

Nieuwsbrief 6

Rivierenbuurt

Verloop van de werkzaamheden

Met de kerstvakantie in aantocht wordt de bouwplaats verder afgebouwd. Alleen een oranje elektrakast blijft staan. Liander verwijderd de kast. De grond van de bouwplaats zal in het voorjaar ingezaaid worden.

Wellicht vraagt u zich af waardoor de werkzaamheden nog niet klaar zijn. Dit komt door de weersomstandigheden, de coronamaatregelen, wisseling van onderaannemers en het niet tijdig leverbaar zijn van materialen. Al deze omstandigheden hebben bijgedragen aan de vertraging. Maakt u zich geen zorgen. De Toekomstgroep stemt per adres de nodige werkzaamheden met u af.

Werkzaamheden na de kerstvakantie en het jaar 2022

Het project loopt door in het komende jaar. Begin volgend jaar start een naloopactie voor het afhandelen van de opleverpunten. Het buitenschilderwerk en het coaten van de balkonvloeren start in maart 2022.

Kerstvakantie gesloten/ noodnummer

Tijdens de kerstvakantie is de Toekomstgroep van 24 december 15.00u tot en met 10 januari 2022 gesloten. Zijn er calamiteiten die niet kunnen wachten, belt u dan het noodnummer 072 - 56 26 050.

Vragen of melding maken?

U kunt uw vragen en opleverpunten blijven melden. Het is belangrijk dat u die meldt voor een goede nazorg. De uitvoerder zal vanaf januari 2022 twee dagen in de week aanwezig zijn en daardoor minder goed telefonisch bereikbaar. Wij verzoeken u dan ook uw vragen te mailen naar rivierenbuurt@toekomstgroep.nl. Lukt mailen niet belt u dan naar 06 – 12437161 en spreek bij geen gehoor een boodschap in. U wordt teruggebeld.

App en aanmelden Zonnepanelen

Wij informeerden u dat website van de zonnestroominstallatie vernieuwd is. Inmiddels kunt u met de app [Sems Portal](#) op uw mobiele telefoon uw verbruik uitlezen. Sommige huurders gebruik de [Solar Go](#) app. Die werkt ook prima. Instructie voor het aanmelden en de app treft u bij deze nieuwsbrief.

Belangrijk is dat u de volgende route bewandeld:

- 1 de wifi configureren; de omvormer koppelen aan uw eigen wifi gegevens van internet
- 2 De app van [Sems Portal](#); downloaden via de app-store
- 3 Gegevens omvormer aan de app koppelen; QR-code van de handleiding van de omvormer scannen of de gegevens van de omvormer invullen via de website www.semsportal.com.

Huurverhoging

Eerder lieten wij u weten dat de huurverhoging ingaat zodra de woning opgeleverd is. Dit heeft verwarring gebracht bij huurders waar de huurverhoging ingegaan is en de werkzaamheden nog niet klaar zijn. De huurverhoging is gekoppeld aan het plaatsen van de zonnepanelen en de zolderisolatie. U ontvangt een brief als de huurverhoging ingaat. Door een communicatiefout is de brief van de woningen die in Fase 2 opgeleverd zijn later verzonden dan de huurverhoging ingegaan is. Wij bieden u hiervoor onze excuses.

Aanbod vervangen verwarmingsinstallatie

Naast de reeds uitgevoerde werkzaamheden worden bewoners met gaskachels nog benadert met de vraag of zij een cv installatie willen. Inmiddels hebben al 16 bewoners aangegeven dit graag te willen. Wilt u ook nog gebruik maken van deze optie dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Woningbedrijf Velsen via info@wbvelsen.nl of door te bellen naar (0255)566566.

Resultaten!

Graag brengen wij u op de hoogte van de resultaten die al bereikt zijn. Wij leverde nieuwe voordeuren. Plaatsten 1200 zonnepanelen en brachten 9500m2 dakisolatie aan.

Woningbedrijf Velsen trakteert

Woningbedrijf Velsen wil u hartelijk bedanken voor de medewerking tijdens de werkzaamheden. Om deze reden trakteren wij u op iets lekkers. In deze envelop vindt u daarom een bon van de Haarlemse Bakker.

Wij wensen u fijne feestdagen!

Contact

Heeft u vragen over de werkzaamheden neemt u dan contact op met de uitvoerder/ bewonersbegeleider van de Toekomstgroep via 06-12437161 of mailt u naar rivierenbuurt@toekomstgroep.nl. Voor vragen over uw woonsituatie neemt u contact op met de woonconsulent Gudy van Veen via (0255) 566 566. De bewonerscommissie is bereikbaar op bc.rivierenbuurt@hotmail.com.

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningbedrijf Velsen samengesteld met de Toekomstgroep en de Bewonerscommissie Rivierenbuurt. De informatie die wij geven proberen we zo goed mogelijk samen te stellen. U kunt echter aan deze nieuwsbrief geen rechten ontleen.