



*Woningbedrijf Velsen*

# Visie op toezicht

Raad van Commissarissen Woningbedrijf Velsen

April 2021

## Inleiding

De Raad van Commissarissen (RvC) houdt toezicht op het te voeren beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken bij de corporatie. Het toezicht richt zich vooral op het bewaken van de maatschappelijke doelstellingen en de financiële continuïteit passend binnen de statuten, visie en missie van de corporatie. Bij de vervulling van hun taak richten de commissarissen zich op het belang van de corporatie, het te behartigen maatschappelijk belang en het belang van de betrokkenen, primair de (toekomstige) bewoners. Daarnaast heeft de RvC een verantwoordelijkheid als werkgever van de bestuurder en staat zij de bestuurder met 'raad en daad' terzijde.

Woningbedrijf Velsen stelt passende, betaalbare woningen beschikbaar aan mensen met een smalle beurs en kwetsbare groepen. Het woongenot van bewoners, die slechts een beperkte keuzevrijheid aan woningen hebben, staat centraal. Een prettige woning en leefomgeving vormen de basis voor een goed bestaan. Vanuit die basis zal het mensen beter lukken deel te nemen aan de maatschappij en zich te ontwikkelen. De komende jaren wordt de verouderde woningvoorraad verjongd, verduurzaamd en verbeterd; de *betere basis* voor onze bewoners. Een efficiëntere, effectievere en klantgerichtere organisatie zorgt ervoor dat de huurgelden goed besteed worden.

De visie op toezicht geeft richting aan de invulling van het toezicht en maakt transparant op basis waarvan de RvC te werk gaat.

De toegevoegde waarde van de RvC is:

1. De RvC houdt toezicht op de vervulling van de maatschappelijke opdracht, brengt maatschappelijke perspectieven en perspectieven vanuit de werkorganisatie in de dialoog en de besluitvorming en toetst of de bestuurder alle in aanmerking komende belangen zorgvuldig en evenwichtig heeft afgewogen.
2. De RvC biedt ondersteuning en een klankbord voor de bestuurder en fungeert als werkgever voor de bestuurder.
3. De RvC zet zijn netwerk in ten behoeve van Woningbedrijf Velsen en fungeert zodanig en waar nodig als antenne in de verbinding tussen de organisatie en de buitenwereld.

## Uitgangspunten: waarvoor is deze RvC op aard?

### Kerntaak: "Past het, kan het, mag het?"

Als toezichthouder moet de RvC de volgende vraag kunnen beantwoorden:

*Past het, kan het en mag het?*

De RvC toetst plannen van de bestuurder aan de visie en de doelstellingen ('de bedoeling') van de organisatie, belangen van stakeholders en het toetsingskader, stelt kritische vragen, adviseert en maakt tot slot waar nodig een afweging alvorens voorstellen goed te keuren. De bestuurder zorgt er daartoe voor dat de RvC een compleet beeld heeft van het afwegingskader. Hoe scherper de kaders en uitgangspunten, des te meer de RvC kan fungeren als laatste 'stempelstation'.

De RvC ziet toe op de besturing van de organisatie, vanuit het perspectief van het maatschappelijk belang.

Onze kernwaarden zijn: vertrouwen in, betrokkenheid bij en dienstbaarheid aan onze huurders, de bestuurder en de organisatie. Dit doen wij door respectvol met elkaar om te gaan, open en transparant te communiceren en als team te opereren. Ieder vanuit haar/ zijn eigen rol, positie en verantwoordelijkheid. We verwachten van de bestuurder en de organisatie dat zij dit ook nastreven.

## Voor de bewoner

De bewoner staat voor Woningbedrijf Velsen centraal. Dat is voor de RvC niet anders. Vooral gezien de grote vastgoedopgave, gaan wij voor het behalen van resultaten die ten goede komen aan de bewoner. Een glimlach op het gezicht van de bewoner is daarbij het ultieme doel.

We dagen onszelf waar nodig uit vanuit het perspectief van de bewoner te redeneren en te adviseren. De RvC neemt een standpunt in over actuele politiek maatschappelijke onderwerpen en agendeert die proactief. De RvC pakt daarmee zijn verantwoordelijkheid en toont zijn betrokkenheid in de (snel veranderende) maatschappelijke context.

## Voor de organisatie

We hebben bijzondere aandacht voor de organisatie en haar medewerkers en bewaken de continuïteit van de organisatie. We dagen onszelf waar nodig uit vanuit het perspectief van medewerkers te redeneren en te adviseren.

We zoeken actief de interactie met organisatie en medewerkers, bijvoorbeeld door middel van meeloopdagen op de werkvloer. Waar mogelijk zijn we aanwezig als toeschouwer of als klankbord (op basis van specifieke expertise van de commissaris). Het werk van de RvC draagt er aan bij dat de organisatie in staat is projecten efficiënt en effectief uit te voeren.

## Voor de bestuurder

We willen er zijn voor de bestuurder. De RvC zorgt ervoor dat de bestuurder goed kan functioneren en excelleren. We doen dat door te inspireren, adviseren (klankborden), faciliteren en toetsen. En uiteraard door invulling te geven aan de werkgeversrol. De RvC laat zich op zijn beurt inspireren door de bestuurder en de organisatie.

## Stakeholdermanagement

Onze belangrijkste stakeholders zijn de bewoners, medewerkers en de gemeente. Met hen willen we periodiek in gesprek zijn en waar mogelijk samen successen vieren. Voor alle andere stakeholders geldt dat we onszelf zichtbaar maken en oprechte interesse en betrokkenheid tonen. Bijvoorbeeld door het bijwonen van lokale of regionale events (mits de organisatie/ bestuurder zelf ook aanwezig is). We vinden het belangrijk onze trots te laten zien, waar nodig en passend een bijdrage te leveren en een voorbeeldrol in te nemen. Daarbij treden we rolbewust op. Door geen verwachtingen te scheppen, te luisteren zonder een mening prijs te geven en signalen terug te koppelen aan de bestuurder. Dit om te voorkomen dat de bestuurder uit positie wordt gebracht. De RvC is aanspreekbaar op de realisatie van de strategie van de corporatie en het functioneren van de bestuurder.

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de regio en gemeente en de rol van stakeholders in die ontwikkelingen is een must. Een vanzelfsprekend voorbeeld is de prestatieafspraken. Het is voor de RvC belangrijk te weten welke stakeholders in de verschillende fases van projecten betrokken zijn geweest en hoe die gesprekken zijn verlopen. De leden van de RvC delen de informatie uit elkaars netwerk om zo een gezamenlijk beeld op te bouwen van de ontwikkelingen bij en veranderende behoeften van de belanghebbenden.

Verbinding zoeken met andere RvC's van corporaties in de regio kan ons helpen bij de meer inhoudelijke kant van ons werk.

## RvC als team/ samenstelling van de RvC

De RvC bestaat uit een verscheidenheid aan mensen met uiteenlopende achtergronden. We streven naar een goede balans tussen strategische, tactische en operationele deskundigheid met focus op onze maatschappelijke opdracht. Ook de aandacht enerzijds voor de inhoud en anderzijds voor de stakeholders moeten met elkaar in balans zijn.

## Toezichtkader

De externe en interne toezichtkaders zijn leidend bij de toezichthoudende taak van de RvC. In zijn maatschappelijke functie blijft de RvC samen met de bestuurder voortdurend op zoek naar hoe die kaders ondersteunend kunnen zijn aan het anticiperen op actuele maatschappelijke ontwikkelingen.

Het toezichtkader staat op de website van Woningbedrijf Velsen.