

# INFO MAGAZINE



-  Afscheid Rob Dijkmans
-  Energie besparen met behulp van een energiecoach
-  Prestatieafspraken  
Huurdersraad en Woningbedrijf

Juni  
2020



Woningbedrijf Velsen



## Een andere situatie

Woningbedrijf Velsen streeft naar een optimale dienstverlening richting u als huurder. Daarom heb ik u in de vorige editie van het Infomagazine ook attent gemaakt op ons klantmeetsysteem "Inceptivize".

En toen.....werkten wij ineens allemaal vanuit huis! Het kantoor werd gesloten en waren we alleen nog maar telefonisch en per e-mail bereikbaar. Reparaties werden uitgesteld en de afdeling verhuur moest haar werkzaamheden staken. Door de Corona crisis konden wij u niet de dienstverlening bieden die u van ons gewend bent. En wat baalden wij daarvan! Maar, beste huurder, wat bent u deze periode begripvol en geduldig geweest. Een dikke pluim voor u! Dank daarvoor.

Ik kan met trots zeggen dat, dankzij de inzet van onze medewerkers, een groot gedeelte van onze dienstverlening weer is opgestart. Zo worden de reparaties weer uitgevoerd, begint de verhuur weer op stoom te komen en zijn wij inmiddels gestart met de bouw van de drie torens aan de Orionweg.

De afgelopen periode heeft u ook de brief met de jaarlijkse huurverhoging ontvangen. Ik wil u graag uitleggen waarom wij toch de huur verhogen in deze tijden. Wij zijn afhankelijk van de huuropbrengsten van woningen. Als wij de huur niet verhogen, zou dit nadelige gevolgen hebben voor onze huurders! Wij hebben de opbrengsten hard nodig voor onze sloop/renovatie projecten, het onderhoud en de verduurzamingopgave. Daarom verhogen wij, net als andere jaren, de huur. Maakt u zich zorgen of u nog wel de huur kunt betalen? Neemt u dan contact met ons op.

De Corona crisis is nog niet voorbij en de aankomende tijd werken veel medewerkers nog thuis. Toch heb ik er het volste vertrouwen in dat wij u weer de dienstverlening kunnen bieden die u van ons gewend bent. Blijf gezond, pas op uzelf en uw naasten.

Hartelijke groet,  
Rogier van der Laan

# Prestatie afspraken in goed banen

## Harde koppeling tussen prestaties en huurverhoging

**Eind 2019 hebben de Huurdersraad en Woningbedrijf Velsen een stevige discussie gevoerd over de prestatieafspraken. Daarover spreken we met vice-voorzitter Peter van Oorschot. Via Skype dit keer, want ons gesprek valt aan het begin van de coronacrisis.**

Peter van Oorschot: "Even de draad weer oppakken. In het laatste INFO-Magazine gaven we aan, dat wij als Huurdersraad grote moeite hadden om akkoord te gaan met de prestatieafspraken die de gemeente en het woningbedrijf elk jaar met ons moeten maken. Uiteindelijk hebben we die afspraken voorgelegd aan de bewoners. Wat bleek? Mensen hadden behoorlijk wat weerstand tegen de voorgenomen extra huurverhoging. Want zolang zij niet zien, dat de verhuurder ook echt aan de slag gaat met verduurzaming en renovaties, is er weinig draagvlak om meer huur te gaan betalen."

### **Toen moest de Huurdersraad dus opnieuw in gesprek met de verhuurder?**

Peter van Oorschot: "Inderdaad, en dat werd een stevige discussie. Uiteindelijk zijn we er goed uitgekomen met elkaar. We hebben namelijk de harde afspraak gemaakt: géén extra huurverhoging in 2021 bovenop de landelijke richtlijn als WBV in 2020 niet start met de verduurzaming van ten minste 380 woningen. Dat was een afspraak waar we allemaal voor konden tekenen: gemeente, woningbedrijf en huurdersraad. Een resultaat waar we best tevreden mee mogen zijn."

### **En hoe werkt dat nu in de praktijk?**

Peter van Oorschot: "Eigenlijk heel positief. De verhuurder zag ook wel in, dat ze meer moeten communiceren met hun huurders. Ze willen niets beloven wat ze niet waar kunnen maken, maar het kan ook té stil worden. Sindsdien hebben we meer en open overleg. Zo blijven wij beter op de hoogte. Daardoor kunnen we ook onze bewoners beter informeren. Winst voor iedereen."

### **En nu is het coronavirus hier - heeft dat ook impact?**

Peter van Oorschot: "Hoeveel effect dit gaat hebben weet nog niemand. Ook hierover blijven wij actief in contact met de verhuurder, en met onze bewoners natuurlijk. Twee dagen geleden is de horeca op slot gegaan en zijn ook de scholen dicht. Wie weet welke maatregelen er nog meer zullen volgen. De crisis zet natuurlijk alles op losse schroeven, maar we volgen de ontwikkelingen op de voet. We blijven ons inzetten voor onze achterban, de huurders. Zolang het tastbare resultaten oplevert, doen we dat graag."



Wat zijn úw woonwensen voor later?

# Later wil je natuurlijk ook lekker wonen

**Nu woont u nog prettig, maar hoe is dat over 10 of 20 jaar?  
Het loont de moeite om daar nu al even bij stil te staan.**

Niet iedereen heeft dezelfde ideeën over hoe het straks verder moet. Straks als u met pensioen bent. Straks als de kinderen het huis uit zijn. Als u misschien niet meer zo goed ter been bent. Als u geen zin hebt om in een huis met lege kamers te wonen. Of misschien wilt u dan wel in een groot huis wonen, samen met uw (klein)kinderen?

## **Later lekker wonen begint vandaag**

U woont nu misschien wel helemaal naar uw zin. De gemeente Velsen ligt tenslotte in een prachtige omgeving. Er is veel bedrijvigheid, dus uw werk is dichtbij. En uw kinderen gaan in de buurt naar school. Maar hoe is dat over 10 of 20 jaar? Wonen uw kinderen dan ook nog in de buurt? Bent u nog steeds gebonden aan uw werk? En huppelt u ook dan nog fluitend de trap op? Toch wel goed om over na te denken.

## **Kijk eens op: [ooklaterlekkerwonen.nu](http://ooklaterlekkerwonen.nu)**

Wilt u vast wat inspiratie opdoen en eens kijken wat er zoal mogelijk is? Kijk dan op [ooklaterlekkerwonen.nu](http://ooklaterlekkerwonen.nu) - daar geven 7 gemeenten in IJmond/Kennemerland informatie over wonen later. Wedden dat u er wel een ideetje of twee aan overhoudt?



## **Wist u dit over uw eigen regio - IJmond/Kennemerland?**

- 50% van de inwoners is 55 jaar of ouder.
- 16% van de 55+'ers vindt de eigen woning niet geschikt om oud in te worden.
- 40% vindt aanpassingen aan de woning nodig om er oud te kunnen worden.
- De meeste ongelukken gebeuren in de badkamer.
- Ouderen blijven het liefst in hun eigen buurt wonen.

**Kijk op [ooklaterlekkerwonen.nu](http://ooklaterlekkerwonen.nu) voor méér feiten & ideeën!**

# 7 slimme tips van de energiecoach: **Ga direct besparen**

**U krijgt slimme tips om energie te besparen. De tips zijn gratis én ook de bespaarproducten krijgt u cadeau. Zonder verplichting, maar wél een lagere energierekening. Dus laat maar komen, die energiecoach.**

De energiecoach is een vrijwilliger uit de buurt. Hij of zij komt bij u thuis om u tips te geven hoe u minder energie kunt verbruiken. En minder verbruik betekent een lagere energierekening.

## **1. Zo'n 30% van alle verbruik is voor elektriciteit, 70% gaat naar warm water en verwarming**

Op het gebruik van warm water en de verwarming valt dus het meest te besparen. Bijvoorbeeld door korter te douchen of de verwarming ietsje lager te zetten.

## **2. Plaats radiatorfolie**

Radiatorfolie zorgt dat u de warmte van uw CV beter benut. Dat levert geld op én extra comfort.

## **3. Vervang alle gloei-, halogeen- en spaarlampen NU door led**

Heeft u nog oude gloeilampen? Vervang ze door led. Voor iedere soort en kleur is tegenwoordig een led te koop. Nu direct vervangen is beter voor uw portemonnee en voor het milieu.

## **4. Let op grootverbruikers in huis**

Heeft u een waterbed, tropisch aquarium, airconditioning, elektrische kachel, pompen of een oude computer? Die grootverbruikers kosten u een hoop geld. Oude apparaten verbruiken veel stroom - zelfs op stand-by.

## **5. Was op lagere temperaturen**

Op 40 graden wassen kost de helft van wassen op 60 graden. Op 30 graden wassen is nóg zuiniger. En wist u dat we bijna allemaal te veel (duur) wasmiddel gebruiken?



## **6. Gebruik het eco-programma van uw machines**

Snel kost extra stroom. Een eco-programma duurt wel langer, maar is veel zuiniger.

## **7. Nodig een energiecoach uit voor EXTRA tips en ontvang GRATIS bespaarproducten**

Boek nu een GRATIS bezoek van de !WOON energiecoach voor slimme tips, radiatorfolie, tochtstrips en led-lampen. Zo'n bezoek kost NIETS en verplicht u tot NIETS want de overheid betaalt de kosten.

Maak nu meteen een afspraak op [www.wooninfo.nl/energiecoach](http://www.wooninfo.nl/energiecoach) of bel 020-5230190. Doen!



# Rob Dijkmans met pensioen

## “Het is en blijft een spelletje...!”

**Deze zomer zit het erop voor Rob Dijkmans. Na een dienstverband van 22 jaar gaat hij met welverdiend pensioen. Ooit begon hij bij Woningbedrijf Velsen als allround vakman technische installaties. Maar sinds 2008 kent iedereen in Zeewijk hem als de joviale maar strikte sociaal wijkbeheerder.**



*Rob Dijkmans, sociaal wijkbeheerder Zeewijk/Oud IJmuiden sinds 2008.*



*Rob zal worden opgevolgd door Jan-Willem Harteveld.*

Rob Dijkmans: “In de afgelopen 12 jaar heb ik veel bewoners leren kennen en zij mij natuurlijk ook. Niet alleen de individuele bewoners, maar ook leden van bewonerscommissies, onze wijkagenten en de medewerkers van bureau handhaving (BOA), het sociaal wijkteam, het RIBW en HVC. De goede samenwerking met al deze professionals vormt een stevige basis voor ons netwerk in de wijk. Door onze gezamenlijke inspanningen is hier met de jaren een schoner en leefbaarder Zeewijk ontstaan. Ik ben mijn hele netwerk erkentelijk en dat geldt uiteraard ook voor alle collega’s van WBV: bedankt voor de fijne samenwerking! Tja, ik weet zeker dat ik jullie allemaal enorm ga missen, maar na 50 jaar werken het is mooi geweest.”

### **Is er iets waar u met extra voldoening aan terugdenkt?**

Rob Dijkmans: “De ontruiming van de Orionweg, een sloopflat van 12 verdiepingen met 144 woningen. Samen met woonconsulent Sandra Blesing zijn collega Danny en ik een jaar lang in de weer geweest om voor al die 144 huishoudens een passende woonplek te vinden. Dat is ons erg goed gelukt ook; oud-flatbewoners spreken mij nog regelmatig aan om te bedanken. Toen bijna iedereen geherhuisvest was, werden wij benaderd door de crew van Flikken Maastricht. Of ze een opname mochten maken in de sloopflat. Woningbedrijf Velsen stemde in en Danny en ik hebben toen kennism gemaakt met alle acteurs. Voor ons was dat een hele belevenis, 4 dagen filmen en acteren voor 15 minuten

film. Het was tevens een waardig afscheid van onze Orion.”

### **Wat gaat u straks het meeste missen?**

Rob Dijkmans: “Het koffiekwartiertje in de garagebox bij Frits v.d. Kolk, de fietsenmaker aan de Schiplaan. Steevast zaten we daar met Willem, Arie en An. Alles wat er gebeurt in de straat wordt uitvoerig besproken. Gezellig, maar ook heel nuttig om op de hoogte te blijven van wat er zoal speelt in de straat en in de wijk. Ik heb daar altijd veel aan gehad.”

### **Wat vindt u de essentie van uw functie als sociaal wijkbeheerder?**

Rob Dijkmans: “Laat ik dat illustreren met een actuele ontwikkeling. Het laatste jaar werd mijn wijk uitgebreid met IJmuiden West. Daar lag een flinke uitdaging. De wijk was stuurloos en rommelig geworden. Bewoners klaagden over veel drugs- en geluidsoverlast. Ik vond het best spannend om dat binnen een jaar weer wat op de rit te krijgen. Maar samen met de woonconsulent en met hulp van diverse buurtbewoners, zijn we daar toch redelijk in geslaagd. Met elkaar hebben we de bewoners hun woongenot kunnen teruggeven. Dat vind ik de kern van mijn werk. Want als dat lukt, ben ik gelukkig. En mijn opvolger straks ook, hoop ik.”

### **Wat is uw advies voor uw opvolger?**

Rob Dijkmans: “Het is zo’n ontzettend leuke baan, maar je moet wel wat in huis hebben. Sociale vaardigheid, kennis van zaken en ook een beetje durf. Af en toe moet je even optreden. Dat verwachten de mensen ook van je. Dit werk kun je niet alleen, daar heb je echt je netwerk voor nodig. En verder wens ik iedereen een gezonde toekomst en mijn opvolger sterkte in deze uitdagende job. Ik heb met veel plezier 22 jaar gewerkt bij dit bedrijf. Dat wens ik hem of haar ook toe!”

# Huurdersraad

Als Huurdersraad behartigen wij de belangen van alle huurders binnen Woningbedrijf Velsen. Hiervoor hebben we regelmatig overleg met het Woningbedrijf en de bij ons bekende huurders. Vanwege de Coronabeperkingen is overleg met elkaar nu niet mogelijk. Wij zijn voor de informatieoverdracht dus aangewezen op de digitale wereld.

Heeft u een **e-mailadres**, laat dit ons weten zodat wij met u in contact kunnen

komen. Uiteraard wordt uw e-mailadres niet voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor u dit beschikbaar heeft gesteld.

Maak uw e-mailadres bekend middels ons e-mailadres:  
info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl

Namens de Huurdersraad:  
John van Opijnen (Voorzitter)  
[www.huurdersraad-wbvelsen.nl](http://www.huurdersraad-wbvelsen.nl)



## Altijd Schoon Pakket Velsen Noord

# Niet klikken maar prikken

**Opgeruimd staat netjes, maar de buurt schoonhouden blijft toch een hele toer. Goed gereedschap helpt bewoners om zich daar wat extra voor in te spannen. In Velsen-Noord hebben ze daar het Altijd Schoon Pakket voor.**

Michiel Deiman, sociaal wijkbeheerder van Woningbedrijf Velsen in Velsen-Noord, steekt veel tijd in een schone leefomgeving voor de bewoners. Eén van zijn initiatieven is het Altijd Schoon Pakket. Zo'n pakket is gratis bij hem af te halen voor buurtbewoners die hun steentje willen bijdragen aan een schone buurt. Het pakket bestaat uit een handig grijpertje, een vuilniszakhouder en vuilniszakken.

Michiel Deiman: "Natuurlijk snap ik mensen die klagen over zwerfvuil in de buurt. Ik krijg er zelf ook jeuk van als ik ergens troep zie liggen. In zo'n geval pas mijn eigen devies toe: niet klikken maar prikken. Dus als ik ga hardlopen, neem ik een vuilniszak mee. 'Troeptrimmen' noem ik dat. Of 'trandelen', als je het wat rustiger aan wilt doen. Daarbij komt zo'n Pakket goed van pas. Het is beschikbaar voor al onze huurders."

### Slaat dat aan, zo'n Pakket?

Michiel: "Alleen in de Gildebuurt heb ik al 13 pakketten uitstaan. Mensen vinden het leuk om troep in de buurt op te ruimen. Met zo'n grijpertje hoef je niet te bukken, dus het werkt heel ontspannen. Je bent lekker buiten en het is makkelijk om afstand te houden in deze corona-



tijd. Bovendien zie je direct resultaat van je werk. Winst voor iedereen!"

*Ook zo'n pakketje afhalen? Ga even langs bij de sociaal wijkbeheerder in uw wijk. In Velsen-Noord is dat Michiel Deiman op zijn kantoor aan de Breesaperhof 20. Wel even checken of hij er is: (0251) 293589 of 06-51312453. Mailen kan ook: [m.deiman@wbvelsen.nl](mailto:m.deiman@wbvelsen.nl).*

# Een Held op Klompen

**Toon van Wijnen (67) uit Santpoort is een bekende streekgenoot. Met een speciaal omgebouwd 45km Casalini vrachtwagentje levert hij in z'n eentje een enorme bijdrage aan een schone en leefbare woonomgeving. Toon ruimt afval en zwerfvuil op, overal in de regio.**

Toon van Wijnen: "Op mijn vrachtwagentje staat: 'Toontje maakt vrijwillig Santpoort en omgeving schoon' - en zo kennen de mensen mij ook. Ik kom overal, van Haarlem tot Beverwijk, maar ik werk bij voorkeur in het gebied van HVC. Daar heb ik namelijk een goede werkrelatie mee. Als mensen al naar HVC gebeld hebben dat er afval buiten staat, ga ik niet het gras voor hun voeten wegmaaien. Want niemand komt graag voor niks voorrijden."

## Klommen of laarzen

Toon is al vanaf zijn 9de jaar gefascineerd door alles wat vaart en rijdt. Sinds zijn 14de jaar heeft hij gewerkt in een hele serie beroepen, van sleepboot-schipper tot veger en baggeraar. Destijds kon hij kiezen: klompen of laarzen. Het werden klompen, en die draagt hij nog steeds. Het liefst is Toon

6 dagen per week onderweg, maar sinds een serie TIA's moet hij het een tikkie rustiger aan doen.

## Wat doet u met de spullen die u onderweg vindt?

Toon: "Het meeste breng ik naar de vuilstort. Kleding die nog goed is gaat naar de kledingbank. Een rollator die ik kan repareren geef ik weer weg. Ik vraag nooit ergens geld voor. Gevonden fietsen meld ik bij de wijkagent. Zijn ze geregistreerd, dan breng ik ze terug naar de eigenaar."

## En de mensen die zoveel rotzooi maken?

Toon: "Daar probeer ik mee in gesprek te komen. Laatst heb ik samen met een groepje jongeren hun hangplek opgeruimd. Dan drinken we eerste een colaatje samen en maken een praatje. Dat is leuk voor iedereen - voor mij en voor hen. Bij een ander werk van mij - bankjes opknappen in Spaarnwoude - nam ik vaak een dementerende man mee in mijn wagentje. gingen we samen aan de slag. Zo hadden we allebei een gezellige dag. Kijk, daar doe ik het voor."

Als het aan Toon ligt, gaat hij hier nog heel lang mee door.





# Uw jaarlijkse huurverhoging

**De meeste huurders hebben inmiddels bericht gekregen over hun jaarlijkse huurverhoging. Maar hoe komt zo'n huurverhoging eigenlijk tot stand? Een korte uitleg.**

De Woonbond vertegenwoordigt de huurders in Nederland. Aedes is de club van alle woningcorporaties. Met elkaar hebben zij afspraken gemaakt over de jaarlijkse huurverhoging. De vaste afspraak is dat de huur jaarlijks evenveel stijgt als de inflatie. Dit jaar komt de inflatie, en dus de standaard huurverhoging, uit op 2,6%.

## **1% extra verhoging om extra te investeren**

Bovenop de standaard huurverhoging kan het Woningbedrijf 1% extra verhoging vragen als dat nodig is om de woningen te verbeteren. Daar moeten de Huurdersraad en de gemeente het wel mee eens zijn, anders gaat dat niet door. Dat overleg heeft voor 2020 geleid tot de volgende afspraken.

- Is uw huishoudinkomen lager dan € 43.574 en heeft uw woning energielabel A, B, C of D? Dan bedraagt uw huurverhoging maximaal 3,6%. Hierbij speelt ook de streefhuur van uw woning een rol. De streefhuur is 80 of 85% van de maximaal toegestane huur. Zit uw woning al op of boven de streefhuur, dan krijgt u géén extra huurverhoging.
- Is uw huishoudinkomen lager dan € 43.574 en heeft uw woning energielabel E, F of G? Ook dan bedraagt uw huurverhoging maximaal 2,6%.

## **Inkomensafhankelijke huurverhoging**

Is uw huishoudinkomen hoger dan € 43.574 dan krijgt u een huurverhoging van 6,6% (inflatie + 4%). Sommige huishoudens zijn hiervan uitgesloten. Meer informatie daarover vindt u in de brief die u heeft gekregen.

Meer informatie over de huurverhoging vindt u op [www.wbvlsen.nl](http://www.wbvlsen.nl).



## **Woningbedrijf Velsen investeert de extra inkomsten in woningen**

De Huurdersraad is akkoord gegaan met de extra huurverhoging van 1% op voorwaarde dat Woningbedrijf Velsen nog dit jaar start met de aanpak van 380 woningen.

## **In 2020 hopen wij te gaan starten met de volgende projecten:**

- Nieuwbouw Orionweg (73 woningen);
- Renovatie Waal Dolfijnstraat (94 woningen);
- Onderhoud & duurzaamheid rivierenbuurt (223 woningen).

*N.B. Op het moment dat dit INFOMagazine naar de drukker ging, was nog onduidelijk welke invloed de coronacrisis heeft op de uitvoering van de projecten.*

# Onderhoudsprojecten bij Woningbedrijf Velsen stand op 1 mei 2020

Cpl.	Straten	Plaats	Werkzaamheden	Planning
9A	IJsselstraat 9 - 51 en 20 - 42 Rijnstraat 7 - 35 Lekstraat 1 - 21 en 2 - 38 Roerstraat 3 - 73 en 2 - 20 Reggestraat 1 - 13 en 2 - 12	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk / vernieuwen h&s en bergingsdeuren Brandwerende maatregelen en energielabelsprong	3de kwartaal 2020
9B	Rijnstraat 37 - 79 Kromme Mijdrechtstraat 1 - 75 Eemstraat 1 - 19 en 2 - 28	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk / vernieuwen h&s en bergingsdeuren Brandwerende maatregelen en energielabelsprong	3de kwartaal 2020
10	IJsselstraat 53 - 87 Lekstraat 23 - 37 en 40 - 54 Reggestraat 17 - 47 en 28 - 70 Waalstraat 7 - 57, 82 - 132 en 144 - 162	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk / vernieuwen meerpuntssluiting	3de kwartaal 2020
11	Arubastraat 1 - 13 en 19 - 31 Bonairestraat 1 - 41 en 2 - 32 Curacaostraat 1 - 31 en 2 - 46 Paramaribostraat 8 - 20 Sabastraat 1 - 29 en 2 - 30 Surinamestraat 4 - 32	Santpoort - Noord	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk / vernieuwen schuurdaken	3de kwartaal 2020
28	Waalstraat 2 - 80 Dolfijnstraat 230 - 308	IJmuiden	<b>Renovatie</b>	4de kwartaal 2020
31	Orionweg 2 - 10, 60- 68 en 118 - 126	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk	3de kwartaal 2020
36	Van de Bergh van Eysingaplantsoen 1 - 72	Santpoort- Zuid	Verbeteronderhoud - badkamer - keuken - toilet	3de kwartaal 2020
43	Eridanusstraat 1 - 13, 2 - 14, 26 - 88	IJmuiden	Grind schuurdaken vernieuwen	3de kwartaal 2020
50	Orionweg 288 - 574	IJmuiden	<b>Nieuwbouw</b>	3de kwartaal 2020
55	De Olmen 1 - 21, 26 - 46	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk / dakwerkzaamheden	3de kwartaal 2020
58	Kleine Pan 9 - 29, 38 - 58 en 66 - 86	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk / dakwerkzaamheden	3de kwartaal 2020

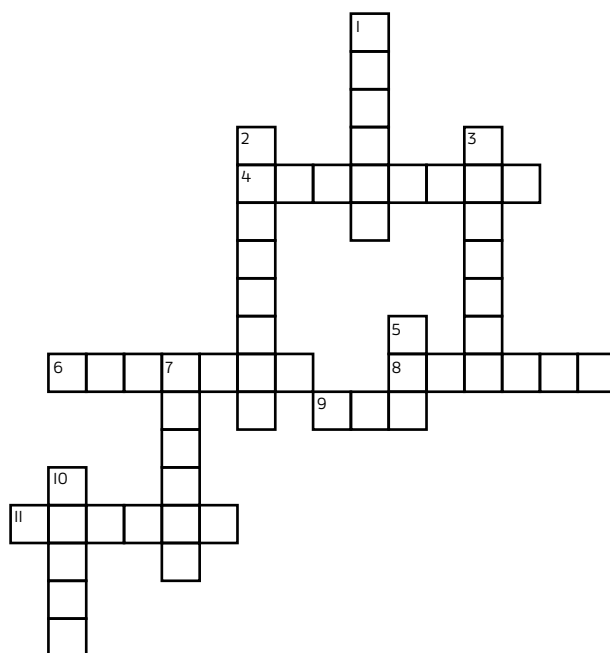
<b>Cpl.</b>	<b>Straten</b>	<b>Plaats</b>	<b>Werkzaamheden</b>	<b>Planning</b>
60	Verbrande Vlak 9 - 29, 38 - 58 en 66 - 86	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk / dakwerkzaamheden	3de kwartaal 2020
69	Bik en Arnoldkade 36 - 108	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk	3de kwartaal 2020
70	Bloemstraat 5 - 73 S.P. Kuyperplantsoen 31 - 71	IJmuiden	Gevelonderhoud / buitenschilderwerk	3de kwartaal 2020
102	Planetenweg 276 - 336, 336A - 336D	IJmuiden	Buitenschilderwerk / reinigen kunststof + smeren hang - en sluitwerk	3de kwartaal 2020
104	Trompstraat 200 B - H, 202 A - H Trompstraat 204 A - H, 206 A - H	IJmuiden	Buitenschilderwerk houten kozijnen + hemelwaterafvoeren	3de kwartaal 2020
108	Keetberglaan 6 - 74 (De Slaper) en 82 - 128 (De Dromer)	IJmuiden	Buitenschilderwerk / reinigen kunststof + smeren hang- en sluitwerk	3de kwartaal 2020
701	Moerbergplantsoen, Zuiderkruisstraat 368	IJmuiden	Buitenschilderwerk / reinigen kunststof / volkernplaten en dakopbouw	3de kwartaal 2020
	Diverse complexen		Gevelveiligheid	Gehele jaar door
701	Verzorgingscomplexen: Moerbergplantsoen	IJmuiden / Driehuis	Brandveiligheid	Gehele jaar door
702	W.F. Vissershuis			
703	Huis ter Hage			
704	Velserduin			

## Oplossing puzzel december 2019

De uitkomst van de puzzel is: Fijne kerst en een gezond en solide 2020

**De bon gaat dit keer naar H.S. Sennema, Ladderbeekstraat 178, Velsen-Noord.**

## Nieuwe puzzel



### Horizontaal

- 4. Nieuwbouw
- 6. Voetbalclub
- 8. Wie belt u voor onderhoud aan uw CV installatie?
- 9. Ter attentie van
- 11. Onderhoudsabonnement

### Verticaal

- 1. Niet netjes
- 2. Seizoen
- 3. Lente
- 5. Woningcorporatie
- 7. Woonruimte
- 10. Seizoen

Lever de uitslag in bij Woningbedrijf Velsen voor 1 september 2020 per mail, post of persoonlijk. **De winnaar ontvangt een cadeaubon van € 25,-.**

## Wegwijzer

### Woningbedrijf Velsen

(0255) – 566 566  
info@wbvelsen.nl  
www.wbvelsen.nl  
Postbus 279 – 1970 AG IJmuiden

### Reparatieverzoeken

(0255) – 566 566 – keuze I  
www.wbvelsen.nl  
reparatie@wbvelsen.nl

### CV-en geiserstoring

Breman - 0800 - 020 17 73

### Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties Kennemerland en IJmond

Antwoordnummer 1872, 2000 WC Haarlem  
www.wbvelsen.nl / Heeft u een klacht?

### Huurdersraad

06-15246590  
www.huurdersraad-wbvelsen.nl  
info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl

### Buurtbemiddeling

(0255) 54 85 20  
www.buurtbemiddelingvelsen.nl  
info@buurtbemiddelingvelsen.nl

## Colofon

### Inhoud

Woningbedrijf Velsen / Harry Brockhus

### Productie en vormgeving

www.indrukmakers.nl

### Beeld

Woningbedrijf Velsen / Harry Brockhus