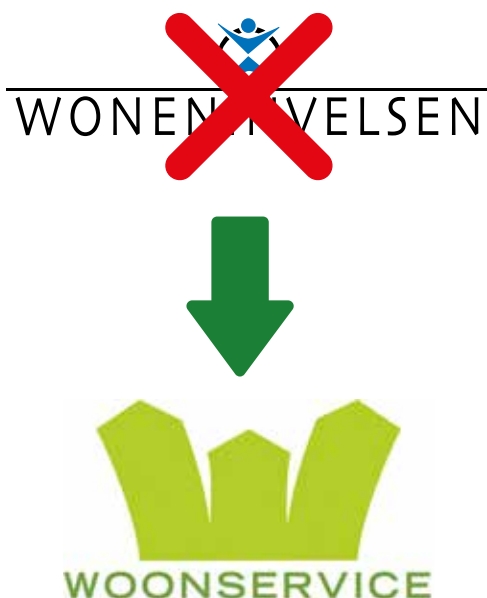
Houd dan uw mailbox in de gaten. Heeft u eind september nog niets van ons gehoord, neem dan contact met ons op. Meer informatie is op onze website [www.wbvelsen.nl](http://www.wbvelsen.nl) en de website van [www.woneninvelsen.nl](http://www.woneninvelsen.nl) te lezen. U kunt ons natuurlijk ook bellen als u nog vragen heeft.

### Wat blijft gelijk

- de wijze van aanbieden en reageren
- alles digitaal
- wet- en regelgeving / passend toewijzen

### Wat verandert er?

- alles gaat over naar [www.mijnwoonservice.nl](http://www.mijnwoonservice.nl)
- voor vragen kunt u bij het klantcontactcentrum van Woonservice terecht
- betalen gaat per jaar



# Nieuwe woning, nieuwe buren

**Ze zitten allemaal in hetzelfde schuitje. Dat scheidt een band. De nieuwe bewoners van De Zevensterren. Ze hebben even in stormachtig water gevaren maar genieten nu van de luwte. Sinds dit voorjaar zijn ze elkaars buren. De heer en mevrouw Hart en de heer en mevrouw Heida. Ze kunnen het prima met elkaar vinden.**

Het zal je maar gebeuren dat je binnen 1,5 maand het huurcontract tekent, je huis verkoopt en verhuist naar je nieuwe appartement. Het ging ineens zo snel vertellen meneer en mevrouw Hart. Ze hadden niet meer verwacht het zou lukken, maar ineens werden ze gebeld dat er toch een woning voor hen was. "De kijkdag was helaas al geweest, maar er werd een uitzondering gemaakt. Geweldig!"

105 dozen en een beetje en de verhuizing was een feit! Nu zijn de kinderen allemaal op vakantie. Ze moesten ervan bijkomen. En wij? Wij hebben nu vakantie in ons eigen huis!"

## **Wij gaan hier niet meer weg**

Altijd even gedag zeggen. Een kleine moeite die veel betekent. "We lopen de deur niet plat bij elkaar, maar zo nodig dan ben je er voor elkaar," zegt mevrouw Hart. "Dat geldt voor alle buren hoor. We hebben een burenbarebecue gehad toen alle bewoners gesetteld waren. Zo leuk was dat! Die houden we erin!" Het was een goede gelegenheid om te zien wie er nu allemaal wonen. De nieuwe situatie levert voor iedereen iets op. Zo zag mevrouw Hart iemand waar ze nog mee op de kleuterschool had gezeten. Meneer Hart is door een aantal buurvrouwen gestrikt om weer mee te gaan naar de kaartclub. De bel van de school is de nieuwe wekker van de heer Heida. Voor allemaal geldt: "Wij gaan niet meer weg. Het is hier echt leuk wonen!"



## **Verhuizen? Ruimen!**

Als je 42 jaar op hetzelfde adres hebt gewoond, dan moet je ruimen. De heer Heida zit er niet zo mee. Hij heeft de verhuizing uit handen gegeven. Zijn kinderen hebben als een geoliede machine de hele verhuizing op zich genomen. De buurvrouw beaamt dit. Ze heeft met bewondering toegekeken hoe snel dat ging.

Lacherig voegt de heer Heida eraan toe: "Wij zaten lekker een week in een vakantiehuisje terwijl zij aan het zwoegen waren."



# Helpt woningen aangepakt in de komende tien jaar

Woningbedrijf Velsen heeft in kaart gebracht wat er nodig is om ook in de toekomst voldoende goede en betaalbare woningen te kunnen verhuren. En voor wie wij dat doen. De betaalbaarheid van onze woningen staat voorop. Wij richten ons op mensen met een inkomen tot € 36.798.



De woningen die wij verhuren, zijn vooral oude portiekwoningen. In de komende tien jaar worden ongeveer 2.800 huurwoningen verbeterd en verduurzaamt. Dat is bijna de helft van het woningbezit. Waar nu nog maar 16% van de woningen een groen energielabel heeft zal dat over tien jaar zijn gestegen naar 61%.

Daarnaast blijft het huidige gematigde huurbeleid in tact, zodat de huurwoningen beschikbaar blijven voor woningzoekenden met een inkomen tot € 36.789. Dat betekent dat wij geen nieuwe koopwoningen of vrije sectorhuurwoningen meer realiseren. Ook is de verkoop van sociale huurwoningen vrijwel stopgezet zodat zoveel mogelijk woningen beschikbaar blijven.

## Welke woningen worden verbeterd?

De komende vijf jaar gaan wij met 1.400 woningen aan de slag. Het kan gaan om

herstructurering (sloop/nieuwbouw), renovatie of energiemaatregelen. De huurders van deze woningen informeren wij op het moment dat er meer duidelijk is. Ervaring heeft geleerd dat plannen door verschillende redenen kunnen worden uitgesteld. Dat zorgt voor teleurstelling en dat is vervelend voor alle betrokkenen.

## Uitzondering

De huurders van de Maasstraat/Ostadestraat, Gildenlaan, De Noostraat-Zuid, Vechtstraat/Scheldestraat en de Lange Nieuwstraat (huisnummers 12 t/m 178) hebben wel een brief ontvangen met de mededeling dat wij binnen nu en vijf jaar starten met de uitwerking van de verbetering van het gebouw waar zij wonen. De reden is dat de voorbereiding voor deze complexen vorig jaar is stilgezet. Wij hebben toen beloofd hen deze zomer te informeren.

# Wat te doen bij een stroomstoring?

## Oplossing prijsvraag

Van de vier mogelijkheden was de volgorde beschreven onder C de juiste.

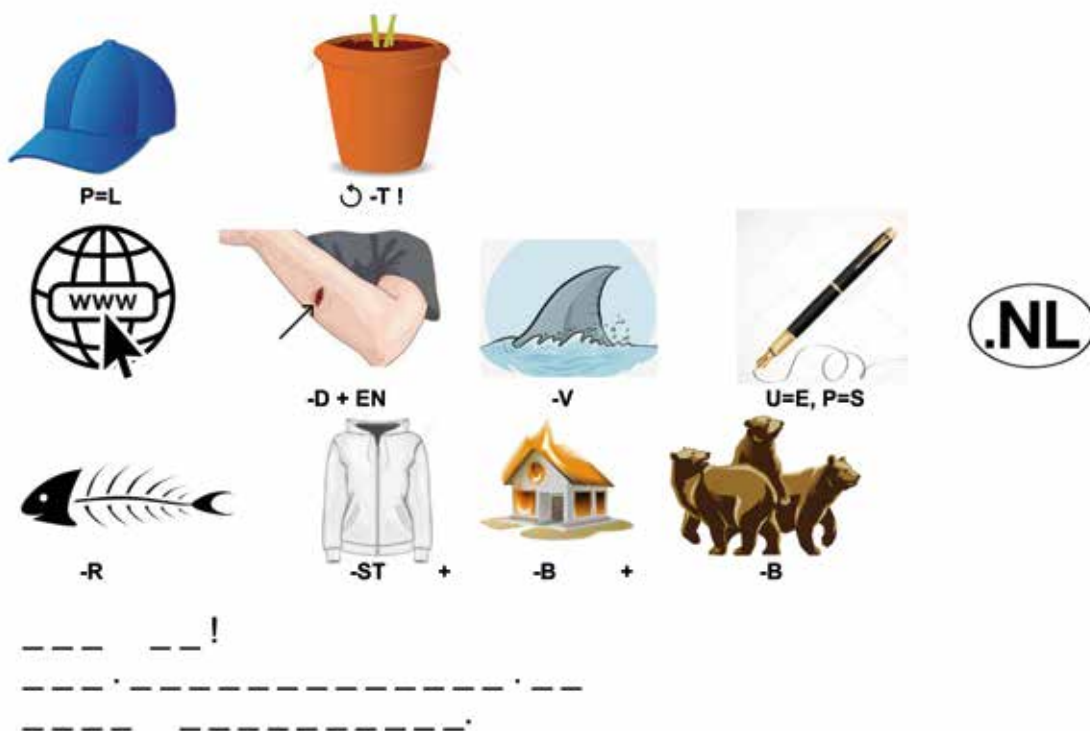
**De winnaar is mevrouw D. de Haas uit Velsen-Noord.**

Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar uitschakelen
Groepen uitschakelen
Alle stekkers eruit halen ook CV
Hoofdschakelaar / Aardlekschakelaar inschakelen
Groepen 1 voor 1 inschakelen
Stekkers 1 voor 1 in het stopcontact stoppen
Als de zekering/stop weer springt bij het insteken van een bepaalde stekker, weet u aan welk apparaat het ligt.
Geen resultaat? Contact opnemen met Woningbedrijf Velsen 0255 566 566 optie 1.

## Nieuwe puzzel

Lever de uitslag in bij Woningbedrijf Velsen voor 1 november 2018 per mail, post of persoonlijk.

**De winnaar ontvangt een cadeaubon van € 25,--.**



## Wegwijzer

**Woningbedrijf Velsen**  
(0255) - 566 566  
info@wbvelsen.nl  
www.wbvelsen.nl  
Postbus 279 - 1970 AG IJmuiden

**Reparatieverzoeken**  
(0255) - 566 566 - keuze I  
www.wbvelsen.nl  
reparatie@wbvelsen.nl

**CV-en geiserstoring**  
Bremant - 0800 - 020 17 73

**Regionale Geschillencommissie  
Woningcorporaties  
Kennemerland en IJmond**  
Antwoordnummer 1872, 2000 WC Haarlem  
www.wbvelsen.nl / Heeft u een klacht?

**Huurdersraad**  
(0255) 75 71 03  
www.huurdersraad-wbvelsen.nl  
info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl

**Buurtbemiddeling**  
(0255) 54 85 20  
www.buurtbemiddelingvelsen.nl  
info@buurtbemiddelingvelsen.nl

## Colofon

**Inhoud**  
Woningbedrijf Velsen / Harry Brockhus

**Productie en vormgeving**  
www.rosier.nl

**Beeld**  
Woningbedrijf Velsen  
Victor de Lange (pag. 7)  
Michel Mulder (voorkant)