

infomagazine

 Woningbedrijf Velsen



“Gelukkig konden we in ons oude buurtje blijven wonen.”

Rens en Leni Post

Passend wonen

Ouder worden & prettig wonen

Leefbaarheid

Ondertekening convenant woon- en adresfraude

Betaalbaarheid

Uitleg over de huurverhoging

Inhoud



Ouder worden & prettig wonen

Rens en Leni Post kregen dankzij de OWPW-regeling een nieuwe woning.



Interview Sandra van Zaal

Lees wat Sandra tijdelijk gaat doen bij Woningbedrijf Velsen.



De Huurdersraad

Er is werk aan de winkel.



Nieuws over projecten

Feestelijke oplevering nieuwbouw Hofgeest.



Ondertekening convenant woon- en adresfraude

Wethouder en woningcorporaties tekenen convenant tegen woon- en adresfraude.



Gemakkelijk Geregeld: Het Nieuwe Klantportaal

Regel uw zaken vanuit huis - Reparaties, huurbetalingen en meer, allemaal binnen handbereik in ons gloednieuwe klantportaal.

Column

Marloes Tromp

Mijn naam is Marloes Tromp en ik werk sinds 1 maart 2023 met heel veel plezier voor Woningbedrijf Velsen als verhuurmakelaar.

Mijn werkdag in een notendop ziet er zo uit: Om 9 uur in de ochtend hebben wij iedere dag een dagstart met het team. Hierin bespreken wij wat wij gaan doen en waar wij tegenaan lopen. Na deze dagstart beginnen de afspraken. Als ik een voorinspectie heb dan moet ik van tevoren informatie hebben verzameld over de woning. Ik ga dan naar de woning met de aannemer. Tijdens de voorinspectie bespreek ik met de huurder hoe de woning opgeleverd moet worden. Hierin houd ik rekening met de basiskwaliteit, dit is de basis hoe een woning opgeleverd moet worden en of de plattegrond van de woning nog hetzelfde is. Er wordt gekeken naar de zelf aangebrachte voorzieningen, deze moeten vaak verwijderd worden als ze niet vooraf zijn aangevraagd. Na de voorinspectie maak ik een rapport op zodat de huurder precies weet wat er moet gebeuren en wat de kosten zijn als dit niet gebeurt. Na de voorinspectie heb ik een eindinspectie; dan controleer ik of de gemaakte afspraken tijdens de voorinspectie nagekomen zijn. Als gemaakte afspraken niet zijn nagekomen moet ik mogelijk kosten in rekening brengen. Na de eindinspectie ontvangt de huurder een eindinspectierapport waarin deze eventuele kosten vermeld worden. Als dit voortraject af is dan ga ik de woning klaarmaken om op MijnWoonservice te zetten zodat de woning bezichtigd kan worden voor nieuwe huurders. De volgende stap is de gegevens controleren die de 1e kandidaat voor de woning heeft aangeleverd. Als deze gegevens juist zijn dan kan er een huurcontract afspraak met de 1e kandidaat ingepland worden. Mijn werk is dynamisch en de wisseling tussen administratie en de buitenafspraken maken mijn werk ontzettend leuk. Voor het volgende INFOMagazine geef ik het stokje door aan Zino Willems, manager Bedrijfsvoering.

Marloes Tromp

Verhuurmakelaar



Ouder worden & prettig wonen

We gaan ervoor!

Bent u 65-plusser? Dan is het goed om eens na te denken over uw toekomstige woonsituatie. Want als u ouder wordt, kan traplopen of klussen aan uw woning een probleem worden. Als u zich daar nu op voorbereidt, heeft u straks meer keuze.

Dus meer kans om een geschikte woning te vinden.


Sinds 2023 kent Woningbedrijf Velsen de regeling 'Ouder worden & prettig wonen' (OWPW). Dankzij OWPW kunnen 65-plussers langer zelfstandig blijven wonen, met meer comfort. Verhuist u naar een woning die beter past bij uw situatie? Dan krijgt u voorrang en vaak houdt u uw oude huurprijs. Zelfs als uw

nieuwe woning duurder is. En dat geldt ook voor woningen van de andere woningcorporaties in onze regio.

OWPW in 7 stappen

Op www.wbvvelsen.nl/voor-huurders/owpw staat stap voor stap uitgelegd hoe alles in z'n werk gaat.

Komt u er niet uit, heeft u hulp nodig? Bel ons dan gerust: 0255 566 566. Wij helpen u graag verder.



Dankzij OWPW-regeling helemaal op hun plek: "Ze hebben ons prima begeleid!"



we via onze schoonzoon van de OWPW-regeling; hij is daar voor ons achteraan gegaan. Toen lukte het wel, omdat we onze oude huur gewoon mee konden nemen. Dat was een enorme opluchting!"

Waarom wilde u zo graag verhuizen?

Leni: "Mijn man heeft gezondheidsproblemen, en onze woning was veel te groot geworden: 4 slaapkamers, 2 vaste trappen en een rommelzolder. Dit is een praktisch appartement, goed geïsoleerd, met een lift en een balkon op het Zuiden. Dit past ons veel beter."

Maar de verhuizing viel zeker niet mee?

Leni: "Nou, we hebben erg veel hulp gekregen, o.a. van de buurman met z'n aanhangwagen. In totaal heb ik meer dan 60 jaar aan de Kromme Mijdrecht gewoond, dus je begrijpt: we hadden heel wat op te ruimen. Gelukkig konden we in ons oude buurtje blijven wonen. En van het Woningbedrijf hoefden we de vloer en de schouw niet uit te breken. De afdeling Verhuur heeft ons daar trouwens erg fijn geholpen!"

Rens en Leni Post zijn op leeftijd (88 en 78 jaar) én ze wonen prettig. Dankzij de OWPW-regeling kregen ze hun nieuwe woning aan de Lange Nieuwstraat toegewezen.

Hoe is dat zo gekomen?

Leni: "Al een paar jaar hebben we geprobeerd om hier een woning te

krijgen. Maar ons inkomen bleek te laag; wij hebben alleen AOW en een klein pensioentje. Vorig jaar hoorden

Post digitaal ontvangen? Dat kan!

Woningbedrijf Velsen start met het digitaliseren (e-mail) van alle post. Dit gaat niet van de een op andere dag, maar stap voor stap. U heeft hierover een brief ontvangen. Postex is het bedrijf dat dit voor ons gaat regelen.

Met Postex kunt u eenvoudig en op elk gewenst moment digitaal uw berichten lezen. U ontvangt onze berichten het snelst via e-mail. U heeft hierover al een aankondiging per brief ontvangen. U kunt zelf kiezen of u berichten per e-mail of op per post wilt ontvangen. Liever op papier? Dan hoeft u niets te doen. Toch graag digitaal? Volg dan de stappen die u heeft ontvangen of binnenkort gaat ontvangen. Vragen? Neem contact op met info@wbvelsen.nl.

“Mijn eerste maand was hectisch en leuk!”

Sinds afgelopen 28 februari is Sandra van Zaal, naast directeur-bestuurder Tamar Hagbi, gestart als tijdelijke tweede directeur-bestuurder. Wij vroegen haar het hemd van het lijf voor dit interview. Benieuwd wie Sandra is en wat ze gaat doen? U leest het hieronder.

Wie ben je en wat is je achtergrond?

“Ik ben Sandra van Zaal (1970) en woon met mijn man en twee honden in een boerderij in Ulft in de Achterhoek. Sinds 2 jaar hebben wij een klein wikkelhuis van karton in Roelofarendsveen waar ik verblijf tijdens mijn werkdagen bij Woningbedrijf Velsen. Samen hebben we een dochter die inmiddels studeert. Ik ben de afgelopen jaren interim bestuurder geweest bij verschillende woningcorporaties en doe adviesopdrachten bij gemeenten en woningcorporaties. Daarvoor was ik 7,5 jaar directeur-bestuurder bij een woningcorporatie in de buurt van Arnhem. Mijn kennis en ervaring komen goed van pas bij alle activiteiten die Woningbedrijf Velsen onderneemt. Als ik niet werk dan schilder, beeldhouw of roei ik graag of ben ik gewoon lekker in de tuin aan het werk of bezoek ik een museum.”

Waarom een tweede bestuurder?

“Ik ga mij voornamelijk bezighouden met alle vastgoedprojecten. Er lopen bij Woningbedrijf Velsen op dit moment veel projecten tegelijkertijd. We zijn bezig om de

verbetering en verduurzaming van onze huidige woningen te versnellen. De gebiedsontwikkeling Pont tot Park vraagt veel aandacht. Binnen Woningbedrijf Velsen zelf lopen meerdere verbeterprojecten. We hebben in december een intentieovereenkomst gesloten om de haalbaarheid van een samenwerking/fusie met Velison Wonen te onderzoeken. Vooraf hebben we onderzocht of er bij de huurdersraden, onze ondernemingsraden en de gemeente draagvlak was voor het haalbaarheidsonderzoek. We hebben hiervoor van alle partijen akkoord gekregen. Daarnaast zijn er ook landelijk en in de regio veel ontwikkelingen gaande. Voor 1 bestuurder is het niet te doen om alles de aandacht te geven die het verdient. Daarom is gekozen om mij tijdelijk naast Tamar Hagbi te benoemen. De eerste maand samenwerken met Tamar en alle andere collega's ervaar ik als heel positief.”

Wat ga je bijdragen aan de doelen van Woningbedrijf Velsen?

“Hoewel iedere woningcorporatie ongeveer dezelfde doelstelling heeft

zijn ze toch allemaal anders. Ze hebben allemaal hun eigen dingen waar ze goed in zijn en waar ze nog iets te ontwikkelen hebben. Ik kan putten uit veel goede voorbeelden en tegelijkertijd weet ik hoe moeilijk het soms is om dingen in een stroomversnelling te brengen. De rode draad die ik daarin zie is dat het alleen lukt als je het samen doet. Daarmee bedoel ik zowel binnen als buiten de organisatie. Ik ben een echte verbinder die zowel enthousiasme als rust brengt. Daar ga ik ook mijn best voor doen bij Woningbedrijf Velsen.”

Hoe heb je je eerste maand ervaren? Wat viel je op?

“Mijn eerste maand was hectisch en leuk! Het is altijd intensief om zoveel nieuwe mensen en een ander werkgebied te leren kennen. Tegelijkertijd kijk ik natuurlijk welke dingen goed gaan en wat extra aandacht vraagt. Wat me opvalt is dat er veel deskundige en betrokken collega's werken. Die gedrevenheid zie ik ook terug bij samenwerkingspartners van Huurdersraad en collega-corporaties tot de gemeente. Iedereen heeft een groot hart voor



Velsen en wil zijn schouders eronder zetten om dingen te realiseren. Dat is heel goed voelbaar. Tegelijkertijd zie ik dat het veel zoeken is naar hoe dan en wie dan. Daardoor gaan dingen niet zo snel als iedereen wil. De kunst is om de energie en elkaar vast te houden en stap voor stap vooruit te komen. Al doende leren we wat mij betreft.”

Heb je nog een persoonlijke boodschap die je kwijt wilt?

“Ik vind het belangrijk dat

bestuurders niet vanuit een ivoren toren besluiten nemen. Ik hoor van collega's veel over wat er speelt in woningen en wijken. Soms zijn dat prachtige verhalen van bewoners die heel blij zijn met hun woning. Soms zijn het ook verhalen van bewoners of woningzoekenden die juist heel ontevreden zijn. Wat mij betreft zijn beide verhalen waardevol omdat ze mij en ons laten zien wat belangrijk is in ons werk. Ik ga graag zo nu en dan bij een huurder op de koffie om te horen hoe zij het wonen ervaren.

Mocht u uw verhaal graag een keer willen vertellen dan bent u van harte welkom bij ons op kantoor of komen Tamar of ik graag eens bij u op bezoek. Als u voor de koffie of thee zorgt, nemen wij de koekjes mee!”

Vragen naar aanleiding van dit interview of wilt u koffie of thee drinken met een van de beide bestuurders? Neem gerust contact met ons op via info@wbvelsen.nl.

Huurdersraad Werk aan de Winkel

Bij de Huurdersraad is het altijd hoogseizoen.

Dit voorjaar staan de onderhandelingen over het huurprijsbeleid en de prestatieafspraken centraal. En dan is er ook nog het project van Pont tot Park, dat maar niet van de grond wil komen.

Voorzitter John van Opijnen en vicevoorzitter Peter van Oorschot hebben er hun handen aan vol. Samen met Cor Klinge en de andere raadsleden bereiden ze alle besprekingen nauwgezet voor. In april gaat de meeste aandacht naar het huurprijsbeleid. Peter van Oorschot: "Het liefst wil de verhuurder één flinke huurverhoging voor iedereen. Maar wij vinden dat niet eerlijk, en niet draaglijk. Je moet ook het energielabel en de staat van onderhoud meewegen; 5,8% verhoging voor een gammele doortochtwoning is absurd."

John van Opijnen vult aan: "Ook bij de prestatieafspraken met de verhuurder en de gemeente draait het vooral om betaalbaarheid. Onze bewoners hebben het al moeilijk genoeg om rond te komen met alle kostenstijgingen van de afgelopen tijd. Zo'n 80% van al onze huurders is aangewezen op huursubsidie, dat is



niet niks. Daarom kijken we ook naar de gemeentebelastingen."

Als derde punt staat het PtP-project hoog op de agenda. Daar belooft de gemeente gouden bergen, maar zorgt vervolgens voor jarenlange vertraging van de toegezegde bouwvergunningen. John: "Het schiet gewoon niet op, voor geen meter. Gemeente, geef gas!!"

Huurdersraad blij met parttime medewerker

De Huurdersraad draait volledig op de inzet van vrijwilligers, maar sinds februari 2024 hebben we versterking gekregen van een administratief medewerkster. Else Dix (72) werkt twee dagen per week op ons kantoor. Zij solliciteerde naar de baan via Uitzendbureau Actief 65+. Else: "Ik heb altijd zelfstandig gewerkt als sociaal werkster. Na mijn pensionering runde ik jarenlang een B&B in Frankrijk, samen met mijn man. Toen hij ziek werd, zijn we teruggekomen naar Nederland. In Frankrijk kon hij niet de zorg krijgen die nodig was."

En... hoe bevalt 't?

"Het werk van de Huurdersraad is veel ingewikkelder dan ik dacht. Dat merk ik tijdens de vergaderingen die ik notuleer en aan de stukken die ik archiveer. Ik verwerk ook de post en de mails, en ik neem de telefoon op. Mijn baan is een mooie combinatie van administratief werk en persoonlijk contact met bewoners. In die gesprekken doet een beetje empathie soms wonderen, merk ik. En we werken samen aan een goede zaak, dat maakt ook verschil."

De wet op brandveiligheid voor woongebouwen is gewijzigd.



Woningbedrijf Velsen en de gemeente Velsen moeten zich er ook aan houden. Graag leggen wij uit wat er voor u verandert.

Uw veiligheid gaat voor alles. Daarom maken we het stallen en opladen van uw scootmobiel en elektrische fiets veiliger. Graag leggen we uit waarom we dat doen. En ook wat er verandert.

Bij brand maar even de tijd

Brand. Iets waaraan we liever niet denken. Toch kan het iedereen overkomen. Is er brand? Dan hebt u maar een paar minuten de tijd om uzelf in veiligheid te brengen. En in die eerste minuten is de brandweer er nog niet.

Snel vluchten

Het is ontzettend belangrijk dat u snel kunt vluchten bij brand. Daarom is het nodig om de gang, het trappenhuis en alle andere

algemene ruimten vrij te houden van spullen. Nu staan er soms nog scootmobielen of andere spullen in de weg.

Accu van uw fiets opladen in huis

Er komen geen nieuwe aansluitpunten meer bij voor elektrische fietsen. U laadt de accu op in huis. Doe dit in een ruimte met een brandmelder. En doe dit op tijdstippen dat u de accu in de gaten kunt houden.

Huurt u nu een aansluitpunt voor uw fiets? Dan verandert er niets. Let er wel op dat u geen verlengsnoer gebruikt voor het opladen van de accu.

Met uw aansluitpunt laadt u 1 accu tegelijk op.

Stallen en opladen van uw scootmobiel

Uw scootmobiel mag niet meer bij de voordeur of op de galerij staan. Er zijn manieren om uw scootmobiel te stallen: U kunt uw scootmobiel in uw eigen berging, tuin of schuur stallen. Is er een algemene scootmobielstalling in het woongebouw aanwezig? Vraagt u dan een plek aan bij Woningbedrijf Velsen.

Wanneer huurders via de WMO een plek hebben voor een scootmobiel zorgt de gemeente voor een oplaadplek, niet Woningbedrijf Velsen.

Hofgeest

In 2023 hebben we 72 nieuwe sociale huurwoningen aangekocht aan de Roothoofscroft in Velsbroek (Hofgeest). Eind december zijn de woningen geadverteerd via MijnWoonservice. Het aantal reacties was overweldigend: totaal hebben zich 3999 kandidaten aangemeld.

De eerste sleutel is op 15 februari door Tamar Hagbi overhandigd aan Daan Hoenderdos. Hij is heel gelukkig met zijn nieuwe huis. "Ik had eigenlijk de hoop al opgegeven. Ik ben 26 jaar en woonde nog bij mijn ouders. Ik wilde heel graag in Velsbroek blijven wonen en ik reageerde

vaak op woningen, maar ik eindigde nooit hoog. Zeker niet in Velsbroek. En nu heb ik een nieuwbouwwoning die er ook nog eens hartstikke netjes uitziet. We hoeven alleen maar te schilderen en dan ga ik er zo snel mogelijk in. Ik heb echt mazzel gehad."



Tamar Hagbi is trots: "Met deze 72 nieuwe sociale huurwoningen kunnen we de enorme druk op de sociale woningmarkt ietwat verlichten. Het zijn tweekamerappartementen van gemiddeld 48m2 die zeer duurzaam zijn gebouwd. Het is daarmee een goede toevoeging aan het bezit van Woningbedrijf Velsen." Ondertussen zijn alle woningen verhuurd. Woningzoekenden uit de gemeente Velsen kregen - volgens de afspraken met de gemeente Velsen - voorrang bij de toewijzing. Mooi, want hierdoor konden we veel jongeren uit Velsbroek een woning aanbieden. Een groep die normaal gesproken niet zo makkelijk aan bod komt.

Lange Nieuwstraat 12 t/m 178

Voor 84 appartementen aan het eind van de Lange Nieuwstraat (richting Moerbergplantsoen) bereiden we een verbeterplan voor. Het idee is dat we de woningen voor de komende 25 jaar onderhouden en verduurzamen. De werkzaamheden zijn vooral gericht op energiezuinigheid en verbetering van het comfort van de woningen. Dan gaat het bijvoorbeeld om betere isolatie, de aanleg van centrale verwarming en het vernieuwen van oude keukens, badkamers en toiletten. Wat we precies gaan doen werken we de komende tijd verder uit. Dit doen we samen met de aannemer en betrokken bewoners. De planning is dat we dit project in 2025 gaan uitvoeren.



IJsselstraat, Lekstraat, Reggestraat, Waalstraat

Samen met Etro Vastgoedzorg is Woningbedrijf Velsen in februari gestart met het verduurzamen van 116 eengezinswoningen in de IJsselstraat, Lekstraat, Reggestraat en Waalstraat. Bart Vink, projectleider: "We zorgen dat de woningen weer goed onderhouden worden. Aan de buitenkant, maar ook aan de binnenkant. Bij de meeste woningen vernieuwen we de badkamer, de keuken en het toilet. Als iemand nog een gaskachel heeft wordt die vervangen door centrale verwarming. En daarnaast maken we de woningen ook energiezuiniger, onder andere door het aanbrengen van HR++ glas met ventilatieroosters en mechanische ventilatie."

Gildenlaan 91 t/m 361

We zijn begonnen met een verbeterplan voor de 108 portiekwoningen in de Gildenlaan in Velsen Noord. Uitgangspunt is dat we de woningen zo opknappen dat ze weer minstens 25 jaar meekunnen. Dat betekent onder andere dat we de gebouwen gaan isoleren en voorzien van centrale verwarming. We vinden het belangrijk dat bewoners kunnen participeren bij het maken van het plan. Daarom hebben we bij alle bewoners aangebeld met een vragenlijst. Hiermee hebben we (technische) klachten en wensen van bewoners opgehaald. En gevraagd wie wil meedenken bij de uitwerking. Daarvoor hebben zich 16 bewoners opgegeven. Daar zijn we heel blij mee. Binnenkort gaan we met deze groep bewoners om tafel. De planning is dat we in 2025 starten met de werkzaamheden.



Huurverhoging op 1 juli 2024

Ieder jaar in juli mogen woningcorporaties de huurprijs aanpassen.

Dat heeft de overheid zo bepaald. De overheid bepaalt ook hoeveel de huurprijs maximaal mag stijgen.

Uitleg over de huurverhoging

Huurverhoging richtlijnen

Huurverhoging sociale huurwoning

Maximaal 5,8 %

Huurverhoging vrije sector huurwoning

Maximaal 5,5 %

Hoe bepaalt de overheid met hoeveel de huur mag stijgen?

Wat de huurverhoging voor u inhoudt leest u in uw huurverhogingsbrief.

We leggen graag uit hoe het in zijn werk gaat. De kosten voor woningcorporaties zijn behoorlijk gestegen. De regering wil dat

woningcorporaties meer nieuwe huurwoningen bouwen en bestaande woningen sneller verbeteren en energiezuiniger maken. Deze doelen komen overeen met die van ons. Maar het bouwen van nieuwe woningen en het verbeteren van bestaande huizen brengt hoge kosten met zich mee. Om deze doelen waar te maken heeft de overheid aangegeven de huren dit jaar maximaal met 5,8% voor sociale huurwoningen en 5,5% voor woningen in de vrije sector te verhogen.

Krijgt u huurtoeslag?

U hoeft de nieuwe huur niet door te geven aan de belastingdienst. Dit gaat automatisch. U ontvangt vanzelf een nieuwe beschikking huurtoeslag per 1 januari 2025. De belastingdienst rekent dan met de nieuwe huur.



Ondertekening convenant woon- en adresfraude

In februari ondertekenden wethouder Sander Smeets en Velsense directeur-bestuurders Chris Pettersson (Velison Wonen), Jan Wim Franken (Brederode Wonen) en Tamar Hagbi (Woningbedrijf Velsen) het convenant 'gegevensuitwisseling ter bestrijding van woon- en adresfraude'.



Sociale huurwoningen zijn schaars en bedoeld voor mensen die er recht op hebben. Omdat we veel belang hechten aan een eerlijke woonruimteverdeling en een veilige omgeving voor alle bewoners, staat het tegengaan van woonfraude al jaren hoog op de lijst van de woningcorporaties.

Tegengaan misstanden

Onder woonfraude vallen illegale bewoning, illegale doorverhuur, illegaal

gebruik en overbewing (te veel mensen in een woning). Bij adresfraude staan mensen onjuist geregistreerd bij de gemeente en proberen bijvoorbeeld aanspraak te maken op bijstand of toeslagen zonder dat ze daar recht op hebben.

Fraude in beeld

De bedoeling van het convenant is het verbeteren van de samenwerking en het onderling uitwisselen van informatie. Komt die informatie niet

overeen met elkaar, dan meldt de gemeente dit aan de betreffende corporatie, die doet dan nader onderzoek. Dit doen we uiteraard volgens de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) waarmee de privacy van inwoners is beschermd.

Een convenant is een afspraak op papier met meerdere partijen om afgesproken doelen te behalen.

Vijf Slimme Tips voor een lenteklare tuin of balkon

De lente komt eraan en dat betekent dat het tijd is om uw tuin of balkon klaar te maken voor het nieuwe seizoen! Of u nu groene vingers heeft of net begint met tuinieren, met deze vijf handige tips maakt u uw buitenruimte helemaal lenteklaar op een eenvoudige manier.

één

Fleurige Verticale Ruimte

Gebruik de verticale ruimte in uw tuin of op uw balkon optimaal. Hangende plantenzakken, verticale tuinpanelen of oude ladderrekken kunnen een saaie muur omtoveren tot een groene oase. Door verschillende planten met diverse kleuren te combineren, creëert u een levendig en ruimtebesparend geheel.

twee

Herbruikbare Plantenpotten

Geef oude spullen een nieuw leven door ze om te toveren tot unieke plantenpotten. Denk aan oude theekopjes of melkkannen. Met een beetje creativiteit en verf kunt u ze omtoveren tot charmante bakken voor je planten. Zo voegt u niet alleen een persoonlijk tintje toe aan je tuin, maar draagt u ook bij aan een duurzamere levensstijl.

drie

Kruidenrijkdom

Maak van uw tuin of balkon een smaakvolle bestemming door een mini-kruidenwand te creëren. Installeer een smal rek langs de muur en plant verschillende kruiden zoals basilicum, munt en rozemarijn in aparte potten. Zo heeft u altijd verse kruiden bij de hand om uw gerechten op te fleuren.



Met deze vijf slimme tips maakt u uw tuin of balkon helemaal lenteklaar en geniet u optimaal van het nieuwe seizoen!

vier

Bloemenpracht in Kleur

Laat uw tuin of balkon stralen met een regenboog aan bloemen. Kies bloemen in alle kleuren van de regenboog en verdeel uw ruimte in kleurzones. Door bloeiende planten met verschillende bloeiperiodes te mixen, geniet u het hele seizoen door van een kleurrijk geheel dat ook nog eens bijen en vlinders aantrekt.

vijf

Gezellige Zithoekjes

Maak van uw buitenruimte een gezellige plek om te ontspannen. Investeer in comfortabele tuinstoelen of een schommelbank en voeg zachte kussens en warme dekens toe voor extra comfort. Met wat decoratieve verlichting creëert u ook 's avonds een sfeervolle ambiance.

Zaken regelen vanuit uw luie stoel met het klantportaal

Rond de zomer kunnen onze huurders zich registreren in ons gloednieuwe klantportaal. Het klantportaal is een online omgeving waarin u op een veilige manier met ons kunt communiceren. U kunt dan uw zaken heel handig zelf regelen. En neem rond juli ook even kijkje op onze nieuwe website, die is helemaal in een nieuw jasje gestoken.



Wat kunt u regelen via het klantportaal?

U kunt nu alleen via de telefoon of email contact met ons opnemen maar straks kan dit dus ook via uw persoonlijke klantportaal. U kunt hierin bijvoorbeeld een reparatieverzoek

indienen, de huur betalen, een klacht of compliment indienen en een verzoek doen om uw woning aan te passen. Hiervoor hoeft u niet naar ons toe te komen maar kunt u dit op uw eigen tempo vanuit huis regelen. Bent u geïnteresseerd in ons

klantportaal en wil u zich tegen die tijd registreren? Neem dan contact met ons op via info@wbvelsen.nl, dan bent u een van de eersten die er gebruik maakt! Vragen hierover? Dat kan ook via hetzelfde emailadres.

Woordzoeker

Streep alle woorden weg die bij de puzzel staan. De woorden staan in alle richtingen, van links naar rechts, van rechts naar links, van boven naar beneden en van beneden naar boven. Ook diagonaal (schuin) kunt u de woorden vinden. Schrijf de overgebleven letters in de lege vakjes. Dit vormt een zin. De zin is de oplossing van deze puzzel. Lever de uitslag in bij Woningbedrijf Velsen voor 1 juli 2024 per mail naar afd-communicatie@wbvelsen.nl, post of persoonlijk. Uit alle goede inzendingen kiezen we een winnaar. Deze wordt in het volgende magazine bekendgemaakt. De winnaar ontvangt een duurzaam verrassingscadeau t.w.v. € 50,-.

Oplossing vorige puzzel: Kerst vier je met je familie en Pasen met wie je wilt
De winnaar is: Leo Disco, Gefeliciteerd!

ACTION PLANET
BETAALBAARHEID
BROEKPOLDER
BUNKERS
DE MORGENSTER
DUINEN
GRAND BAZAAR
HAVEN
KASTEEL MARQUETTE
KENNEMERLAND
LEEFBAARHEID
MEUBELBOULEVARD
NOORDZEEKANAAL

NOORDZEESLUIS
NORTH SEA TRAIL
ONDERHOUD
OUD VELSEN
PAARDENRACE
PASSEND WONEN
PIEREN
PONT
RENOVATIE
SANTPOORT-ZUID
SLOT ASSUMBURG
SNOWWORLD
SPAARNWOUDE

STRAND
TELSTAR
VELSEN-NOORD
VELSEN VALLEY
VELSERBROEK
VSKADE
WINDPARK OP ZEE
ZEE- EN HAVENMUSEUM
ZOUTDAM
ZUIDERSLUIS
ZWARTE MARKT

G	L	D	W	K	O	G	N	V	P	A	A	R	D	E	N	R	A	C	E	
R	E	N	I	I	E	E	R	N	E	Z	R	E	S	N	E	N	I	U	D	
A	E	D	G	E	R	O	B	U	U	L	D	E	E	T	E	E	L	D	K	
N	F	R	E	E	H	I	J	R	I	B	A	S	S	N	N	R	A	F	A	V
D	B	E	I	M	L	R	D	B	K	M	L	E	O	O	A	A	S	S	E	
B	A	P	E	U	O	E	A	S	R	E	U	W	N	N	V	T	N	D	D	
A	A	N	W	E	R	R	I	A	V	E	D	S	A	N	E	A	U	D	R	
Z	R	S	B	S	T	V	G	D	B	N	S	K	S	E	O	O	T	M	A	
A	H	I	L	U	E	E	U	E	E	L	E	L	L	A	W	O	A	I	V	
A	E	U	B	M	N	O	L	S	N	E	A	M	E	N	T	D	R	H	E	
R	I	L	R	N	A	K	S	S	Z	S	A	A	R	V	T	O	A	D	L	
S	D	S	O	E	L	A	E	D	T	R	T	A	T	U	I	J	V	L	Z	U
N	U	E	E	V	P	I	J	R	R	Q	A	A	E	O	E	E	N	E	S	O
O	O	E	K	A	N	O	R	U	S	P	R	Z	R	N	B	V	O	O	B	
W	H	Z	P	H	O	V	E	L	S	E	N	V	A	L	L	E	Y	R	L	
W	R	D	O	N	I	T	W	I	N	D	P	A	R	K	O	P	Z	E	E	
O	E	R	L	E	T	D	I	U	Z	T	R	O	O	P	T	N	A	S	B	
R	D	O	D	E	C	N	O	R	T	H	S	E	A	T	R	A	I	L	U	
L	N	O	E	E	A	U	D	N	A	L	R	E	M	E	N	N	E	K	E	
D	O	N	R	Z	Z	W	A	R	T	E	M	A	R	K	T	N	O	P	M	



wegwijzer

Woningbedrijf Velsen

Postbus 279
1970 AG IJmuiden
0255 - 566 566
info@wbvelsen.nl
www.wbvelsen.nl

Reparatieverzoeken

0255 - 566 566 • keuze 1
reparatie@wbvelsen.nl
www.wbvelsen.nl

CV-en geiserstoring

Mampae (023) 531 94 54
ESNW (072) 512 31 34

Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties

Kennemerland en IJmond
Antwoordnummer 1872
2000 WC Haarlem
www.wbvelsen.nl / Heeft u een klacht?

Huurdersraad

06 - 15 24 65 90
info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl
www.huurdersraad-wbvelsen.nl

Buurtbemiddeling

0255 - 548 520
info@buurtbemiddelingvelsen.nl
www.buurtbemiddelingvelsen.nl

colofon

Inhoud

Harry Brockhus
Woningbedrijf Velsen

Beeld

Yourphotoshoot Iryna Andriiuk
Woningbedrijf Velsen

Vormgeving & productie

ZOLF! Reclamestudio