

# Nieuwsbrief 5

## Rivierenbuurt

---

### Verloop van de werkzaamheden

Het einde van het project nadert en daarmee wijzigt ook de uitstraling van de wijk. Waar eerst nog steigers stonden, komen nu nieuwe deuren en opgeknapte gevels tevoorschijn. Van bewoners horen we dat de wijk zichtbaar opknapt.

Vanaf eind oktober wordt de bouwplaats aan de Rijnstraat afgebouwd. De meeste werkzaamheden zijn gereed. Bij een aantal woningen worden nog dakramen, mechanische ventilaties en zonnepanelen geplaatst. Niet al het schilder- en voegwerk is gereed. Deze werkzaamheden lopen door tot eind van het jaar.

Eind december gaan de laatste bouwketen weg en wordt het grasveld overgedragen aan de gemeente Velsen. Het grasveld wordt gevlaakt en ingezaaid.

### Vragen of melding maken?

**Uiterlijk 15 november 2021** kunt u bij de bouwkeet terecht voor het melden van klachten of opleverpunten die nog niet klaar zijn. Het is belangrijk dat u die meldt, voor een goede nazorg. Schades meldt u binnen 24 uur mondeling bij de uitvoerder. De uitvoerder of bewonersbegeleider zijn het best bereikbaar op maandag, dinsdag of donderdag tussen 10.00 en 10.30u in de bouwkeet. Treft u ze niet in de bouwkeet, belt u dan naar 06 – 12437161. Tot einde werkzaamheden kunt u uw vragen en opleverpunten blijven mailen naar [rivierenbuurt@toekomstgroep.nl](mailto:rivierenbuurt@toekomstgroep.nl) er is dan alleen niemand meer in de bouwkeet aanwezig

### Vragenlijst klanttevredenheid

De eerste 110 woningen hebben een vragenlijst ontvangen. Alle overige woningen ontvangen de vragenlijst op een later moment. Van de 110 bewoners heeft 25% de vragenlijst ingevuld. Een algemene opmerking is dat de planning en de communicatie soms moeizaam verliep. Daar tegenover staat dat de eindkwaliteit door de meeste bewoners als voldoende of goed gewaardeerd wordt. We hopen nog meer vragenlijsten te ontvangen.

### Energiecoach

In september is de gemeente gestart met het inzetten van energiecoaches voor huurders. Dit doen zij in samenwerking met Woningbedrijf Velsen en andere corporaties. Zo lopen zij ook in de Rivierenbuurt. Het leuke van de energiecoach is dat zij ons allemaal bewuster maken van wat verduurzamen inhoudt en wat u met een paar kleine aanpassingen al kunt doen om zuiniger om te gaan met uw energie en gasverbruik. De energiecoaches zullen niet ingaan op vragen over de kwaliteit van de woning of de technische toepassingen in de woning. De eerste reacties zijn erg positief. Ze bieden u gratis advies en materialen aan waarmee u direct kunt besparen.

### Oproep bijhouden verbruik

Na uitvoering van de werkzaamheden verwachten wij een verandering te zien in het gasverbruik en de opbrengst van elektra. Om dat goed te kunnen monitoren zijn wij op zoek naar bewoners die bereid zijn hun opbrengsten en verbruik van gas en elektra maandelijks bij te houden. U kunt zich tot 1 december aanmelden door uw naam en adresgegevens door te geven aan woonconsulent Gudy van Veen via [woonconsulent@wbvelsen.nl](mailto:woonconsulent@wbvelsen.nl). Of door te bellen met de klantenservice op nummer 0255 – 566 566.

### Instructie aanmelden Zonnepanelen

De website voor het aanmelden van uw zonnestroominstallatie is vernieuwd. Inmiddels is voor het aanmelden een nieuwe instructie beschikbaar. Voor het gemak is de instructie bijgesloten bij deze nieuwsbrief. Hierin staat ook wat u kunt doen als u geen internet heeft of hulp nodig heeft. Een instructie voor de app is nog niet voor handen. Deze informatie ontvangt u voor het einde van het jaar.

### Bewaren van instructies op zolder en in de meterkast!!

Tijdens de werkzaamheden heeft u diverse instructies ontvangen. Het is belangrijk dat u de instructie van de omvormer van de zonnepanelen op zolder bij het apparaat bewaard. Bewaar alle overige instructies bij elkaar in de meterkast!

### Wij bedanken u!

Wij zijn in januari 2021 gestart met de uitvoering van de werkzaamheden in de wijk en wij zijn inmiddels bij de laatste fase van de werkzaamheden aangekomen. De komst van het Corona-virus tijdens de werkzaamheden was voor Woningbedrijf Velsen, de Toekomstgroep en voor u een compleet nieuwe en vreemde situatie. Vooraf gemaakte afspraken werden aangepast aan de op dat moment geldende RIVM-richtlijnen om ze bij nagenoeg alle woningen op een verantwoorde manier uit te voeren. De bezoekregeling van maximaal 2 bezoekers per dag, verplicht thuisonderwijs, verplicht thuiswerken en de onderlinge afstand van 1,5 meter, welke aan gehouden moest worden, vroeg van alle partijen aanpassingsvermogen. Daarnaast kregen we te maken met meer uitval dan gewenst, leveringsproblemen van materialen en hebben we de werkzaamheden met een kleinere bezetting moeten uitvoeren. Voor u betekende dit dat er meer afstemmingsmomenten, huisbezoeken en afspraken bij u thuis hebben plaatsgevonden en u geconfronteerd werd met onverwachte situaties. Wij begrijpen dat dit een vervelende bijkomstigheid voor u is geweest. Wij zijn de bewoners en de buurt dankbaar voor de manier waarop men omgegaan is met de situatie rondom het Corona-virus.

Wij wensen u veel woongenot in uw energetische verbeterde woning!

### Contact

Heeft u vragen over de werkzaamheden, neemt u dan contact op met de uitvoerder/ bewonersbegeleider via 06-12437161 of mailt u naar [rivierenbuurt@toekomstgroep.nl](mailto:rivierenbuurt@toekomstgroep.nl). Voor vragen over uw woonsituatie neemt u contact op met de woonconsulent Gudy van Veen via (0255) 566 566. De bewonerscommissie is bereikbaar op [bc.rivierenbuurt@hotmail.com](mailto:bc.rivierenbuurt@hotmail.com).

*Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningbedrijf Velsen samengesteld met de Toekomstgroep en de Bewonerscommissie Rivierenbuurt. De informatie die wij geven proberen we zo goed mogelijk samen te stellen. U kunt echter aan deze nieuwsbrief geen rechten ontleen.*

## **Kopie brief van de Toekomstgroep betreffende het aanmelden van de Zonnepanelen**

Beste bewoner(s),

Bij u zijn reeds zonnepanelen gemonteerd of worden binnenkort zonnepanelen gemonteerd. Vergeet u niet uw zonnestroominstallatie aan te melden! Ga naar [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl) en volg de 3 stappen.

Op de achterzijde van deze brief vindt u een instructie en de gegevens die u nodig heeft bij het invullen van de 3 stappen.

Mocht u geen internet hebben of hulp nodig hebben bij het invullen van de vragen, vraagt u het dan eerst aan een familielid, vriend of kennis om u te helpen. U heeft ook de mogelijkheid om de netbeheerder (Liander) te bellen om te vragen de registratie te doen. U geeft dan telefonisch de benodigde gegevens door. Uw netbeheerder registreert de zonnepanelen voor u, waarna u een bevestiging per brief ontvangt. Het telefoonnummer van Liander is tel. 088 - 5426362.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via het telefoonnummer tel. 06 - 12437161 (bereikbaar op werkdagen tussen 7.00 en 16.00 uur).

Met vriendelijke groet,

ToekomstGroep

De instructie voor de vernieuwde site. Ga naar [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl), waarna u de 3 stappen invult.

Meld uw zonnepanelen of andere elektriciteitsopwekkers aan

Aanmelden gaat als volgt:

- ✓ Stap 1: Vul uw adresgegevens en de laatste 6 tekens van uw meternummer in.
- ✓ Stap 2: Vul uw contactgegevens in en verifieer uw e-mailadres.
- ✓ Stap 3: Vul de gegevens van uw zonnepanelen of andere elektriciteitsopwekker in.

Vul uw gegevens in om uw elektriciteitsopwekker aan te melden of te wijzigen.

Postcode

Huisnummer

Laatste 6 tekens van uw meternummer 1

ZOEK

Heeft u een grootzakelijke aansluiting? Ga dan hier verder.

GROOTZAKELIJK

Wat is energieleveren.nl?

In Nederland worden steeds meer zonnepanelen en andere elektriciteitsopwekkers aangesloten op het elektriciteitsnet. Om goed in te spelen op de energiestromen op het net, hebben netbeheerders inzicht nodig in deze elektriciteitsopwekkers.

Het aanmelden van elektriciteitsopwekkers gebeurt op deze website, een samenwerking tussen alle Nederlandse netbeheerders. Hiermee draagt u bij aan de betrouwbaarheid van het elektriciteitsnet, tevens is dit wettelijk verplicht.

Waar kan ik het meternummer vinden van mijn elektriciteitsmeter? ✕

#### Slimme meter

Nieuwe meters hebben vaak een barcode. Het meternummer staat meestal onder of boven de streepjescode. Voor de registratie van uw meter vragen we alleen de laatste 6 cijfers en/of letters van het meternummer.



#### Traditionele meter

Traditionele meters hebben een nummer dat bestaat uit een reeks cijfers, en soms ook letters. Vaak staat er "Nr." of "No." vóór het meternummer. Voor de registratie van uw meter vragen we alleen de laatste 6 cijfers en/of letters van het meternummer.



**Let op:** bij oudere meters (Ferraris meters) is het soms nodig de letters V, N, R of E als laatste teken in de reeks van 6 te gebruiken, ondanks dat dit niet op uw meter staat. U gebruikt dan 5 cijfers en daarna een van deze letters. Lukt het niet om de koppeling met uw meter te maken? Neem dan contact op met uw netbeheerder.

Na **zoek** komt u in een ander scherm (dit is Stap 2), hier vult u uw contactgegevens in. U krijgt vervolgens een mail waarin u uw e-mailadres verifieert, waarna u de gegevens van uw zonnepanelen kunt invullen (dit is Stap 3). Een deel van deze gegevens kunt u terugvinden op de rechterzijde van uw omvormer.

#### Wat u invult bij de vragen:

1,5 of 2 kW (op de omvormer vermeld als rated active power (vermeld in W, dus delen door 1.000 voor kW))

6 panelen (4 panelen bij een duplexwoning)

310 Wp

Totaal 1860 Wp (1240 Wp bij 4 panelen)

GOODWE (merk)

GW1500-XS of GW2000-XS (type)

niet aanwezig (electriciteitsopslag installatie)

Datum (vul hier de datum in waarop u de zonnepanelen heeft laten installeren of de datum waarop u de zonnepanelen aanmeldt).

Rond de aanmelding af. U krijgt in uw mail een bevestiging.