



Woningbedrijf Velsen

Binnenkort komen wij bij u langs voor een reparatie. U heeft aangegeven hiertegen geen bezwaar te hebben. De gezondheid van u en onze medewerkers staat voorop. Daarom hebben wij een aantal maatregelen/richtlijnen opgesteld voor bezoeken in bewoonde woningen.

Voor onze medewerkers gelden de volgende maatregelen/richtlijnen:

- Er worden alleen medewerkers ingezet die vrij zijn van klachten als neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts
- We wassen regelmatig onze handen
- We bewaren een minimale afstand van 1,5 meter
- We hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog
- We gebruiken papieren zakdoekjes
- We schudden geen handen

Voor onze huurders gelden de volgende maatregelen/richtlijnen:

- U en uw gezinsleden/huisgenoten zijn op de dag van de reparatie vrij van klachten als neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts. Zo niet, dan belt u ons op voor het maken van een nieuwe afspraak.
- Indien u of een van uw gezinsleden/huisgenoten positief is getest op Corona, neemt u contact met ons op voor het maken van een nieuwe afspraak.
- Indien u of een van uw gezinsleden/huisgenoten recentelijk in nauw contact is geweest met een corona patiënt en daarom in quarantaine zit, neemt u contact met ons op voor het maken van een nieuwe afspraak.
- Indien u of een van uw gezinsleden/huisgenoten in afwachting is van de uitslag van een coronatest, neemt u contact met ons op voor het maken van een nieuwe afspraak.
- De medewerker zal voor het betreden van de woning nogmaals vragen naar verkoudheidsklachten. Is daar sprake van, dan maken we met u een nieuwe afspraak.

In de woning gelden de volgende maatregelen/richtlijnen:

- Zowel u als de medewerker dragen een mondkapje.
- U bewaart een minimale afstand van 1,5 meter. Bij binnenkomst houdt u direct afstand van de medewerker.
- U zorgt ervoor dat alle vertrekken vrij toegankelijk zijn zodat de medewerker zo min mogelijk hoeft aan te raken.
- U heeft de werkplek gedesinfecteerd/schoongemaakt voor de komst van de medewerker
- U mag tijdens de reparatie niet in hetzelfde vertrek verblijven als de medewerker. Wacht in een ander vertrek. Geef de medewerker de ruimte om de reparatie uit te voeren. Volg hierbij de aanwijzingen van de medewerker op.
- De medewerker desinfecteert zijn werkplek na afronding van de werkzaamheden.

Wij beseffen ons dat het een hoop maatregelen op een rij zijn. Met deze maatregelen/richtlijnen zijn wij er wel van overtuigd dat wij op een veilige en verantwoorde manier bij u thuis kunnen komen voor een reparatie.

Echter, als de medewerker constateert dat u zich (ondanks herhaald verzoek) niet aan de maatregelen/richtlijnen houdt, zal de medewerker direct vertrekken en dit melden bij de leidinggevende. Deze zal dan contact met u opnemen.

Andersom werkt dit ook zo. Houdt een medewerker zich niet aan de maatregelen/richtlijnen, dan kunt u de medewerker vragen te vertrekken. De medewerker zal dit melden bij zijn leidinggevende.

Wij rekenen op uw begrip en medewerking! Samen kunnen wij corona aan!

Met vriendelijke groet,

De medewerkers van Woningbedrijf Velsen